

**KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

DENDI RAHMAD SAPUTRA

NPM: 1811060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
MARET 2022**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KETERIKATAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dendi Rahmad Saputra
NPM : 18 11 060
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Nazipawati, S.E., M.Si
NIDN: 02-1207-7302



Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-0903-9202

Mengetahui,

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ratih P., S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(14 Juni 2022)

Ketua : Nazipawati, S.E., M.Si
NIDN : 02-1207-7302

Sekretaris : Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-0903-9202

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401

Anggota II : Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M
NIDN: 02-2705-5702

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Noveyza Rathi P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/IV/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dendi Rahmad Saputra
NPM : 1811060
Tanggal Ujian : 14 Juni 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja dan Keterikatan Karyawan
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Media Selular Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Nazipawati, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1207-7302	Ketua	
2	<u>Muhamad Mardiansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0903-9202	Sekretaris	
3	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Anggota I	
4	<u>Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M</u> NIDN: 02-2705-5702	Anggota II	

Baturaja, Juni 2022

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KETERIKATAN
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dendi Rahmad Saputra
NPM : 1811060
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Nazipawati, S.E., M.Si
NIDN: 02-1207-7302

Pembimbing Kedua,



Muhamad Mardiansvah, S.E., M.Si
NIDN: 02-0903-9202

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dendi Rahmad Saputra
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 31 Desember 1999
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811060
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Media Selular Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2022
Yang membuat pernyataan,



Dendi Rahmad Saputra
NPM: 1811060

Motto dan Persembahan

“Lakukan hal-hal sulit, karena itu lebih menyenangkan”

“Ketika dunia ternyata jahat padamu, maka kau harus menghadapinya. Karena tidak seorangpun yang akan menyelamatkan mu jika kau tidak berusaha”

~ *Dendi Rahmad Saputra* ~

Kepada :

Rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT karna berkat izinnyalah segala sesuatu dapat dilalui.

Kepada Muhadi dan ibunda tercinta Sumini yang selalu mendoakan anaknya dalam suka maupun duka dan selalu memberikan dukungan dan nasehat disetiap kesempatan yang dilalui anaknya.

Kepada Kakak-ku dan Ayuk-ku Muhamad Arifin dan Ratna Sari , serta keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan perhatiannya kepada saya.

Kepada Seluruh Segenap Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja Saya Mengucapkan Terimakasih Sebesar-besarnya yang telah memberikan Ilmu dan Bimbingan maupun arahan dalam segi apapun.

Kepada teman-teman seperjuanganku Pejuang S.M yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu terima kasih telah memberikan semangat dukungan serta motivasi tiada hentinya dalam mengerjakan skripsi ini.

Kepada teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2018.

Almamaterku Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja dan Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan PADA PT Multi Media Selular Baturaja”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Ibu Nazipawati, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing pertama dan Bapak Muhamad Mardiansyah, S.E.,M.M. selaku pembimbing kedua yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si. selaku dosen pembahas pertama dan Bapak Maulana Hadi Kusuma, S.E.,M.M. selaku dosen pembahas kedua yang telah memberikan saran dan pengarahan guna kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, 2022
Penulis

Dendi Rahmad Saputra

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRACT	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Pengalaman Kerja.....	9
2.1.2.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	9
2.1.2.2 Cara Mendapatkan Pengalaman Kerja.....	10
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	11
2.1.2.4 Indikator Pengalaman Kerja	11
2.1.2.5 Dampak Pengalaman Kerja	12
2.1.3 Keterikatan Karyawan	13

