

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Jenis Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif lapangan, dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang datanya bersifat bukan numerik atau berupa angka-angka, melainkan kata-kata atau kalimat-kalimat atau pertanyaan-pertanyaan.<sup>1</sup>

Menurut Idrus, penelitian kualitatif adalah penelitian yang melibatkan data verbal yang banyak, yang harus di transkripsikan, objek-objek, situasi, ataupun peristiwa dengan aktor yang sama atau bahkan sama sekali berbeda.<sup>2</sup>

Berdasarkan pendapat moleong penelitian kualitatif adalah penelitian yang suatu pendekatan terhadap analisis teks secara empiris dan dikendalikan secara metodologis dalam konteks komunikasinya yang diikuti oleh analisis tahap demi tahap tanpa tergesa-gesa masuk dalam kualifikasi.<sup>3</sup>

Berdasarkan penjelasan di atas di tarik kesimpulan bahwa penulis menggunakan metode penelitian kualitatif lapangan, dengan pendekatan deskriptif kualitatif yang merupakan suatu proses penelitian dan pemahaman berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia yang terjadi di dalam lingkungan masyarakat.

---

<sup>1</sup> Riant Nugroh, *Metode Penelitian Kebijakan* (Yogyakarta : Pustaka Belajar, 2013) Hal. 38.

<sup>2</sup> Muhammad Idrus, *Metode Penelitian Ilmu Sosial Pendekatan Kuantitatif* (Yogyakarta : Erlangga, 2009) Hal. 147.

<sup>3</sup> Lexy J Moloeng. *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2007) Hal. 23.

### **3.2. Lokasi Dan Waktu**

Lokasi dan waktu penelitian ini menyesuaikan dengan lokasi yang dapat membantu dan mempermudah peneliti dalam melakukan penelitian. Lokasi penelitian dilakukan pada, pada kantor SAMSAT kota Baturaja kabupaten Ogan Komering Ulu.

### **3.3. Fokus Penelitian**

Pada dasarnya penelitian kualitatif tidak di mulai dari sesuatu yang kosong, tetapi di lakukan berdasarkan persepsi seseorang terhadap adanya masalah, sedangkan masalah dalam penelitian kualitatif bertumpu pada suatu fokus. Fokus pada dasarnya adalah masalah pokok yang bersumber dari pengalaman ilmiah ataupun kepustakaan lainnya.<sup>4</sup> Fokus dalam penelitian ini adalah Strategi Samsat Dalam Mengurangi Angka Penunggakan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kecamatan Baturaja Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu Tahun 2020.

### **3.4. Teknik Penentuan Informan**

Teknik penentuan informan yang akan di pergunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* yaitu teknik penentuan informan di pilih dengan pertimbangan khusus dari peneliti, karena informan di nilai dapat memberikan informasi serta memiliki informasi yang di butuhkan oleh peneliti tentang apa yang akan diteliti. adapun informan dalam penelitian ini yaitu :

---

<sup>4</sup> Bungin, Burhan. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media. 2001. Hal. 27-33

**Tabel 3.1**

**Informan Penelitian dan Keterangan**

No	Nama informan	Keterangan
1	Humaniora Basili Basmar	Kepala SAMSAT OKU
2	Mirzan Effendi	Kasi Pendataan Dan Penagihan
3	Awang Herianto	Kasi Penetapan, Pelaporan Dan pembukuan
4	Kodri	Masyarakat Kecamatan Baturaja Timur Yang Membayar Pajak Kendaraan Bermotor
5	Feri	Masyarakat Kecamatan Baturaja Timur Yang Membayar Pajak Kendaraan Bermotor

**3.5. Sumber Data Dan Jenis**

Sumber Data dalam penelitian adalah subjek dari mana data di peroleh. Menurut Lofland dan Lofland seperti yang di kutip Meleong sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan tindakan, selebih-nya adalah data tambahan seperti dokumen dan lain-lain. Penelitian ini menggunakan data yang dikelompokkan menjadi dua, yaitu data primer dan data sekunder sebagai berikut.<sup>5</sup>

- a) Data Primer

---

<sup>5</sup> Lexy J. Moleong. *Ibid.* Hal. 157.

Data primer adalah data yang di peroleh langsung dari lokasi penelitian melalui wawancara dengan informan yang berkaitan dengan masalah penelitian dan juga melalui observasi atau pengamatan langsung terhadap obyek penelitian.

b) Data sekunder

Data sekunder adalah data yang di peroleh berdasarkan acuan atau literatur yang berhubungan dengan masalah penelitian, misalnya materi atau dokumen serta melalui studi kepustakaan yaitu dengan menelaah literatur, majalah, serta karya tulis yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

### **3.6. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian untuk mendapatkan data yang di butuhkan oleh peneliti. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi yaitu sebagai berikut :

1. Wawancara

Menurut Esterberg yang dikutip oleh Sugiyono wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang/lebih untuk bertukar informasi dan data melalui tanya jawab dengan bertatap muka antara pewawancara dan narasumber, sehingga dapat dikonstruksikan makna atau hasil dari proses tanya jawab tersebut.<sup>6</sup>

2. Observasi

---

<sup>6</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta Cv, 2013), Hal 231.

Observasi merupakan pengamatan yang dilakukan oleh peneliti untuk mendapatkan informasi serta data yang diperlukan, lalu mencatat secara sistematis gejala-gejala yang telah diamati. Peneliti menempatkan diri sebagai pengamat agar dapat berinteraksi langsung dengan subjek penelitian.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan sejarah atau peristiwa yang sudah berlalu, baik yang berbentuk arsip, gambar, buku-buku serta dokumen-dokumen resmi lainnya yang berhubungan dengan masalah penelitian. Dokumen juga di jadikan sebagai sumber referensi adalah berupa hasil rapat, laporan pertanggung jawaban, surat dan catatan harian.

### 3.7. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang di peroleh dari hasil wawancara, observasi (catatan lapangan), dan dokumentasi, sampai dengan dokumentasi sehingga memperoleh kesimpulan yang mudah di pahami.<sup>7</sup> Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan yaitu sebagai berikut :

#### 1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data di lakukan melalui proses wawancara dengan *key informan* atau informan yang di anggap memiliki informasi setelah memperoleh

---

<sup>7</sup> Sugiyono, *Ibid.* Hal. 244.

informasi yang di butuhkan oleh peneliti, kemudian peneliti meneliti lapangan secara langsung.

## 2. Reduksi Data

Reduksi data (*Data Reduction*) merupakan perangkuman, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting dan berhubungan dengan focus penelitian sehingga data yang di peroleh dapat di tulis dalam bentuk laporan atau data yang kompleks. Data yang telah di reduksi di pilih pilah informasi mana yang di perlukan atau yang tidak di perlukan untuk menyelesaikan masalah yang terjadi di lapangan.

## 3. Penyajian Data (*Data Display*)

Penyajian data adalah sekumpulan data yang disajikan dalam bentuk tabel, grafik, maupun bagan yang tersusun dalam pola hubungan terorganisasikan, yang bertujuan untuk memberikan data yang mudah di pahami terhadap informasi yang di sajikan.

## 4. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing / Verification*)

Penarikan kesimpulan di lakukan dengan mencari substansi, pola serta penjelasan-penjelasan yang ada. Penarikan di lakukan untuk menemukan deskripsi atau gambaran suatu obyek yang belum jelas menjadi jelas.