

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Basrowi dan suwandi. 2018. *Memahami penelitian kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Departemen Pendidikn Nasional .2010.. *Modul Program Induksi Guru Pemula*. Jakarta : Depdiknas RI
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. 2014. *Pedoman Penilaian Prestasi Keja Guru, Kepala Sekolah, dan Guru yang diberi tugas tambahan*. Jakarta : BPSDM dan PPMP Kemendikbud.
- Lexy J. Moleong. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mahsun, Mohammad. 2006. *Pengukuran Kinerja sektor Pelayanan Publik*. Yogyakarta : BPTe.
- Mangkunegara. AA. Anwar Prabu.2006. *Evaluasi Kerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia..* Bandung : Pustaka Reka Cipta.
- Nata, Amuddin. 2005. *Filsafat Pendidikan Islam*. Jakarta: Gaya Media Pratama
- Rozaki, Abdur, dkk. 2004. *Memperkuat Kapasitas Desa dalam Membangun Otonomi*. Yogyakarta : IRE Pres.
- Rivai, Veithzal. 2005. *Performance Appraisal*. Edisi Pertama. PT Raja Grasindo Persada. Jakarta:
- Ruky, A. 2003. *Sumber Daya Manusia Berkualitas Mengubah Visi Menjadi Realitas*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ramayulis. 2013. *Profesi dan Etika Keguruan*. Jakarta: Kalam Mulia
- Rahman, T. R. 2010. *Panduan Pengembangan Profesi Guru dan PTK*. Depok: Karima

- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Syafii, Inu K.encana. 2011..*Manajemen Pelayanan*.Bandung:Pustaka Reka Cipta
- Suryabrata. Sumadi. 2011. *Metodelogi Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sutrisno Hadi. 2012. *Metodologi Research*. Yogyakarta. Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Suharsimi Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Sinambela, Lijan, Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi aksara.
- Soeprihanto, Jhon. 2001. *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*. Edisi Pertama. Cetakan Kelima. Yogyakarta :BPFE
- Tohirin. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Pambudi, Himawan S dkk. 2003. *Politik Pemberdayaan Dalam Mewujudkan Otonomi Desa*. Yogyakarta : Pondok Pustaka.
- PoerwadarmintaWJS. 1984. *Kamus Umum Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka
- Widodo, Joko. 2007. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Malang: Bayu Media.
- Wignyosubroto, dkk. 2005. *Pasang Surut Otonomi Daerah Sketsa Perjalanan 100 Tahun*. Jakarta : Institute For Local Development. Hal. 107

Internet:

- <https://www.sekolahdasar.net/2017/05/pedoman-penilaian-angka-credit-guru.html>
- [.http://pelayanan-publik.journal](http://pelayanan-publik.journal)

Peraturan Perundang-Undangan:

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia No. 35 Tahun 2010
Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Jabatan Fungsional Guru dan Angka
Kreditnya.