2.1.3.1	Pengertian Keterikatan Karyawan	13
2.1.3.2	Sifat Umum Keterikatan Karyawan.....	14
2.1.3.3	Jenis-jenis Keterikatan Karyawan	14
2.1.3.4	Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan.....	17
2.1.3.5	Indikator Keterikatan Karyawan.....	17
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	1
2.1.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.1.4.3	Tujuan Penilaian Kinerja	21
2.1.4.4	Manfaat Penilaian Kinerja	22
2.1.4.5	Indikator Kinerja Karyawan	22
2.2	Hubungan Antar Variabel	23
2.2.1	Hubungan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.2.2	Hubungan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan..	23
2.3	Penelitian Sebelumnya	24
2.4	Kerangka Penelitian	26
2.5	Hipotesis Penelitian.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	28
3.2	Jenis dan Sumber Data	28
3.3	Metode Pengumpulan Data	28
3.4	Populasi Penelitian	29
3.5	Metode Analisis.....	29
3.5.1	Analisis Kuantitatif	29
3.5.2	Analisis Data	29
3.5.3	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	30
3.5.3.1	Uji Validitas.....	30
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	31
3.5.4	Transformasi Data.....	31
3.5.5	Pengujian Asumsi Klasik	32
3.5.5.1	Uji Normalitas	33

3.5.5.2 Uji Multikolinearitas.....	33
3.5.5.3 Uji Heteroskedastisitas	34
3.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.7 Uji Koefesien Determinasi	35
3.8 Pengujian Hipotesis.....	35
3.8.1 Uji-F (Pengujian Simultan).....	35
3.8.2 Uji-t (Pengujian Parsial).....	37
3.9 Batasan Operasional Variabel	38

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

4.1 Sejarah Dinas PT. Multi Media Selular Baturaja.....	40
4.2 Tujuan PT. Multi Media Selular Baturaja	41
4.3 Visi Dan Misi PT. Multi Media Selular Baturaja.....	41
4.3.1 Visi	41
4.3.2 Misi.....	42
4.4 Struktur Organisasi.....	42
4.5 Pembagian Tugas	43

BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN

5.1 Hasil Penelitian.....	49
5.1.1 Karakteristik Responden	49
5.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
5.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	50
5.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
5.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	51
5.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	53
5.1.2.1 Uji Validitas.....	53
5.1.2.2 Uji Reliabilitas	54
5.1.3 Transformasi Data	55
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	56
5.1.4.1 Uji Normalitas	56
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	57
5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	58

5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
5.1.6 Determinasi Koefisien (R^2)	60
5.1.7 Pengujian Hipotesis	61
5.1.7.1 Uji-F (Pengujian Simultan).....	62
5.1.7.2 Uji-t (Pengujian Parsial)	63
5.2 Pembahasan	64

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	68
6.2 Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	36
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	38
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Simultan	61
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Pengalaman Kerja	62
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Keterikatan Karyawan.....	62

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	39
Tabel 5.1 Karakteristik Respon Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 5.2 Karakteristik Respon Berdasarkan Umur	50
Tabel 5.3 Karakteristik Respon Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 5.4 Karakteristik Respon Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 5.5 Karakteristik Respon Berdasarkan Jabatan	52
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 5.8 Uji Normalitas <i>Komogorov-Smirnov</i>	57
Tabel 5.9 Uji Multikolinieritas	58
Tabel 5.10 Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i>	59
Tabel 5.11 Hasil Perhitungan Uji Regresi Linier Berganda	60
Tabel 5.12 Uji Koefesien Determinasi	61
Tabel 5.13 Hasil Uji F (Pengujian Simultan)	62
Tabel 5.11 Hasil Uji T (Pengujian Parsial)	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Foto Dokumentasi
- Lampiran 3. Surat Riset di PT Multi Media Selular Baturaja
- Lampiran 4. Data Karyawan PT Multi Media Selular Baturaja
- Lampiran 5. Titik Distribusi r
- Lampiran 6. Titik Distribusi t
- Lampiran 7. Titik Distribusi f
- Lampiran 8. Data Ordinal
- Lampiran 9. Data Interval
- Lampiran 10. Hasil Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 11. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas
- Lampiran 12. Hasil Output SPSS Uji Normalitas
- Lampiran 13. Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas
- Lampiran 14. Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 15. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 16. Surat SK Pembimbing
- Lampiran 17. Kartu Bimbingan Skripsi

Email : dendikamja@gmail.com