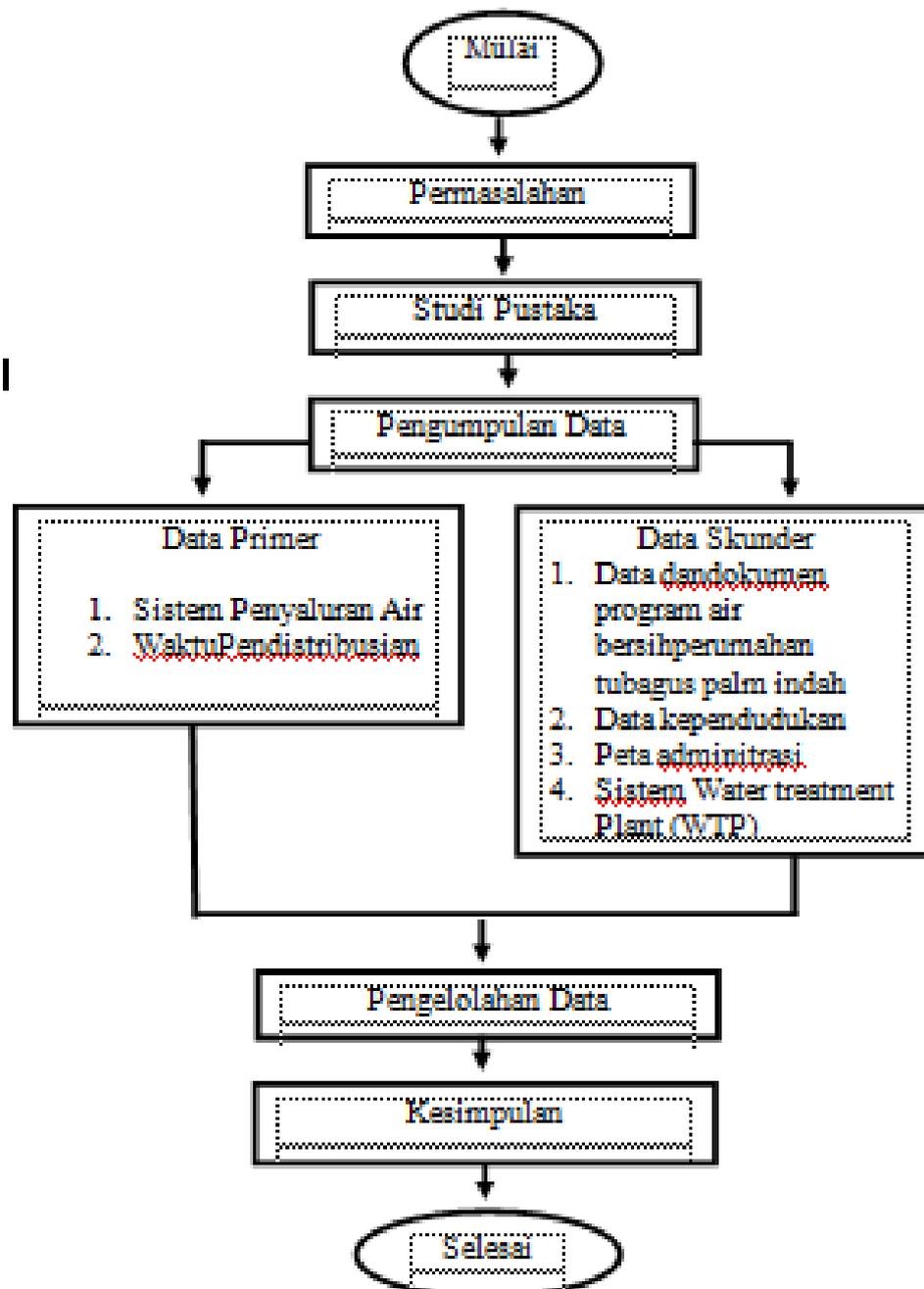


BAB III

METODELOGI PENELITIAN

3.1 Bagan Alir Penelitian



Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian

3.2 Metode Pengumpulan Data

Agar dapat melakukan pengkajian yang baik memerlukan data-data serta informasi yang lengkap dan akurat dengan disertai teori dasar yang relevan. Berdasarkan sumbernya, data penelitian dapat dikelompokkan menjadi dua jenis yaitu data primer dan data sekunder.

3.2.1 Pengumpulan Data Primer

Data primer adalah data yang dipakai secara langsung untuk mendapatkan data secara langsung dari sumber yang diteliti, yaitu dengan cara melakukan wawancara dan observasi (pengamatan langsung) kelapangan.

3.2.2 Pengumpulan Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang dipakai dari instansi terkait, dan sumber-sumber kepustakaan seperti hasil penelitian jurnal yang relevan dengan penelitian ini.

