

**STRATEGI DALAM MENGURANGI ANGKA PENUNGGAKAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KECAMATAN BATURAJA TIMUR
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TAHUN 2020
(STUDI KASUS PADA KANTOR SISTEM ADMINISTRASI
MANUNGGAL SATU ATAP)**

SKRIPSI

OLEH:

**MUHAMAD USMAN GHOZALI
NPM: 1652054**



**YAYASAN PENDIDIKAN SEBIMBING SEKUNDANNG
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PENERINTAHAN
UNIVERSITAS BATURAJA
2021**

**STRATEGI DALAM MENGURANGI ANGKA PENUNGGAKAN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KECAMATAN BATURAJA TIMUR
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TAHUN 2020
(STUDI KASUS PADA KANTOR SISTEM ADMINISTRASI
MANUNGGAL SATU ATAP)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Baturaja

OLEH :

**MUHAMAD USMAN GHOZALI
1652054**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS BATURAJA
2021**

ABSTRAK

STRATEGI DALAM MENGURANGI ANGKA PENUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KECAMATAN BATURAJA TIMUR KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TAHUN 2020 (STUDI KASUS PADA KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP)

OLEH :

**MUHAMAD USMAN GHOZALI
1652054**

Sejarah mencatat bahwa pemungutan pajak untuk menambah pendapatan pemerintah sudah berlangsung sejak zaman penjajahan Inggris (1811-1816) yang pada waktu itu dinamakan *landrent* kemudian diterjemahkan oleh pengusaha Belanda. Pajak adalah iuran rakyat kepada kas negara berdasarkan undang-undang (yang dapat dipaksakan) dengan tiada mendapat jasa timbal (kontrapersi) yang langsung dapat ditunjukkan dan yang digunakan untuk membayar pengeluaran umum.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi kantor sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT) dalam mengurangi angka penunggakan pajak kendaraan bermotor di kecamatan Baturaja Timur kabupaten Ogan Komering Ulu tahun 2020. Metode penelitian ini adalah penelitian kualitatif, dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan di kantor SAMSAT kabupaten Ogan Komering Ulu. Teknik pengumpulan data yang dilakukan ialah dengan cara wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisa data yang digunakan yaitu melalui tahap pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan data (verifikasi data).

Berdasarkan hasil olah data disimpulkan bahwa strategi kantor sistem administrasi manunggal satu atap (SAMSAT) dalam mengurangi angka penunggakan pajak kendaraan bermotor di kecamatan Baturaja Timur kabupaten Ogan Komering Ulu tahun 2020. Sudah cukup baik yang mana strategi yang dilakukan adalah himbauan, tinjauan langsung kepada masyarakat, agar mau membayar pajak dan tidak melakukan penunggakan pajak kendaraan lagi.

Kata Kunci : Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor, SAMSAT.

ABSTRACT

STRATEGI DALAM MENGURANGI ANGKA PENUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KECAMATAN BATURAJA TIMUR KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TAHUN 2020 (STUDI KASUS PADA KANTOR SISTEM ADMINISTRASI MANUNGGAL SATU ATAP)

BY :

**MUHAMAD USMAN GHOZALI
1652054**

History records that the collection of taxes to increase income that took place since the British colonial era (1811-1816) which was applied at that time was applied by Dutch entrepreneurs. Taxes are people's contributions to the state treasury based on the law (which can be enforced) without receiving reciprocal services that can be directly shown and used to pay general expenses.

This study aims to find out the strategy of the one-stop administration system (samsat) in reducing the number of motor vehicle tax arrears in Baturaja Timur sub-district, Ogan Komering ulu district in 2020. This research method is a qualitative field research, with a qualitative descriptive approach. This research was conducted at the Samsat office of Ogan Komering Ulu district. Data collection techniques are carried out by exploring, observing, and documenting. While the data analysis technique used is through the stages of data collection, data reduction, data presentation, and data withdrawal (data verification).

Based on keyword processing data, the strategy of the one-stop administration system (samsat) in reducing the number of motor vehicle tax arrears in the Baturaja Timur sub-district, Ogan Komering Ulu district in 2020. Willing to pay taxes and not make vehicle tax arrears anymore.

