

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, STRESS KERJA DAN EMPLOYEE
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**

Oleh :

BELLA JULIANI

NPM : 1811030

MANAJEMEN



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BATURAJA

JANUARI 2022

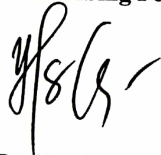
Email: julianijuli313@gmail.com

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, STRESS KERJA DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU
PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Bella Juliani
NPM : 18 11 030
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si
NIDN: 0209017601

Pembimbing Kedua,



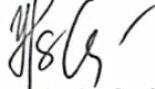
Dahlia, S.E., M.Si
NIDN: 0210108503

HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, STRESS KERJA DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Bella Juliani
NPM : 18 11 030
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. Yunita Sari, S.E.,M.Si
NIDN:0209017601

Pembimbing Kedua,



Dahlia, S.E.,M.Si
NIDN:0210108503

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ralih P, S.E.,M.Si
NIDN: 0201117701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 0220117501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bella Juliani
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 28 Juli 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811030
Judul Skripsi : Hubungan Gaya Kepemimpinan, Stress Kerja dan
Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan
Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Bella Juliani
NPM: 1811030

MOTTO

“ NOTHING WORTH HAVING COMING EASY ”

”NEVER STOP LEARNING, BECAUSE LIFE NEVER STOPS TEACHING”

PERSEMBAHAN

- **Teruntuk ayahanda saya Syahrul A.Rozak (Alm) dan Kuswanto serta ibunda saya Ely Maryani dan Robiah (Almh) Terimakasih yang tak terhingga karena kalian berdua hidup terasa begitu mudah dan penuh kebahagiaan. Terima kasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa serta selalu membiarkan saya mengejar impian saya.**
- **Untuk adik-adik ku, Belly Yantara dan Bellen Andika terima kasih telah menjadi salah satu alasan diriku untuk selalu kuat dan berjuang demi masa depan kalian.**
- **Skripsi ini saya persembahkan untuk teman angkatan 2018 yang selalu memberi pengaruh positif selama saya berkuliah . Bahkan diri ini tidak bisa menjelaskan rasa bersyukurya memiliki kalian dalam hidup saya.**
- **Terimakasih kepada almamaterku yang tercinta Universitas Baturaja.**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Hubungan Gaya Kepemimpinan, Stress Kerja dan *Employee Engagement* terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten OKU” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moril maupun material. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini terutama kepada :

1. Allah swt atas segala yang telah ia berikan, baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan semangat yang tiada henti. Hingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.
2. Kedua orang tua yang tercinta yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
3. Segenap keluarga orang terdekat dan teman seperjuangan saya yang

telah menyemangati dan membantu penyelesaian proposal penelitian ini.

4. Ibu Ir. Lindawati, MZ., MT selaku ketua Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Bapak Angga Wibowo Gultom, S.M.B.,M.Si pembimbing akademik penulis yang telah banyak membantu serta memberikan semangat yang tiada henti.
7. Ibu Dr. Yunita Sari, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dahlia, S.E.,M.Si selaku pembimbing II yang sangat banyak berperan dan telah bersedia membimbing penulis selama masa penelitian.
8. Ibu Novegya Ratih P,S.E.,.M.S.i dan Ibu Rani Anwar, S.Pd,.M.M selaku penguji.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kata-kata sempurna di karenakan batasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi sumber daya manusia.

Baturaja, Januari 2022
Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	13
2.1.2 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.3 Pengertian Msdm	15
2.2.1 Gaya Kepemimpinan	15
2.2.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	15
2.2.3 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan	17
2.2.4 Teori-Teori Kepemimpinan	18
2.2.5 Gaya Atau Style Pemimpin	20
2.2.6 Faktor-Faktor Kepemimpinan	21
2.2.7 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	23
2.3.1 Stress Kerja.....	23
2.3.2 Pengertian Stress Kerja.....	23
2.3.3 Aspek-Aspek Stress Kerja.....	24
2.3.4 Sumber Stress Kerja.....	25
2.3.5 Gejala Stress Kerja.....	28
2.3.6 Indikator Stress Kerja.....	29
2.4.1 <i>Employee Engagement</i>	30
2.4.2 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	30
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee</i>	33
2.4.4 Faktor-Faktor Pemicu <i>Employee Engagement</i>	34
2.4.5 Indikator <i>Employee Emgagement</i>	36
2.5.1 Kinerja.....	36