3.3 Teknik Analisis Data

Analisis data yang dilakukan yaitu analisis deskriptif dengan menggunakan tabel dan grafik. Analisis dilakukan dengan mengelompokkan data dan mendeskripsikan data pengelompokan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis deskriptif kuantitatif, analisis skoring, dan distribusi frekuensi. Untuk mempermudah analisis, maka dalam penelitian ini peneliti menggunakan program *SPSS 26.0 for windows* dan *Ms Excel*.

1. Uji Instrumen

a. Menguji Validitas

Validitas yaitu mengenai apa dan seberapa baik suatu alat tes dapat mengukur, sedangkan reliabilitas merujuk pada konsistensi skor yang dicapai oleh orang yang sama ketika diuji berulang kali dengan tes yang sama pada kesempatan yang berbeda, atau dengan seperangkat butir-butir ekuivalen yang berbeda, atau dibawa kondisi pengujian yang berbeda (Anastasi & Urbina, 2018). Untuk menentukan valid tidaknya suatu item maka digunakan kriteria penilaian sebagai berikut:

- 1) Jika $R_{hitung} > R_{tabel}$ maka instrumen atau item pertanyaan berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan valid).
- 2) Jika $R_{hitung} < R_{tabel}$ maka instrumen atau item pertanyaan tidak berkorelasi signifikan terhadap skor total (dinyatakan tidak valid).

Membandingkan nilai r hitung dengan r tabel untuk *degree of freedom* (df) = $n-2$ dalam hal ini n adalah jumlah sampel dengan taraf signifikan 0,01 atau 1% dan 0,05 atau 5%. Tingkat signifikan 5% atau 0,05 artinya mengambil risiko salah dalam mengambil keputusan untuk menolak hipotesis yang salah sebanyak-banyaknya 5% dan benar dalam mengambil keputusan sedikit-dikitnya 95% (tingkat kepercayaan).

2. Uji Reliabilitas

Triton (2005) berpendapat bahwa metode *Cronbach Alpha* diukur berdasarkan skala dari 0 sampai 1. Instrumen dikatakan reliabel apabila nilai *Cronbach Alpha* $> 0,6$, jika nilai *Cronbach Alpha* $\leq 0,6$ maka data tersebut tidak reliabel. Apabila

skala itu dikelompokkan ke dalam lima kelas dengan rentang yang sama, maka ukuran kemantapan *Alpha* dapat diinterpretasikan pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Interval Nilai Koefisien Alpha & Ukuran Kemantapan.

Interval Nilai	Ukuran Kemantapan
0,00 - 0,20	Kurang Reliabel
0,21 - 0,40	Agak Reliabel
0,41 - 0,60	Cukup Reliabel
0,61 - 0,80	Reliabel
0,81 - 1,00	Sangat Reliabel

i. Penilaian Terhadap Kinerja

Dalam penelitian ini, analisis regresi linier berganda digunakan untuk memberikan penilaian terhadap kinerja. Menurut Priyatno (2011:249) persamaan secara umum regresi linier berganda adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e \dots\dots\dots \text{Persamaan (3.1)}$$

Dimana :

Y : Variabel Kinerja Pamsimas

a : Konstanta

b₁, b₂, : Koefisien Regresi

X₁ : Variabel Pengelolaan

X₂ : Variabel Ketersediaan

e : *Error Term*

Untuk mempermudah analisis, maka dalam penelitian ini peneliti menggunakan program *SPSS 16.0 for windows*.

Konsep alat ukur ini berupa kisi-kisi angket, kisi-kisi angket kemudian dijabarkan kedalam variable dan indikator, selanjutnya dijadikan landasan dan pedoman dalam menyusun item-item pernyataan sebagai instrument penelitian.

Skala pengukuran untuk menentukan nilai jawab anangket dari pernyataan yang diajukan adalah dengan menggunakan *skala likert*. *Skala likert* merupakan skala yang berisi lima tingkatan jawaban mengenai kesetujuan responden terhadap statement atau pernyataan yang dikemukakan melalui opsi yang tersedia. Ridwan dansunarto (2013) mengemukakan *Skala linkert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi atau sekelompok tentang kejadian atau gejala sosial.

Pada penelitian ini menggunakan kuesioner tertutup dengan tiga atau lebih jawaban sehingga dengan demikian responden dapat memilih beberapa alternatif jawaban yang tersedia mulai dari sangat baik sampai sangat tidak baik. Pertanyaan kuesioner dapat dilihat pada Tabel 3.2

Tabel 3.2 Pertanyaan Kuisoner

NO	Perranyaan					
X ₁	Aspek Teknis	STB	TB	C	B	SB
1	Bagaimanadengantarif yang di tetapkan ?Apakahsudahsesuaidengankualitas air bersih yang di terima ?					
2	Bagaimanawaktupendistribusian air sudahcukupmemenuhikebutuhansehari – hari ?					
X ₂	Aspek operasi pemeliharaan					
1	Bagaimana system pemeliharaanolehpetugasuntukmenjagakualitas air bersih yang bapak / ibuketahui ?					
2	Bagaimanasikappetugasjikamenerimakeluhan / permasalahanmengenaipendistribusian air bersihdarimasyarakat ?					
Y	Kinerja ketersediaan air bersih					
1	Bagaimanadengankualitas air yang di distribusikan ?					
2	Bagaimanaketersediaan air apakahsudahtercukupiuntukkebutuhansehari – hari ?					

