

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen (S.M)



Oleh :

Gus Rini Ayu Ningrum

NPM : 1811011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2022

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Gus Rini Ayu Ningrum
NPM : 18 11 011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Nazipawati, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1207-7302

Pembimbing Kedua,



RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

Mengetahui,

Dekan



Novietya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(21 Juni 2022)

Ketua : Nazipawati, S.E., M.Si.
NIDN : 02-1207-7302

Sekretaris : RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.
NIDN : 02-0704-8402

Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

(.....)

Anggota II : Muhamad Mardiansyah, S.E., S.M.Si.
NIDN: 02-0903-3202

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Noviyah Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua Program Studi
Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Gus Rini Ayu Ningrum
NPM : 1811011
Tanggal Ujian : 21 Juni 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi
Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang
Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Nazipawati, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1207-7302	Ketua	
2	<u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Sekretaris	
3	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	
4	<u>Muhamad Mardiansyah, S.E., S.M.Si</u> NIDN : 02-0903-3202	Anggota II	

Baturaja, 1 Juli 2022

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Gusrini Ayu Ningrum
NPM : 1811011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Nazipawati, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1207-7302

Pembimbing Kedua,



RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gus Rini Ayu Ningrum
Tempat dan Tanggal Lahir : OKU Timur, 11 Agustus 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811011
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 12 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,


Gus Rini Ayu Ningrum
NPM: 1811011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Apabila kamu benar-benar menginginkan sesuatu, setidaknya mencoba, semangat dan berusaha, kamu pasti akan segera menemukan caranya”.

“kunci yang terbaik adalah meminta doa kepada orang tua, selama ada niat dan keyakinan semua akan menjadi mungkin”.

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

- ♥ Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah-Nya kepadaku.**
- ♥ Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada kedua orang tua ku yang hebat dalam hidupku, mamaku Susmiati dan bapakku tercinta Sofyan. Keduanya lah yang membuat saya bisa sampai pada tahap skripsi ini selesai. Terimakasih atas pengorbanan, nasihat dan doa yang terbaik yang telah kalian berikan kepadaku. Terimakasih mama dan bapak aku sayang kalian.**
- ♥ dosen pembimbing skripsiku ibu Nazipawati, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing I dan ibu Roro Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak membimbing dan memberikan motivasi dan arahan dalam penulisan skripsi ini saya ucapkan terimakasih.**

- ♥ skripsi ini juga saya persembahkan untuk untuk pendamping hidup saya kelak yang belum kutemukan sekarang, Jika pendamping hidup saya sekarang membaca skripsi ini kamu adalah orang yang *special*.
- ♥ Sahabat- sahabatku Anita, Lusilia, Nevada dan Kartini Mayang sari. Terimakasih selama ini kalian selalu menemani keluh kesahku. Tidak akan pernah aku lupakan kenangan kita bersama-sama, Dimasa duka, suka, canda dan tawa telah kita lalui bersama-sama, saling memberikan semangat satu sama lain dan saling memotivasi agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
- ♥ Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018 yang telah memberikan banyak kenangan dimasa-masa kuliah.
- ♥ Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari beberapa pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Ibu Hj. Lindawati, MZ., M.T selaku rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Ibu Nazipawati, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing,

mengarahkan, memberi saran serta masukan yang sangat berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku penguji I dan bapak Muhamad Mardiansyah, S.E., S.M.Si selaku penguji II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Selaku dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Ayah dan ibunda tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi, serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segala kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku tersayang, yang memberikan semangat dan *support* dalam menyusun skripsi ini.
10. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018 terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri

penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin.*

Baturaja, 12 Juli 2022

Penulis

Gus Rini Ayu Ningrum

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI.	vi
ABSTRACK.....	vii
ABSTRAK.....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.4 Manfaat penelitian	4
BAB II TINJAUAN	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.2 Lingkungan Kerja	7
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	7
2.1.2.2 Faktor–faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	8
2.1.2.3 Tipe Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2.4 Aspek Lingkungan Kerja.....	11
2.1.2.5 Manfaat Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.6 Indikator Pengukuran Lingkungan Kerja	13
2.1.3 Pengertian Budaya Organisasi	15
2.1.3.1 Karakteristik Budaya Organisasi	16
2.1.3.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	17
2.1.3.3 Sifat-Sifat Budaya Organisasi	18
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	20
2.1.3.4 Indikator Budaya Organisasi	20

2.1.4	Kinerja Pegawai.....	22
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai	22
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	23
2.1.4.3	Standar Kinerja Pegawai	27
2.1.4.4	Unsur Penilaian Kinerja Pegawai	28
2.1.4.5	Tujuan Penilaian Kinerja.....	29
2.1.4.5	Kriteria-Kriteria Kinerja.....	29
2.1.4.6	Indikator untuk Mengukur Kinerja	31
2.1.5	Hubungan Antar Variabel	32
2.1.6	Penelitian Sebelumnya.....	33
2.1.7	Kerangka Pemikiran	38
2.1.8	Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN		40
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2	Jenis dan Sumber Data	40
3.3	Teknik Pengumpulan Data	40
3.4	Populasi Penelitian	41
3.5	Metode Analisis	41
3.5.1	Uji Validitas	42
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	42
3.5.3	Transformasi Data	43
3.5.4	Uji Asumsi Klasik	44
3.5.4.1	Uji Normalitas	44
3.5.4.2	Uji Multikolinearitas	44
3.5.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.5.5	Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.5.5.1	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.5.5.2	Pengujian Hipotesis	47
3.5.5.2.1	Uji Simultan (Uji f)	47
3.5.5.2.2	Uji Parsial (Uji t)	48
3.6	Batasan Operasional Variabel	51
BAB IV GAMBARAN DAN UMUM.....		53
4.1	Profil perusahaan	53
4.1.1	Sejarah pos Indonesia	53
4.2	Visi dan misi perusahaan	56
4.3	Tata nilai perusahaan	57
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		66
5.1	Hasil Analisis Data	66
5.1.1	Karakteristik Responden	66

5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	79
5.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	73
5.1.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
5.1.5 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	78
5.1.6 Hasil Pengujian Hipotesis	78
5.1.7 Pembahasan	88
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	86
6.1 Simpulan	86
6.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 3.1 Batasan Operasional	51
Tabel 5.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 5.2 Berdasarkan Umur	67
Tabel 5.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 5.4 Berdasarkan Jabatan	68
Tabel 5.5 Perbandingan nilai r hitung dan t tabel	70
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 5.7 Uji Normalitas	73
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 5.10 Regresi Linear Berganda	76
Tabel 5.11 Koefisien Determinasi (R^2)	78
Tabel 5.12 Uji F	78
Tabel 5.13 Uji t	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji f.....	48
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	58
Gambar 5.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji f.....	78
Gambar 5.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 2 Surat Balasan Riset	91
Lampiran 3 Daftar Pegawai.....	92
Lampiran 4 Daftar Keterlambatan Pegawai.....	93
Lampiran 5 Titik Persentase Distribusi r	94
Lampiran 6 titik persentase Distribusi Uji f.....	95
Lampiran 7 Titik Persentase Distribusi Uji t.....	96
Lampiran 8 Output SPSS	97
Lampiran 9 Daftar Keterlambatan Kerja.....	98
Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi.....	99
Lampiran 11 Dokumentasi	

riniayuningrum.8@gmail.com