Keywords: Tax, Motor Vehicle Tax, SAMSAT.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi dengan judul : STRATEGI DALAM MENGURANGI ANGKA PENUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KECAMATAN BATURAJA TIMUR KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TAHUN 2020 (Studi Kasus Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap). Adalah benar saya buat sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat skripsi orang lain yang dilindungi hak ciptanya kecuali yang secara tertulis diajukan dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari ternyata ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku atau dianualir/dibatalkan gelar kesarjanaannya.

Baturaja, 06 Januari 2022
Yang



Muhamad Usman Ghozali
Npm : 1652054

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**JUDUL :STRATEGI DALAM MENGURANGI ANGKA
PENUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KECAMATAN BATURAJA TIMUR KABUPATEN OGAN
KOMERING ULU TAHUN 2020 (Studi Kasus Pada Kantor
Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap)**

PENULIS : MUHAMAD USMAN GHOZALI

NPM : 1652054

Baturaja, 06 Januari 2022

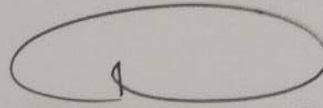
Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I



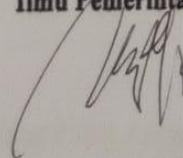
Herwin Sagita Bela, M.I.P.

Pembimbing II



Ikgang Putra Anggara, M.Si.

**Mengetahui
Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan**



**Aprilia Lestari, S.IP., M.I.P.
NIDN. 0221048901**

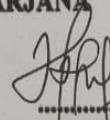
PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : **STRATEGI DALAM MENGURANGI ANGKA PENUNGGAKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI KECAMATAN BATURAJA TIMUR KABUPATEN OGAN KOMERING ULU TAHUN 2020 (Studi Kasus Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap)**
Disusun oleh **Muhamad Usman Ghozali, NPM : 1652054**. Telah disetujui dan diperbahankan dalam sidang ujian skripsi pada hari tanggal bulan tahun, Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Baturaja telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P).

Baturaja, 06 Januari 2022

PENGUJI SIDANG UJIAN SKRIPSI/SARJANA

Penguji I/Ketua : Herwin Sagita Bela, M.I.P



Penguji Utama : Rahmat Saleh, M.I.P



Penguji Ii/Sekretaris : Ikang Putra Anggara, M.Si.

.....

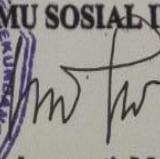
Tanggal Lulus : 06 Januari 2022

**MENYETUJUI/MENGESAHKAN
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK**



Dra Umi Rahmawati, M.Si

NIDN : 021 3066 401



RIWAYAT HIDUP



Nama Muhamad Usman Ghozali adalah putra dari bapak Joni Awaludin dan Ibu Helma Juwita yang lahir pada tanggal 09 September 1998 di Baturaja kecamatan baturaja timur kabupaten Ogan Komering ulu provinsi sumatera selatan.

Anakke-2 dari 3 bersaudara (Robin Kharisma), dan (Bunga Ayu Lestari) memulai pendidikannya di SD Negeri 01 Ogan Komering ulu pada tahun 2004, kemudian melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 01 Ogan Komering ulu Tamat pada tahun 2013, Kemudian melanjutkan pendidikannya di SMK NEGERI 03 Ogan Komering ulu Tamat pada tahun 2016.

Pada tahun 2016, penulis melanjutkan pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu. Namun mengalami kecelakaan lalu cuti dan kuliah kembali pada tahun 2017. Aktif dalam organisasi Himpunan Mahasiswa Program Studi Ilmu Pemerintahan (HIMAPEM), menjadi ketua Dewan Perwakilan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (DPM Fakultas).

Baturaja, 06 Januari 2022

Muhamad Usman Ghozali
Npm 1652054

PERSEMBAHAN

kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Ayah, ibu yang saya hormati dan saya banggakan,. Yang selalu mendukung penulis sampai pada titik ini.
2. Keluarga besar komering yang telah membantu penulis sampai pada titik ini.
3. Teman terbaikku beny resko pratomo yang selalu menemani dan menyupport saya.
4. Kakak dan ayuk yang selalu memberi semangat.
5. Teman-teman rasa saudara keluarga besar bacot markas mang baim yang selalu mendukung.
6. Keluarga besar program studi ilmu pemerintahan FISIP Universitas Baturaja.
7. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Ilmu Pemerintahan (HIMAPEM) angkatan 2017, dan dewan Perwakilan Mahasiswa FISIP Universitas Baturaja angkatan 2018/2019.

