

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PADA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BUAY PEMATANG  
RIBU  
RANAU TENGAH KABUPATEN OKU SELATAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)  
Pada Program Studi (S-1) Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Baturaja**



**Oleh :  
Yuni Sarah  
NPM: 1711110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2022**

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI  
KANTOR KECAMATAN SIMPANG  
SENDER OKU SELATAN**

**Persetujuan Skripsi**

**Nama Mahasiswa** : Yuni Sarah  
**NPM** : 17 11 110  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Program Studi** : Manajemen

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Nazipawati, S.E., M.Si**  
**NIDN: 02-1207-7302**

**Pembimbing Kedua,**



**Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si**  
**NIDN: 02-1509-9002**

**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PADA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BUAY PEMATANG RIBU  
RANAU TENGAH KABUPATEN OKU SELATAN**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Yuni Sarah  
Npm : 17 11 110  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Nazipawati, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-1207-7302

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.  
NIDN: 02-1509-9002

Mengetahui,

Dekan,  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

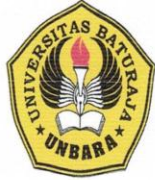


Novegva Ratih P, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi,  
Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yuni Sarah  
NPM : 17 11 110  
Tanggal Ujian : 25 Januari 2022  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kantor Kecamatan Buay Pematang Ribu Ranau Tengah Kabupaten OKU Selatan

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Dicitak dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Nazipawati, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-1207-7302	Ketua	1.
2.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.</u> NIDN: 02-1509-9002	Sekretaris	2.
3.	<u>Novie Al-Muhariah, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2811-7901	Anggota I	3.
4.	<u>RR. Dimas Veronica P., S.E., M.M.</u> NIDN: 02-0704-8402	Anggota II	4.

Baturaja, Januari 2022  
Ketua Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuni Sarah  
Tempat dan Tanggal Lahir : Simpang Sender, 04 Desember 1999 h  
Program Studi : Manajemen  
Kosentrasi : MSDM  
NPM : 17 11 110  
Judul : Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap  
Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan  
Buay Pematang Ribu Ranau Tengah Kabupaten  
OKU Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari 2022  
Yang membuat pernyataan,



Yuni Sarah  
NPM : 17 11 110



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

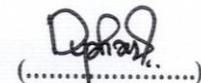
### PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(25 Januari 2022)

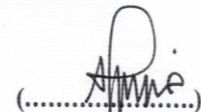
Ketua penguji : Nazipawati, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-1207-7302

  
(.....)

Sekretaris : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.  
NIDN: 02-1509-9002

  
(.....)

Anggota I : Novie Al-Muhariah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2811-7901

  
(.....)

Anggota II : RR. Dimas Veronica P., S.E., M.M.  
NIDN: 02-0704-8402


  
(.....)

Mengetahui,

  
Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0111-7701

  
Ketua Program Studi  
Manajemen,

  
Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

" Berdirilah diatas kedua kakimu sendiri, berbuatlah dengan kedua tanganmu sendiri. Karena hidup adalah tanggung jawab mu bukan orang lain. "

(Yuni Sarah)

### Persembahan

Dalam kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. **Tuhan Yang Maha Esa**, karena oleh berkat kasih dan rahmat karunia nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan sebagaimana mestinya.
2. Untuk kedua orang tua Ayahanda **Suhadi**, terkhusus Ibunda **Atun** Terima kasih atas perjuangan dan airmatanya serta Terima kasih untuk setiap doa dan suportnya yang tak terhingga sampai detik ini sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi. Semoga ibu dan ayah di berikan kesehatan serta umur yang panjang oleh Allah SWT.
3. Saudaraku tersayang **Helen, Supriadi, Andine Sukma Windari** dan **Ayu Andira, S.Pd** yang telah memberikan suport kepada penulis.
4. Kapada **Bapak Zakaria, S.E** dan **Ibu Neneng Angraeni, S.E** Terima kasih yang telah mengizinkan Kantor Kecamatan BPR Ranau Tengah Kabupaten OKU Selatan sebagai objek penelitian dan Terima kasih untuk semua pegawai atas kerjasamanya.
5. Kepada **Ibu Nazipawati, S.E M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing I dan **Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd. M.Si.**, selaku Dosen Pembimbing II Terima kasih atas waktu yang sudah di luangkan, motivasi, kritik dan saran yang telah diberikan hingga selesainya skripsi ini.
6. Pimpinan dan segenap Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memeberikan bantuan dan kemudahan selama masa perkuliahan.
7. Sahabat "Cebet" (**Iga dan Sheila**), "Gibah squad" (**Amel, Merry, Shereta, Siti, Linda, Sarah, Linda**), terima lkasih karena telah menjadi pelengkap dalam cerita kehidupan dalam perkuliahan dan terima kasih atas pelajaran, pengalaman, kebaikan dan keseruan selama ini.
8. Kepada *Support System* pribadiku **Tama** dan **Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park jimin, Kim Taehyung, Jeon jungkook (BTS)** Terima kasih untuk semua hal yang membuat semangat dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman seangkatan 2017.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor Kecamatan Buay Pematang Ribu Ranau Tengah Kabupaten OKU Selatan" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Nazipawati, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si. selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu dengan



penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Sahabatku terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
6. Teman-teman seangkatan 2017.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua.  
*Aamiin.*

Baturaja, Januari 2022  
Penulis

**Yuni Sarah**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)</b> .....	vi
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Konflik .....	13
2.1.3 Stress Kerja .....	18
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	21
2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....	26
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
2.4 Hipotesis .....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	31
3.2 Jenis Dan Sumber Data .....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.4 Populasi Penelitian .....	32
3.5 Metode Analisis.....	33

### **BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**

4.1 Kecamatan Buay Pematang Ribu Tengan Kab. OKU Selatan.....	44
4.2 Visi, misi, motto dan sasaran .....	45
4.3 Struktur Organisasi.....	46
4.4 Tugas Pokok, Fungsi dan Uraian Tugas Kecamatan.....	47

### **BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Analisis .....	59
5.2 Pembahasan .....	76

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan.....	58
6.2 Saran .....	73

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Uji f .....	40
Gambar 3.2 Uji t.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Gambar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	60
Gambar 5.4 Uji Hipotesis Simultan .....	71
Gambar 5.5 Distribusi t Konflik.....	72
Gambar 5.6 Distribusi t Kepuasan Kerja .....	66

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Sementara Konflik Kerja.....	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Sementara Stress Kerja .....	5
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Sementara Kepuasan Kerja .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	28
Tabel 3.1 Data Pegawai.....	33
Tabel 3.2 Kriteria Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 3.3 Batasan Operasional Variabel .....	42
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	59
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 5.4 Uji Validitas .....	61
Tabel 5.5 Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 5.6 Uji Normalitas.....	65
Tabel 5.7 Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas.....	67
Tabel 5.9 Regresi Linier Berganda .....	68
Tabel 5.10 Koefesien Determinasi .....	69
Tabel 5.11 Uji f (Secara Bersama-sama) .....	70
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Secara Individu .....	71

Email : [yunisarah97757@gmail.com](mailto:yunisarah97757@gmail.com)