

**PENGARUH REWARD, PUNISHMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PERUM BULOG
KANTOR CABANG OKU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**



OLEH:

**NURHADI WIJAYA
NPM :1911006.P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PERUM BULOG KANTOR CABANG OKU

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : NURHADI WIJAYA
NPM : 1911006.P
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

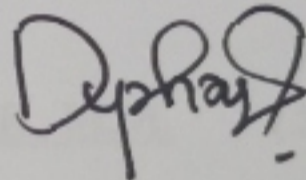
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501

Pembimbing Kedua,

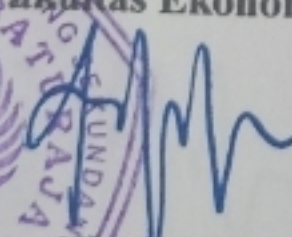


Dyah Ayu P, S.Pd., M.Si.
NIDN : 02-1509-9002

Mengetahui,

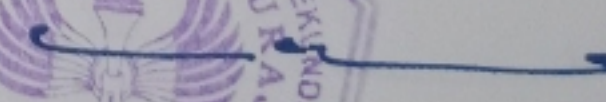
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,




Novggva Ratin P, S.E., M.Si.
NIDN 02-0111-7701

Kaprodi Manajemen,




Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN 02-2011-7501

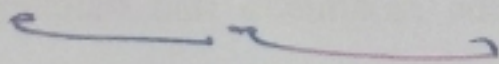
**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PERUM BULOG KANTOR CABANG OKU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : NURHADI WIJAYA
NPM : 1911006.P
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

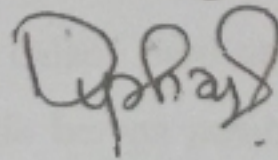
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu P, S.Pd., M.Si
NIDN : 02-1509-9002

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nurhadi wijaya
NPM : 1911006.P
Tanggal ujian : 12 Juli 2022
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap
Kinerja Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang
OKU

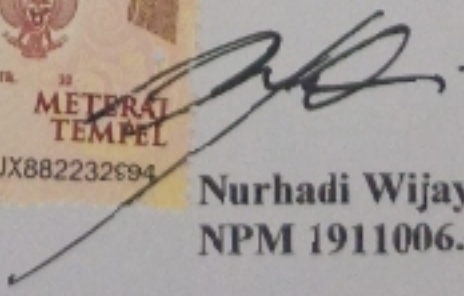
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang sudah saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2022
Yang membuat pernyataan




Nurhadi Wijaya
NPM 1911006.P



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu No. 02301 Karang Sari Baturaja OKU
Sumatera Selatan - 32113 Telepon (0735) 326122 Fax. 321822
Website : www.Unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI (REVISI)

Nama Mahasiswa : Nurhadi Wijaya
NPM : 1911006.P
Tanggal ujian : 12 Juli 2022
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap
Kinerja Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang
OKU

Telah direvisi, disetujui oleh tim Pembimbing/Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk dijilid dan diperbanyak.

NO.	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si.</u> NIDN : 02-2011-7501	Ketua	
2.	<u>Dyah Ayu P, S.Pd., M.Si.</u> NIDN 02-1509-9002	Sekretaris	
3.	<u>Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si.</u> NIDN : 02-0104-7501	Anggota 1	
4.	<u>RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN : 02-0704-8402	Anggota 2	



Baturaja, Juli 2022
Kaprodik Manajemen

NOVIANSYAH, S.E., M.Si.
NIDN 02-2011-7501

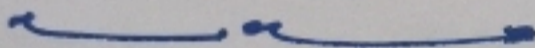
PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PERUM BULOG KANTOR CABANG OKU

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : NURHADI WIJAYA
NPM : 1911006.P
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

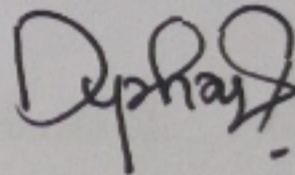
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu P, S.Pd., M.Si.
NIDN : 02-1509-9002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novgya Rati P, S.E., M.Si.
NIDN 02-0111-7701

Kaprodi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN 02-2011-7501

ABSTRAK

Nurhadi Wijaya (2022), Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang OKU. Dibimbing Oleh Noviansyah, S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing II.