MOTTO

“Wahai Orang—Orang Yang Beriman! Mohonlah Pertolongan (Kepada Allah)
Dengan Sabar Dan Sholat. Sungguh, Allah Beserta Orang—Orang Yang Sabar”.

(QS. AL BAQARAH : 153)

“Karena Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Ada Kemudahan,
Sesungguhnyasesudah Kesulitan Ada Kemudahan”.

(QS. AL INSYIRAH : 5—6)

“Aku Sudah Pernah Merasakan Semua Kepahitan Dalam Hidup Dan Yang Paling
Pahit Ialah Berharap Pada Manusia”.

(ALI bin ABI THALIB)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikumwr.wb

Syukur Alhamdulillah senantiasa di panjatkan kepada Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan yang di anugerahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Pada penyusunan skripsi ini, tentu banyak sekali kendala yang dialami namun dengan tetap semangat penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikannya. Semangat dan usaha—usaha tersebut tidak terlepas dari arahan dan bimbingan dan dukungan dari pihak lain. Ucapan terima kasih disampaikan pula kepada :

1. Allah SWT atas segala yang telah engkau berikan kepada hamba, baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti. Hingga hamba dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Umi Rahmawati M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja yang telah memfasilitasi dan mengizinkan penulis menggali Ilmu di Universitas Baturaja.
3. Ibu Aprilia Lestari S.I.P., M.I.P., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja yang memberikan semangat, nesehat dan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Herwin Sagita Bela, M.I.P., Selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan sumbang saran pikiran yang sangat berharga dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Ikang Putra Anggara, M.Si., Selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dan sumbang saran pikiran yang sangat berharga dalam penyusunan Skripsi ini.

6. Rahmat Saleh M.I.P., Selaku penguji yang telah banyak menyumbang sarana-sarana yang bermanfaat dalam skripsi ini.
7. Ibu Alip Susilowati Utama S.I.P., M.I.P., Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja yang memberikan semangat, nesehat dan bimbingan dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Para Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
9. Ketua SAMSAT OKU beserta anggota, masyarakat kabupaten Ogan Komering Ulu yang telah membantu dalam proses penelitian.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini.
11. Orang tua dan keluarga yang tidak pernah berhenti berharap dan berdoa serta selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan penelitian ini.

Kepada semua pihak yang terkait dengan skripsi ini, serta para informan yang telah membantu memberikan informasi yang mendukung skripsi ini. dan kepada teman—teman seperjuangan yang tidak pernah lelah terus maju demi memperoleh hasil yang maksimal dalam penyusunan skripsi dan tetap saling *support* satu sama lain. Harapan terbesar saya adalah semoga karya ini dapat bermanfaat. Aamiin Ya Allah.

Wasalamulaikum wr.wb.

Baturaja, 2021

Penulis,
M USMAN GHOZALI
NPM 1652054

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN ABSTRAK	iii
HALAMAN ABSTRACT	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN/PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Strategi.....	7
2.2 Pajak	14
2.3 Pajak Kendaraan Bermotor.....	20
2.4 Penerimaan dan Pemungutan Pajak	24
2.5 Tugas Polantas dan Upaya Patuh Pajak.....	26
2.6 Fungsi Pembayaran Pajak.....	28
2.7 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Lokasi Dan Waktu.....	36
3.3 Fokus Penelitian	36
3.4 Teknik Penentuan Informan	36
3.5 Sumber Data Dan Jenis	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7 Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum.....	41

4.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Oku	41
4.1.2 Kondisi Masyarakat Kabupaten Oku	43
4.1.3 Sejarah Berdirinya Samsat	45
4.1.4 Struktur Organisasi Samsat Kabupaten Oku	49
4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	50
4.2.1 Formulasi	56
4.2.2 Implementasi.....	66
4.2.3 Evaluasi	68

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
➤ Kerangka Pikir	34
➤ Struktur Organisasi Samsat Kabupaten Oku	49

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
➤ Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	27
➤ Daftar Jumlah Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.....	28
Informan Penelitian	