2.5.2 Pengertian Kinerja.....	36
2.5.3 Kriteria-Kriteria Kinerja.....	37
2.5.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	39
2.5.5 Penilaian Kinerja.....	41
2.5.6 Indikator Kinerja.....	43
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	45
2.2.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja.....	45
2.2.2 Hubungan Stress Kerja Dengan Kinerja.....	45
2.2.3 Hubungan <i>Employee Engagement</i> Dengan Kinerja	46
2.3 Penelitian Terdahulu.....	46
2.4 Kerangka Pemikiran.....	51
2.5 Hipotesis penelitian.....	52
BAB III Metodologi Penelitian.....	53
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	53
3.2 Data Dan Sumber Data	53
3.3 Metode Pengumpulan Data	53
3.4 Populasi Dan Sampel	54
3.5 Metode Analisis	54
3.5.1 Uji Validitas	55
3.5.2 Uji Reabilitas.....	55
3.5.3 Transformasi Data	56
3.5.4 Uji Asumsi Dasar	57
3.5.5 Uji Normalitas.....	57
3.5.6 Uji Linearitas.....	57
3.5.7 Analisis Korelasi Berganda.....	58
3.5.8 Korelasi Pearson Product Moment.....	58
3.5.9 Uji Hipotesis.....	59
3.5.9.1 Uji secara parsial (individual).....	60
3.5.9.2 Uji Keseluruhan (simultan).....	62
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	66
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	65
4.2 Tujuan Perusahaan	67
4.3 Visi Dan Misi Perusahaan	67
4.5 Uraian Tugas Perusahaan.....	68
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
5.1 Hasil Analisis.....	72
5.1.1 Analisis Karakteristik Responden.....	72
5.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	73
5.3 Uji Asumsi Dasar.....	75
5.3.1 Uji Normalitas.....	76
5.3.2 Uji Linearitas.....	77
5.4 Analisis Korelasi Sederhana.....	80
5.5 Analisis Korelasi Berganda.....	82
5.6 Pengujian Hipotesis.....	83
5.6.1 Uji Signifikasi Secara Individual.....	83
5.7.2 Uji Signifikasi Secara Keseluruhan.....	90

5.8 Pembahasan.....	93
---------------------	----

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... 100

6.1 Kesimpulan.....	101
---------------------	-----

6.2 Saran.....	102
----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA..... 104

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Sementara Variabel Gaya kep.....	3
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Sementara Variabel Stress Kerja.....	5
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Sementara Variabel <i>Employee</i>	7
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Sementara Kinerja Pegawai.....	9
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu.....	49
Tabel 3.3 Batasan Operasioanal Variabel.....	64
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	72
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.	73
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 5.5 Hasil Normalitas(Kolmogorovsmirnov).....	77
Tabel 5.6 Hasil Linearitas.....	78
Tabel 5.9 Hasil Analisis <i>Bivariate Corelation</i>	81
Tabel 5.10 Hasil Korelasi Ganda.....	83
Tabel 5.11 Hasil Perbandingan Nilai F Hitung Dengan F Table	90
Tabel 5.12 Hasil Perbandingan Nilai <i>Probabilitas</i> 0,05 Dengan Nilai <i>Probabilitas Sig F Change</i>	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji Sig).....	62
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan.....	63
Gambar 5.1 Distribusi Uji r Gaya Kepemimpinan(X1) Dengan Kinerja(Y)..	85
Gambar 5.2 Distribusi Uji r Stress Kerja (X1) Dengan Kinerja(Y).....	87
Gambar 5.3 Distribusi Uji r <i>Employee Engagement</i> (X1) Dengan Kinerja(Y)....	89
Gambar 5.4 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	91

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Ordinal
- Lampiran 3 Data Interval
- Lampiran 4 Output Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Output Data Korelasi
- Lampiran 6 Titik Distrbusi R
- Lampiran 7 Titik Distribusi T
- Lampiran 8 Titik Distribusi F
- Lampiran 9 Surat Riset
- Lampiran 10 Data Pegawai
- Lampiran 11 Surat Keputusan (SK) Pembimbing
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi