

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWA
PADA PT. MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

WINDIARA

NPM : 18 11 115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS BATURAJA

2022

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Windiara
NPM : 1811115
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.
NIDN: 02-1509-9002

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Noveva Rutil P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,



Novianrah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terkreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

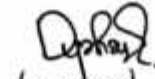
PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(28 Januari 2022)


Ketua : Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401


(.....)

Sekretaris : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.
NIDN: 02-1509-9002


(.....)

Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501


(.....)

Anggota II : M. Mardiansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0903-9202


(.....)

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Novegva Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN : 02-0111-7701


Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis,
Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Windiara
NPM : 1811115
Tanggal Ujian : 28 Januari 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Multi Media Selular Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	
2	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.</u> NIDN: 02-1509-9002	Sekretaris	
3	<u>Noviansyah, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	
4	<u>M. Mardiansyah, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0903-9202	Anggota II	

Februari 2022
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
PT. MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Windiara
NPM : 1811115
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.
NIDN: 02-1509-9002

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Windiara
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 08 Oktober 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811115
Judul Skripsi : Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT.
Multi Media Selular Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Februari 2022
Yang membuat pernyataan,

The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow official stamp. The stamp contains the text 'METERAI TEMPL' and 'JRSAA/X18389934'. To the left of the stamp is a vertical barcode.

Windiara
NPM: 1811115

MOTTO

***ALLAH DOES NOT IMPOSE UPON ANY SOUL A DUTY BUT
TO THE EXTENT OF ITS ABILITY.***

***REMEMBER THAT YOUR EFFORTS WILL NEVER BETRAY YOU,
ALL YOUR EFFORTS WILL PAY OF.***

AND OUR SUCCESS CAN ONLY COME FROM ALLAH.

-NDY

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan nikmat kesehatan, kemudahan, dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Diri sendiri yang telah berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini, selalu berusaha kuat dan tidak pernah menyerah dalam situasi apapun. *Thank you for making it this far, I'm proud of myself.*
3. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi serta pengorbanan yang tiada henti untuk selalu mendoakan kesuksesan saya dan memberikan kasih sayang yang tak pernah ternilai.
4. Kakanda, Ibu Nash, Mima, Keluarga besar Abdullah Yusuf, dan Keluarga besar Djakfar Saleh yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan perhatiannya kepada saya.
5. Ibu dan bapak dosen yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini, kepada Ibu Rosmala Dewi S.E., M.Si., Ibu Dyah Ayu Putriani S.Pd., M.Si., Bapak Noviansyah S.E., M.Si., dan Bapak M. Mardiansyah S.E., M.Si., dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
6. Sahabat dan teman yang selalu memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah, dan membantu dalam hal apapun dalam penyelesaian skripsi ini, kepada Neni, Dinda, Sarah, Alda, Rahma, Unni, Nisa, Dea, Lisna, Nadia, Wenny, Yesi, Desti, Tutut, Farikh, Denny, Rahmat, Ricky, Yori. Dan seluruh teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2018.
8. Almamaterku Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Multi Media Selular Baturaja”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
3. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku penguji I dan Bapak Muhammad Mardiansyah, S.E., M.Si., selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Papa dan Mama tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
10. Kakakku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, Januari 2022
Penulis

Windiara

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Semangat Kerja.....	19
2.1.3 Disiplin Kerja	24
2.1.4 Produktivitas Kerja.....	27
2.2 Hubungan Antar Variabel	31
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	33
2.4 Kerangka Pemikiran.....	39
2.5 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	40
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3 Populasi.....	41
3.4 Metode Analisis	42
3.4.1 Analisis Data	42
3.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.4.3 Transformasi Data	45
3.4.4 Pengujian Asumsi Klasik	45
3.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.4.6 Pengujian Hipotesis	48

3.4.7. Analisis Koefisien Determinasi	52
3.5 Batasan Operasional Variabel	52
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 Gambaran umum PT. Multi Media Selular Baturaja	54
4.2 Visi dan Misi	55
4.3 Struktur Organisasi	56
4.4 Pembagian Tugas	57
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Analisis	63
5.2 Pembahasan	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Prasurvey Variabel Semangat Kerja.....	5
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey Variabel Disiplin Kerja.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Populasi Berdasarkan Jabatan	42
Tabel 3.1 Populasi Berdasarkan Jabatan	53
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	63
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jabatan	65
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas	67
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	71
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 5.11 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial).....	75
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan).....	78
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi	50
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Multi Media Selular Baturaja	56
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Semangat Kerja	76
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Disiplin Kerja	77
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Distribusi r
- Lampiran 2. Tabel Distribusi t
- Lampiran 3. Tabel Distribusi F
- Lampiran 4. Data Ordinal
- Lampiran 5. Data Interval
- Lampiran 6. *Output* SPSS
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. Daftar Karyawan PT. Multi Media Selular Baturaja
- Lampiran 9. Surat Riset
- Lampiran 10. Dokumentasi
- Lampiran 11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

E-mail Aktif: nindywindiara@gmail.com