

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT PERMATA *FINANCE* CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (S.M.)**

Pada Program Studi (S-1) Manajemen

Fakultas Ekonomi & Bisnis

Universitas Baturaja



Oleh :

MELIA ANDRIANI

NPM : 18 11 112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PERMATA FINANCE
CABANG BATURAJA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Melia Andriani
NPM : 1811112
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

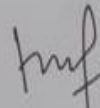
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Hasiatul Ain, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0309-7501

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERMATA FINANCE
CABANG BATURAJA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Melia Andriani
NPM : 18 11 112
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Hasiatul Aini, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0309-7501

Mengetahui,

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novengya Ratih P., S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua



Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Insttusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822

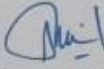
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id


PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(03 Juni 2022)

Ketua : Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN : 02-0310-7401


(.....)

Sekretaris : Hasiatul Aini, S.E., M.Si
NIDN : 02-0309-7501


(.....)

Anggota I : Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN: 02-0607-7601


(.....)

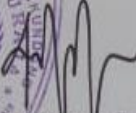
Anggota II : Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si
NIDN: 02-2805-8902


(.....)

Mengetahui,




Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Novegya Rach, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701



Ketua
Program Studi Manajemen,


Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/IV/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Melia Andriani
NPM : 1811112
Tanggal Ujian : 03 Juni 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata Finance Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	
2	<u>Hasiatul Aini, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0309-7501	Sekretaris	
3	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	Anggota I	
4	<u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si</u> NIDN: 02-2805-8902	Anggota II	

Baturaja, Juni 2022

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melia Andriani
Tempat dan Tanggal Lahir : Tanjung Bulan, 27 Mei 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811112
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Permata
Finance Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2022
Yang membuat pernyataan,



Melia Andriani
NPM: 1811112

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

- ✓ Jika seseorang bepergian dengan tujuan untuk mencari ilmu, maka Allah SWT akan menjadikan perjalannya bagaikan perjalanan menuju surga. "Nabi Muhammad SAW"
- ✓ Keberhasilan adalah sebuah proses. Niatmu adalah awal keberhasilan. Peluh keringatmu adalah penyedapnya. Doamu dan doa orang-orang disekitarmu adalah api yang mematangkannya. Kegagalan disetiap langkahmu adalah pengawetnya. Maka dari itu, Bersabarlah! Karena Allah selalu menyertai orang-rang yang penuh kesabaran dalam proses menuju keberhasilan. Sesungguhnya kesabaran akan membuatmu mengerti bagaimana mensyukuri arti sebuah keberhasilan.
- ✓ Manjadda Wajjada "Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan Mendapatkan Hasil"

Atas Seizin Allah SWT

Kupersembahkan Karya Ini Kepada:

- Sebagai bukti dan rasa terima kasih kepada kedua orang tua ku (Ibu RUSDA WATI dan ayah JAUHARI yang telah mengasuh dan mendidik dengan penuh kasih sayang, cinta dan selalu senantiasa mendo'akan dengan tulus ikhlas mengiringi setiap langkah keberhasilanku.
- Adikku yang kusayang (Anggi Pransisco Saputra dan Rima Juwita) yang senantiasa menanti kesuksesanku.
- Teman – teman Mahasiswa Angkatan 2018 yang selama ini telah sama-sama berjuang sampai akhir.

ABSTRAK

Melia Andriani (2022), penelitian dengan judul Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Permata *Finance* Cabang Baturaja. Dibawah bimbingan Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.selaku pembimbing pertama dan Hasiatul Aini, SE., M.Si.selaku pembimbing kedua.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Permata *Finance* Cabang Baturaja dengan 30 populasi, metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif.

Nilai t_{hitung} Motivasi Kerja (X_1) sebesar 3,323 dengan t_{tabel} sebesar 2,052 karena $t_{hitung} (3,323) > t_{tabel} (2,052)$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada pengaruh signifikan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Permata *Finance* Cabang Baturaja. Nilai t_{hitung} Kepuasan Kerja (X_2) sebesar 2,829 dengan t_{tabel} sebesar 2,052 karena $t_{hitung} (2,829) > t_{tabel} (2,052)$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya ada pengaruh signifikan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Permata *Finance* Cabang Baturaja. Nilai F_{hitung} 75,338 hasil tersebut kemudian dibandingkan dengan F_{tabel} pada tingkat kepercayaan 95% atau $\alpha = 5\%$ didapat F_{tabel} 3,35. Jadi $F_{hitung} > F_{tabel}$ dimana $75,338 > 3,35$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya secara simultan ada pengaruh signifikan antara Motivasi Kerja (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y). Nilai koefisien determinasi (*R square*) pada penelitian ini adalah sebesar 0,848 yang menunjukkan pengertian bahwa Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Permata *Finance* Cabang Baturaja dipengaruhi oleh variabel Motivasi Kerja (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) sebesar 84,8% sedangkan sisanya 15,2% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti Lingkungan Kerja dan Komunikasi (Riduan, dkk, 2009:290).

Kata kunci :Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Melia Andriani (2022), research entitled The Influence of Work Motivation and Job Satisfaction on Employees' Performance at PT Permata Finance Baturaja Branch. Under the guidance of Rosmala Dewi, S.E., M.Si.as and Hasiatul Aini, SE., M.Si.

The purpose of this study was to determine the influence of work motivation and job satisfaction on employees' performance at PT Permata Finance, Baturaja branch with 30 populations, the analytical method used was quantitative method.

