

**PENGARUH ROTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) CABANG
BATURAJA (STUDI KASUS PADA EX. BNI SYARIAH)**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

MARISYA RAMADHANTI

NPM: 1811084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2022

**PENGARUH ROTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) CABANG
BATURAJA (STUDI KASUS PADA EX. BNI SYARIAH)**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Marisya Ramadhanti

NPM : 1811084

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Novie Al Muhariah, S.E., M.Si.

NIDN: 0228117901



Ervin Mardalena, S.E., M.Si.

NIDN: 0214037401



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

S K R I P S I

Nama Mahasiswa : Marisyah Ramadhanti
NPM : 1811084
Tanggal Ujian : 20 Juni 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Rotasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Baturaja (Studi Kasus Pada Ex. BNI Syariah).

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Novie Al Muhariah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1207-7302	Ketua	
2	<u>Ervin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	Sekretaris	
3	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Anggota I	
4	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	Anggota II	

Baturaja, Juni 2022
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Faks. (0735) 321822


Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id


PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(20 Juni 2022)

Ketua : Novie Al Muhariah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2811-7901

(.....)

Sekretaris : Ervin Mardalena, S.E., M.Si
NIDN : 02-1403-7401

(.....)

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401

(.....)

Anggota II : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si
NIDN: 02-1509-9002

(.....)

Mengetahui,



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Novia Rati P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701



Ketua
Program Studi Manajemen,
Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH ROTASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) CABANG
BATURAJA (STUDI KASUS PADA EX. BNI SYARIAH)**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Marisyah Ramadhanti
NPM : 1811084
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Novie Al Muhariah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2811-7901



Ervin Mardalena, S.E., M.Si
NIDN: 02-1403-7401

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Noviyya Ratih P., S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marisya Ramadhanti
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 04 Desember 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811084
Judul Skripsi : Pengaruh Rotasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Baturaja (Studi Kasus Pada Ex. BNI Syariah).

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan daripada pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelaran demiki, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Marisya Ramadhanti
NPM: 1811084

MOTTO

Verily, after hardship there is ease

Be yourself and be proud of what you have

Keep the spirit and don't give up too soon

-MARISYA RAMADHANTI

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Allah SWT. yang telah memberikan nikmat kesehatan, kemudahan, dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.**
- 2. Kedua orang tua saya Ayah Demsi Mahyudin dan Ibu Sulfa Evi Trisna tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi serta pengorbanan yang tiada henti untuk selalu mendoakan kesuksesan saya dan memberikan kasih sayang yang tak pernah ternilai.**
- 3. Oma Daryati, Ayuk Ventia, Adek Divo serta Keluarga besar yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan perhatiannya kepada saya.**
- 4. Ibu dan bapak dosen yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini, kepada Ibu Novie Al Muhariah S.E., M.Si., Ibu Ervin Mardalena S.E., M.Si., Ibu Rosmala Dewi S.E., M.Si., dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si., dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.**
- 5. Abang A yang selalu memberikan dukungan, semangat untuk saya.**
- 6. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2018.**
- 7. Almamaterku Universitas Baturaja.**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Rotasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Baturaja (Studi Kasus Pada Ex. BNI Syariah).**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyapaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T selaku Rektor Universitas Baturaja.
3. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Siselaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Ibu Novie Al Muhariah, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ervin Mardalena, S.E., M.Si selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si selaku penguji I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demikesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
10. Oma Daryati, Ayuk Ventia, Adek Divo, dan Abang A tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.

12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin*.

Baturaja, Juni 2022

Penulis

Marisya Ramadhanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	8
1.3 Tujuan penelitian.....	8
1.4 Manfaat penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	13

2.1.2	Rotasi	14
2.1.2.1	Pengertian Rotasi	14
2.1.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Rotasi.....	15
2.1.2.3	Indikator Rotasi.....	18
2.1.3	Promosi Jabatan	18
2.1.3.1	Pengertian Promosi Jabatan	18
2.1.3.2	Jenis-Jenis Promosi Jabatan	19
2.1.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Promosi Jabatan.....	20
2.1.3.4	Dimensi dan Indikator Promosi Jabatan	21
2.1.4	Kinerja	22
2.1.4.1	Pengertian Kinerja	22
2.1.4.2	Tujuan Kinerja	23
2.1.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	24
2.1.4.4	Dimensi dan Indikator Kinerja.....	28
2.2	Hubungan Antar Variabel	29
2.2.1	Hubungan Rotasi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.2.2	Hubungan Promosi jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3	Penelitian Terdahulu	31
2.4	Kerangka Pemikiran	37
2.5	Hipotesis Penelitian.....	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	39
3.2	Jenis Dan Sumber Data	39
3.3	Teknik Pengumpulan Data	39
3.4	Populasi Penelitian	40
3.5	Metode Analisis Data	40
3.5.1	Analisis Kuantitatif	40
3.5.2	Pengukuran Variable	41
3.5.3	Uji Validitas Dan Uji Reabilitas	41
3.5.3.1	Uji Validitas	41
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	42
3.5.3.3	Transformasi data.....	42
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	43
3.5.4.1	Uji Normalitas.....	44
3.5.4.2	Uji Multikolinearitas	45
3.5.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.5.5	Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.6	Pengujian Hipotesis	46
3.6.1	Pengujian Secara Individual / Parsial (Uji-T).....	47
3.6.2	Pengujian Secara Bersama-Sama / Simultan (Uji F).....	48
3.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	50
3.7	Batasan Operasional Variabel	50

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1	Gambaran Umum PT. Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Baturaja (Studi Kasus Pada Ex. BNI Syariah)	53
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Bank Syariah Indonesia (BSI)	53
4.2	Profil Perusahaan	54
4.2.1	Visi Perusahaan	54
4.2.2	Misi Perusahaan	54
4.3	Struktur Organisasi	55

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1	Hasil Analisis Data	57
5.1.1	Karakteristik responden	57
5.1.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	60
5.1.2.1	Uji Validitas	60
5.1.2.2	Uji Reliabilitas	62
5.1.3	Transformasi Data	63
5.1.4	Uji Asumsi Klasik	64
5.1.4.1	Uji Normalitas	64
5.1.4.2	Uji Multikolinearitas	65
5.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas	66
5.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda	66
5.1.6	Pengujian Hipotesis	67
5.1.6.1	Pengujian Secara Parsial (Uji T)	67
5.1.6.2	Pengujian Secara Simultan (Uji F)	70
5.1.7	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	72
5.2	Pembahasan	73

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	78
6.2	Saran	78

DAFTAR PUSTAKA	80
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Jabatan Karyawan	4
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey Variabel Rotasi	5
Tabel 1.3 Hasil Prasurvey Variabel Promosi Jabatan	6
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	51
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	58
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 5.9 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan)	71
Tabel 5.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi	48
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia (BSI).....	56
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Rotasi	69
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Promosi Jabatan	70
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Dokumentasi

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Proposal di PT. Bank Syariah Indonesia (BSI)

Lampiran 4. Data Karyawan PT. Bank Syariah Indonesia (BSI)

Lampiran 5. Titik Distribusi r

Lampiran 6. Titik Distribusi t

Lampiran 7. Titik Distribusi F

Lampiran 8. Data Ordinal

Lampiran 9. Data Interval

Lampiran 10. Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 11. Output Uji Asumsi Klasik

Lampiran 12. Output Data Regresi Linear Berganda

Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi

Email : marisyaramadhanti0@gmail.com