Penelitian ini membahas tentang Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang OKU. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan ini melalui penyebaran kuesioner. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 38 orang. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan maka disimpulkan bahwa baik secara parsial maupun simultan pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang OKU. Koefisien Determinasi (*Adjusted R square*) sebesar 0,585. Hal ini berarti bahwa sumbangan pengaruh variabel pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja Karyawan sebesar 58,5% sedangkan sisanya sebesar 41,5% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel dalam penelitian ini yaitu antara lain kualitas dan kemampuan karyawan.

Kata kunci : Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan

ABSTRACT

Nurhadi Wijaya (2022), Effect of Reward and Punishment on Employee Performance of Perum Bulog OKU Branch Office. Supervised by Noviansyah, S.E., M.Sc. as supervisor I and Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Sc. as a supervisor II.

This study discusses the Effect of Reward and Punishment Against the Performance of Perum Bulog OKU Branch Office Employees. Technique data collection used in this writing through the distribution of questionnaire. The total population in this study were 38 people. Method The analysis used is a quantitative method by using multiple linear regression analysis. Based on the results of the analysis that has been done it is concluded that either partially or simultaneously the effect of reward and punishment for the performance of Perum Bulog employees at the OKU Branch Office. The coefficient of determination (Adjusted R square) is 0.585. This means that contribution of the influence of reward and punishment variables on performance Employees amounted to 58.5% while the remaining 41.5% was influenced by other variables besides the variables in this study, namely the quality and employee capabilities.

Keywords: Effect of reward and punishment on employee performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesungguhnya setelah kesulitan akan ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusanmu) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulla hendaknya kamu berharap (Q.S. Al-Insyirah: 6-8)"

"usaha tidak akan pernah mengkhianati hasil"

(Nurhadi Wijaya)

"Jadilah kalah karena mengalah, bukan karena menyerah. Jadilah menang karena kemampuan, bukan menang karena kecurangan"

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani serta rahmat dan hidayat, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Karya ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tua, Emakku (Nazima) serta Bapakku (A. Syam'un) dan Mertuaku Ayah (Ilyas Kadir) serta Ibu (Fatimah) Almarhum yang telah mendidik, merawat dan membesarkanku dengan penuh cinta kasih dan segala pengorbanan yang telah diberikan, do'a, semangat, materil dan dorongan moril. Skripsi ini kupersembahkan untuk kalian tersayang.
- ❖ Istirku (Yesi Gefilia, M.Pd.) dan Anakku (M. Razan El-Fathin Wijaya) serta (Alvaro Rizky Wijaya) terimakasih sudah menjadi salah satu faktor penyemangat, hiburan dan motivasi untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi tepat waktu.
- ❖ Pimpinan Cabang Perum BULOG OKU Bapak Dr. Julkhaidar Romadhon, M.Si. Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan hingga aku dapat menyelesaikan study ini. Teman-teman seperjuangan di kantor Perum BULOG OKU yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- ❖ Sahabatku (Idham Oktariadi) Terimakasih telah menjadi seseorang sahabat yang super buatku yang tidak meninggalkanku, selalu ada dikala susah, senang, tangis, bahagia, canda dan tawaku. Terima kasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan hingga aku dapat berada diposisi saat ini.
- ❖ Teman seperjuangan mahasiswa/mahasiswi fakultas ekonomi dan bisnis program studi Manajemen angkatan 2019, yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih karena telah menjaga kebersamaan selama kita kuliah.
- ❖ Almamaterku tercinta Universitas Baturaja

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Perum Bulog Kantor Cabang OKU*. sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi *Manajemen* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Ir. Lindawati, M.T. Selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Bapak Yunizir Djakfar, S.Sos., M.I.P. Selaku Wakil Rektor I Universitas Baturaja.
3. Ibu Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si. Selaku Wakil Rektor II Universitas Baturaja, dan Selaku Penguji Skripsi. yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si.. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.. Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja dan Selaku Penguji Skripsi yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., Selaku Kaprodi Manajemen dan Selaku Pembimbing I, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran

dalam membimbingku, mengarahkan memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd. M.Si., Selaku Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbingku, mengarahkan memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M. Selaku Sekprodi Manajemen dan Asmaul Husna, S.E. selaku staf TU prodi Manajemen yang telah banyak membantu dalam kegiatan perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh Dosen/Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
11. Ayah, Ibu, Kakak, Ayuk dan Adek yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasi skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2019, terima kasih atas kebersamaanya selama kuliah dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persati, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater, peneliti selanjutnya maupun pihak Kantor Perum Bulog cabang OKU , sehingga membawa kebaikan bagi kita semua.