The tcount value of Work Motivation (X1) was 3.323 with ttable of 2.052 because tcount (3.323) > ttable (2.052) then H0 was rejected and Ha was accepted, meaning that there was a significant influence of Work Motivation on Employees' Performance at PT. Permata Finance Baturaja Branch. The tcount of Job Satisfaction (X2) was 2.829 with ttable of 2.052 because tcount (2.829) > ttable (2.052) then H0 was rejected and Ha was accepted, meaning that there was a significant influence of Job Satisfaction on Employees' Performance at PT. Permata Finance Baturaja Branch. The Fcount value of 75.338 was then compared with Ftable at a 95% confidence level or = 5%, Ftable 3.35 was obtained. So Fcount > Ftable where 75.338 > 3.35 then H0 was rejected and Ha was accepted, meaning that simultaneously there was a significant influence between Work Motivation (X1) and Job Satisfaction (X2) on the Employees' Performance variable (Y). The value of the coefficient of determination (R square) in this study was 0.848 which showed the understanding that Employees' Performance (Y) at PT. Permata Finance Baturaja Branch was influenced by the variables of Work Motivation (X1) and Job Satisfaction (X2) by 84.8% while the remaining 15.2% was influenced by other factors not examined in this study such as Work Environment and Communication (Riduan, et al, 2009: 290).

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction and Employees' Performance

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Permata *Finance* Cabang Baturaja.” sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang di hadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moral maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT atas segala yang telah ia berikan, baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti. Hingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
3. Segenap keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian proposal skripsi ini.
4. Ibu Ir. Lindawati, M.T selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Bapak Noviansyah,S.E.,M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Ibu Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H selaku pembimbing akademik penulis yang telah banyak membantu serta memberikan semangat yang tiada henti.
7. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Hasiatul Aini, S.E., M.Si selaku pembimbing II yang sangat banyak berperan dan telah bersedia membimbing dengan penuh kesabaran serta mengarahkan penulis selama menyusun proposal skripsi dan memberikan banyak ilmu

serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal skripsi ini.

8. Bapak Ali Akbar, S.E., M.Si Dan Bapak Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si selaku penguji
9. Seluruh teman-teman seangkatan terutama kelas manajemen angkatan 2018 yang senantiasa saling membantu dalam menyelesaikan permasalahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Wallahul Muaffiq Illa Aqwamith Tharieq

Wassalamua'laikum Warahmatullahi Wabarakutuh

Baturaja, 18 Mei 2022

Penulis

Melia Andriani

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman PersetujuanSkripsi	ii
Lembar PengesahanSkripsi	iii
Lembar PengesahanUjianSkripsi	iv
Lembar PernyataanKeaslianSkripsi	v
Lembar PersetujuanPerbaikanSkripsi	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Moto dan Persembahan	ix
KataPengantar	x
DaftarIsi	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 RumusanMasalah	4
1.3 TujuanPenelitian	5
1.4 ManfaatPenelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 LandasanTeori.....	6
2.1.1 ManajemenSumberDayaManusia	6
2.1.2 MotivasiKerja	8
2.1.3 KepuasanKerja.....	14
2.1.4 KinerjaKaryawan	17
2.1.5 HubunganAntarVariabel.....	22
2.2 PenelitianTerdahulu	23
2.3 KerangkaPemikiran.....	29
2.4 HipotesisPenelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Ruang LingkupPenelitian	30
3.2 Data dan Sumber Data	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Populasi	31
3.5 MetodeAnalisis	31
3.5.1 AnalisisKuantitatif	31
3.5.2 Pengukurvariabel	32
3.5.3 Uji validitas dan Reliabilitas	32
3.5.4 Transformasi Data.....	34

3.5.5 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.5.6 Uji Asumsi Klasik	36
3.5.7 Pengujian Hipotesis	38
3.5.8 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.6 Batasan Operasional Variabel	41
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	43
4.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT. Permata Finance cabang Baturaja	43
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	43
4.3 Tugas dan Fungsi	45
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
5.1 Hasil Analisis	49
5.1.1 Deskripsi Responden	49
5.1.2 Analisis Data Kuantitatif	51
5.1.3 Transformasi Data	55
5.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	55
5.1.5 Uji Asumsi Klasik	56
5.1.6 Pengujian Hipotesis	59
5.1.7 Koefisien Determinasi (r^2)	62
5.2 Pembahasan	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	68
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	KerangkaPemikiran	29
Gambar 3.1	Kurvapengujianhipotesissimultan Uji F	39
Gambar 3.2	Kurvapengujianhipotesissimultan Uji t	40
Gambar 4.1	StrukturOrganisasiPT. Permata Finance	44
Gambar 5.1	KarakteristikRespondenBerdasarkanJenisKelamin.....	49
Gambar 5.2	KarakteristikRespondenBerdasarkan Pendidikan	50
Gambar 5.3	KarakteristikRespondenBerdasarkanUmur.....	51
Gambar 5.4	Grafik Normal P-P Plot.....	57
Gambar 5.5	Interval keyakinan 95% untuksisikanan	60
Gambar 5.6	Interval keyakinan 95% untuk uji duasisi	61
Gambar 5.7	Interval keyakinan 95% untuk uji duasisi	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1	Kriteria pengujian reliabilitas	34
Tabel 3.2	Batasan Operasional Variabel	41
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 5.4	Hasil uji validitas.....	52
Tabel 5.5	Hasil Uji Realibilitas	54
Tabel 5.6	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel 5.7	Kolmogorov Smirnov	57
Tabel 5.8	Hasil Uji multikolinearitas	58
Tabel 5.9	Hasil Uji Glesjer.....	59
Tabel 5.10	Pengujian secara simultan (Uji F)	60
Tabel 5.11	Hasil Uji Analisis Parsial (Uji-t)	61
Tabel 5.12	Hasil Uji Analisis Determinasi (R^2)	62

E-MAIL : meliaandriani37@gmail.com