Tabel 3.3 Bobat Skor Alternatif Jawaban Angket Penelitian

Kategori	Skor
SangatTidakBaik (STB)	1
TidakBaik (TB)	2
Cukup (C)	3
Baik (B)	4
SangatBaik (SB)	5

3.3.1 Metode Penentuan Populasi dan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan *diambil secara sengaja* dengan jumlah propulasi sebanyak 78 KK di Perumahan Tubagus Palm Indah Desa Air Paoh Kecamatan Baturaja Timur Kabupaten OKU. Rumus lain yang digunakan adalah “Rumus Krejcie-Morgan”, yaitu:

$$n = \frac{\chi^2 \cdot N \cdot P(1-P)}{(N-1) \cdot d^2 + \chi^2 \cdot P(1-P)} \dots\dots\dots$$

Dimana:

1. *n* adalah jumlah sampel
2. *N* adalah jumlah populasi
3. adalah nilai Chi kuadrat, asumsi digunakan $\alpha=0,05$ pada derajat bebas 1, maka nilai Chi kuadrat = 3.841.
4. *d* adalah persentase toleransi ketidakteelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir adalah 5% ($d = 0.05$)
5. *P* adalah proporsi populasi, asumsi keragaman populasi yang dimasukan dalam perhitungan adalah $P(1-P)$, dimana $P = 0,5$

$$n = \frac{3,841 \times 78 (0,5 \times 0,5)}{(78-1) 0,05^2 + 3,841 (0,25)}$$

$$n = \frac{3,841 \times 78 (0,5 \times 0,5)}{(78-1) 0,05^2 + 3,841 (0,25)}$$

$$n = \frac{3,841 \times 78 (0,25)}{(78-1) 0,0025 + 3,841 (0,25)}$$

$$n = \frac{3,841 \times 78 (0,25)}{(78-1) 0,0025 + 3,841 (0,25)}$$

$$n = 65$$

3.4 Jadwal Dan Waktu Penelitian

3.4.1 Jadwal Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan Januari – April 2022 jadwal penelitian dapat dilihat pada tabel 3.4.

Table 3.4jadwalPenelitian

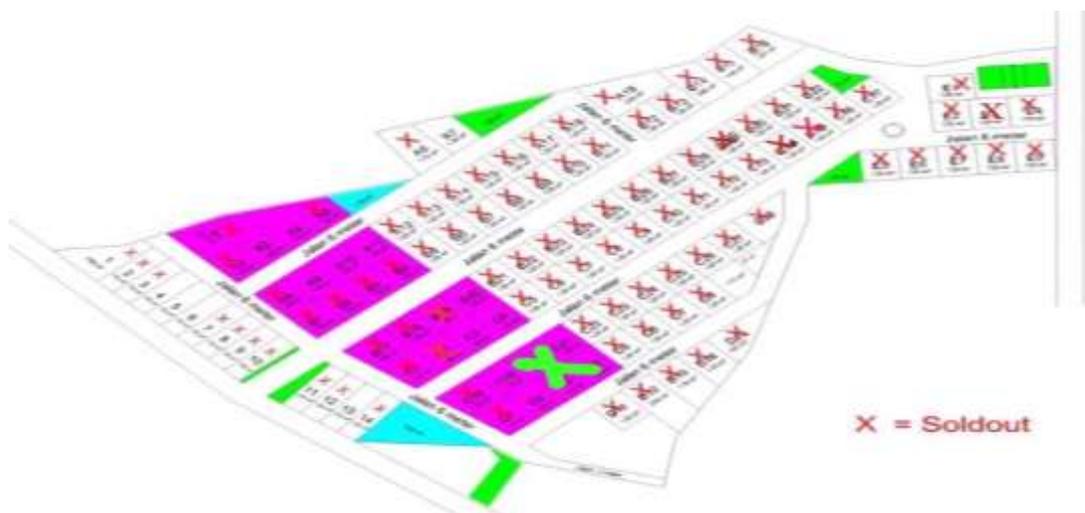
Kegiatan	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
Penelitian Terdahulu								
Bimbingan								
Tinjauan Lapangan								
Penyusun Laporan								
Seminar Proposal Skripsi								

3.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilaksanakan di perumahan tubagus palm indah desa air paoh kecamatan Baturaja Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu, Lokasi penelitian dapat dilihat pada gambar 3.2



Gambar 3.2 Lokasi perumahan tubagus palm indah



Gambar 3.3 Denah perumahan tubagus palm indah