Baturaja, Juli 2022

Penulis,

NURHADI WIJAYA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori.....	
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12

2.2. Reward	13
2.2.1 Pengertian <i>Reward</i>	13
2.2.2 Bentuk-bentuk <i>Reward</i>	14
2.2.3 Tujuan <i>Reward</i>	15
2.2.4 Macam-macam <i>Reward</i>	16
2.2.5 Indikator <i>Reward</i>	18
2.3. <i>Punishment</i>	19
2.3.1 Pengertian <i>Punishment</i>	19
2.3.2 Jenis-Jenis <i>Punishment</i>	20
2.1.3 Indikator <i>Punishment</i>	21
2.4. <i>Kinerja Pegawai</i>	22
2.4.1 Pengertian <i>Kinerja Pegawai</i>	22
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Kinerja Pegawai</i>	23
2.4.3 Tujuan Penilaian Kerja.....	25
2.4.4 Indikator Kerjasama Tim.....	26
2.5 Hubungan Antar Variabel	26
2.5.1 Hubungan Reward terhadap <i>Kinerja Karyawan</i>	26
2.5.2 Hubungan <i>Punishment</i> terhadap <i>Kinerja Karyawan</i>	27
2.6. Penelitian Terdahulu	28
2.7. Kerangka Pemikiran	31
2.8. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	32
3.2. Data dan Sumber Data.....	32
3.3. Populasi	32
3.4. Metode Analisis	33

3.4.1 Metode Analisis Kuantitatif.....	33
3.4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	33
3.5. Transformasi Data.....	34
3.6. Uji Asumsi Klasik.....	36
3.7. Analisis Regresi Linear Berganda.....	39
3.8. Uji Hipotesis.....	40
3.9 Uji Koefisien Determinasi.....	42
3.10 Batas Operasional Variabel.....	43
3.11 Kerangka Kerja Penelitian.....	44
3.12 Jadwal Penelitian.....	45
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	46
4.1. Sejarah Awal Perum Bulog.....	46
4.2. Lokasi Perum Bulog Cabang OKU.....	48
4.3. Visi dan Misi Perum Bulog Cabang OKU.....	49
4.4. Nilai-nilai Perusahaan.....	50
4.5 Tata Kelola Perusahaan.....	50
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	55
5.1. Hasil Penelitian.....	55
5.1.1 Karakteristik Responden.....	55
5.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	56
5.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
5.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
5.1.5 Pengajuan Hipotesis.....	63
5.1.6 Koefisien Determinasi.....	63
5.2. Pembahasan.....	67

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 70

6.2. Saran..... 71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3.2. Batasan Operasionalisasi Variabel.....	43
Tabel 3.5. Jadwal Penelitian.....	45
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 5.3. Hasil Uji Validitas	57
Tabel 5.4. Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 5.5. Uji Multikolonieritas.....	60
Tabel 5.6. Correlations.....	61
Tabel 5.7. Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 5.8. Hasil Pengujian Secara Parsial.....	63
Tabel 5.10. Hasil Pengujian Secara Bersama-Sama	65
Tabel 5.11. Analisis Koefisien Determinasi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Uji -t Dua Pihak	35
Gambar 3.2. Uji Hipotesis (Uji t Tingkat Keyakinan 95%)	42
Gambar 4.1. Logo Baru Perum Bulog.....	47
Gambar 4.2. Komuditi Bulog.....	48
Gambar 4.3. Hasil Penerapan Good Corporate Governmance	51
Gambar 4.5. Struktur Organisasi Perum Bulog.....	53
Gambar 5.9. Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi.....	64
Gambar 5.10. Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi.....	65
Gambar 5.11. Uji - f dengan tingkat keyakinan 95 %.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Ordinal dan Data Interval
- Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5. Output Data Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6. Titik Distribusi r
- Lampiran 7. Titik Distribusi f
- Lampiran 8. Daftar Karyawan Bulog
- Lampiran 9. Surat Keputusan Dekan Pembimbing
- Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi

Email : nurhadi12wijaya.com