

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia (MSDM) ialah salah satu faktor penting yang tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi yang memfokuskan diri dalam mengembangkan potensi agar dapat tercapainya Kinerja pegawai. sumber daya manusia juga merupakan kunci yang dapat menentukan perkembangan suatu organisasi, serta pada hakikatnya sumber daya manusia yang dipekerjakan disebuah organisasi sebagai penggerak , pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan dari organisasi.

Keberhasilan suatu organisasi dipengaruhi oleh kinerja pegawai atau hasil kerja yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melakukan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. manusia sebagai tenaga kerja atau pegawai merupakan sumber daya dan aset yang sangat penting bagi organisasi ,karena tercapainya suatu tujuan organisasi tidak luput dan bakat, tenaga dan pemikiran serta kreativitas sumber daya manusia itu sendiri.

Pemberdayaan Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan faktor yang sangat penting untuk diperhatikan . karena dengan dikelolanya pegawai secara baik ,maka pegawai akan merasakan kepuasan dalam berkerja dan organisasi akan dapat menjadikan hal tersebut sebagai umpan balik yang sangat berharga dalam mewujudkan tujuan dari organisasi.

Menurut Afandi (2021,23) Motivasi adalah keinginan yang timbul dari dalam diri seseorang atau individu karena terinspirasi, tersemangati, dan terdorong untuk melakukan aktifitas dengan keikhlasan, senang hati dan sungguh-sungguh sehingga hasil dari aktifitas yang dia lakukan mendapatkan hasil yang baik dan berkualitas.

Menurut Afandi (2021,65) Lingkungan Kerja adalah segala sesuatu yang ada di sekitar pegawai dan dapat mempengaruhi dalam menjalankan tugas yang diembankan kepadanya misalnya dengan adanya *air conditioner*(AC), Penerangan yang memadai dan sebagainya.

Lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas seperti temperatur, kelembapan, ventilasi, penerangan, kegaduhan, kebersihan tempat kerja dan memadai tidaknya alat-alat perlengkapan kerja.

Kinerja Pegawai menurut Insan (2019,45) Kinerja merupakan hasil kerja setiap yang dapat diukur baik secara fisik maupun non fisik. Kinerja Pegawai (performance) adalah *successful role achievement* yang diperoleh seseorang dari perbuatan-perbuatannya.

Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ogan Komering Ulu adalah Perangkat Daerah yang merupakan unsur pelaksana fungsi penunjang urusan pemerintahan bidang kepegawaian dan karyawan, pendidikan dan pelatihan yang menjadi kewenangan Daerah. Sebagai publik servis bagi ASN Pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu, Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Ogan Komering

Ulu memiliki motivasi untuk memberikan pelayanan profesional dengan tetap menjunjung tinggi martabat ASN. Profesional bermartabat, melayani dengan hati, sepenuh hati.

Berdasarkan observasi awal yang telah dilakukan di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia masih terdapat masalah motivasi, dimana pegawai bekerja tidak maksimal dalam menjalankan tugas yang diberikan kantor, setiap pekerjaan baik itu administrasi umum, perlengkapan, penyusunan program, keuangan atau pun berkas lain dengan penentuan waktu penyelesaian yang cukup lama dilakukan paling lama 3 hari tiba-tiba dikerjakan dalam waktu 1 minggu. Hal seperti ini berpengaruh terhadap tunjangan kinerja yang diberikan kantor terhadap pegawai, tunjangan kinerja pegawai adalah tunjangan yang diberikan kepada pegawai dalam pencapaian dari masing-masing pegawai, jika kinerja pegawai rendah dalam artian yang sudah ditetapkan oleh kantor maka tunjangan kinerja (tukin) yang diterima pegawai akan dipotong.

Selain motivasi, lingkungan kerja juga merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai, berdasarkan pengawasan yang penulis lakukan dapat disimpulkan bahwa secara umum kondisi kantor Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ogan Komering Ulu dapat dikatakan baik, namun pada beberapa ruangan masih perlu mendapatkan perhatian seperti pada tata ruang dan sirkulasi udara, dimana terkesan sumpek dan kurang nyaman seperti bau asap rokok yang sangat menyengat apalagi di dalam ruangan yang memiliki AC. Selain itu juga

terlihat dari keamanannya masih sangat kurang dilihat dari kantor belum ada satpam hal ini membuat pegawai susah dalam memparkirkan kendaraan dan keamanan justru lebih rendah. Hal-Hal seperti itu jelas akan mempengaruhi kinerja pegawai, lingkungan yang baik akan mempengaruhi kinerja pegawai dalam bekerja dan mampu mencapai tujuan organisasi.

Berdasarkan yang telah disampaikan di atas sebelumnya penulis tertarik melakukan penelitian lebih lanjut tentang **“Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Ogan Komering Ulu”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Apakah Motivasi Dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia Ogan Komering Ulu baik secara parsial maupun simultan?”

## **1.3 Tujuan penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia Ogan Komering Ulu baik secara parsial maupun simultan?

#### **1.4 Manfaat penelitian**

a. Bagi peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai pengaruh motivasi dan lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia.

b. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai masukan dan informasi untuk bekal peserta didik di masa yang akan datang dan menambah bahan perpustakaan Universitas Baturaja sehingga menambah pengetahuan bagi yang membacanya.

#### **1.5 Manfaat Praktis**

Bagi Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan bagi pimpinan badan kepegawaian dan pengembangan sumber daya manusia Ogan Komering Ulu dalam menerapkan Pengaruh Motivasi, Dan lingkungan kerja Terhadap Kinerja Pegawai agar dapat meningkatkan kinerja mereka secara optimal.