

**PENGARUH FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL DAN  
FAKTOR NON ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL PADA PT. PERKEBUNAN MINANGA OGAN**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATORAJA  
2022**

**PENGARUH FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL DAN  
FAKTOR NON ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL PADA PT. PERKEBUNAN MINANGA OGAN**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Elviera Agustin**  
**NPM : 18 11 119**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**

  
**Darman Syafe'i, S.E., M.Si**  
NIDN: 99-0200-5678

**Pembimbing Kedua,**

  
**RR. Dimas Veronica P., S.E., M.M.**  
NIDN: 02-0704-8402

**Mengetahui,**

**Dekan**



**Ketua**





# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telp (0735) 326122 Faks.  
(0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Pengaji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(02 Juni 2022)

Ketua	: <u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si</u> NIDN : 99-0200-5678	(.....) 
Sekretaris	: <u>RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M</u> NIDN : 02-0704-8402	(.....) 
Anggota I	: <u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0202-7602	(.....) 
Anggota II	: <u>Hilmi Wiranawata, S.E., M.M</u> NIDN: 03-0608-7204	(.....) 

Mengetahui,



Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
Novegya Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701



Ketua  
Program Studi Manajemen,  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301  
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

### S K R I P S I

Nama Mahasiswa : Elviera Agustin

NPM : 1811119

Tanggal Ujian : 02 Juni 2022

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Proposal : Pengaruh Faktor Personal, Faktor Organisasional dan Faktor Non Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional Pada PT. Perkebunan Minanga Ogan

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si</u> NIDN: 99-0200-5678	Ketua	
2	<u>RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Sekretaris	
3	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0202-7602	Anggota I	
4	<u>Hilmi Wiranawata, S.E., M.M</u> NIDN: 03-0608-7204	Anggota II	

Baturaja, Juni 2022

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH FAKTOR PERSONAL, FAKTOR ORGANISASIONAL DAN  
FAKTOR NON ORGANISASIONAL TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASIONAL PADA PT. PERKEBUNAN MINANGA OGAN**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Elviera Agustin**

**NPM : 1811119**

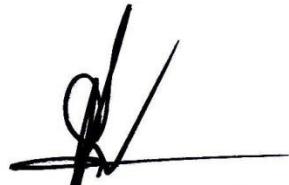
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**

**Program Studi : Manajemen**

**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Darman Syafe'i, S.E., M.Si**  
**NIDN: 99-0200-5678**

**Pembimbing Kedua,**



**RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M.**  
**NIDN: 02-0704-8402**

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elviera Agustin  
Tempat dan Tanggal Lahir : Prabumulih, 02 Agustus 2000  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1811119  
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor Personal, Faktor Organisasional dan Faktor Non Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional Pada PT. Perkebunan Minanga Ogan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2022  
Yang membuat pernyataan,



Elviera Agustin  
NPM: 1811119

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui

(QS. Al-Baqarah: 216)

## **SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:**

- Ayah dan Ibu, orang tua yang telah membeskanku, yang telah memberikan segalanya, do'a, semangat dan dorongan moril tanpa batas. Terimakasih Ayah dan Ibu telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesasi. Untuk mbak Esti dan mbak Enitia, terimakasih selalu memberikan semangat dan energi positif untuk Adek.
- Untuk keluarga besarku, terimakasih telah mendukung, mendoakan, memberi motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini.
- Selain itu kupersembahkan untuk Bpk Darman Syafe'i, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E.M.M. selaku pembimbing II yang tak henti henti nya menuntun serta mengarah kan,dari awal hingga selesai nya skripsi ini
- Dosen-Dosen dan Staf staf Fakultas Ekonomi Univetsitas Baturaja.
- Sahabat-sahabat yang kusayangi Febby, Dinda, Tutut yang telah memberikan support, membantu dan perhatian dalam menemani pembuatan skripsi ini dan teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2018 terimakasih telah memberikan semangat hingga akhir skripsi ini.

## **ABSTRACT**

ELVIERA AGUSTIN. 2022. The Influence of Personal Factors, Organizational Factors and Non Organizational Factors on Organizational Commitment at PT. Minanga Ogan Plantation. The research was under the guidance of Darman Syafe'i, S.E., M.Si and RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M. This study aimed to determine the influence of personal factors, organizational factors and non-organizational factors on organizational commitment of PT. Minanga Ogan Plantation.

The data analysis technique used was Multiple Linear Regression. Based on the results of the partial analysis there was the influence of personal factors on the organizational commitment of employees at PT. Minanga Ogan Plantation with a t value of 2.197. Variable organizational factors had an influence on the organizational commitment of employees at PT. Minanga Ogan Plantation with a t value of 2.100. Variable non-organizational factors had an influence on the organizational commitment of employees at PT. Minanga Ogan Plantation with a t value of 2.568. Simultaneously, it was found that there was an influence of personal factors, organizational factors and non-organizational factors on the organizational commitment of PT. Minanga Ogan Plantation. The coefficient of determination (Adjusted R<sup>2</sup>) obtained is 0.295. This showed that the contribution of the influence of personal factors, organizational factors and non-organizational factors to organizational commitment was 29.1% while the remaining 70.5% was influenced by other variables outside this study, namely job characteristics, achievement characteristics, personal characteristics, organizational characteristics, satisfaction on promotion promotions and satisfaction with leaders (Lubis & Jaya, 2019:21).

**Keywords: Personal Factors, Organizational Factors, Non Organizational Factors, Organizational Commitment.**

## **ABSTRAK**

ELVIERA AGUSTIN. 2022. Pengaruh Faktor Personal, Faktor Organisasional dan Faktor Non Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional pada PT. Perkebunan Minanga Ogan. Skripsi dibimbing oleh Darman Syafe'i, S.E., M.Si dan RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor personal, faktor organisasional dan faktor non organisasional terhadap komitmen organisasional PT. Perkebunan Minanga Ogan.

Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh faktor personal terhadap komitmen organisasi karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan dengan nilai t hitung sebesar 2,197. Variabel faktor organisasional ada pengaruh terhadap komitmen organisasional karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan dengan nilai t hitung sebesar 2,100. Variabel faktor non organisasional ada pengaruh terhadap komitmen organisasional karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan dengan nilai t hitung sebesar 2,568. Secara simultan didapatkan ada pengaruh faktor personal, faktor organisasional dan faktor non organisasional terhadap komitmen organisasional karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan. Koefisien determinasi (*Adjusted R<sup>2</sup>*) yang diperoleh sebesar 0.295. Hal ini menunjukkan berarti sumbangsih pengaruh faktor personal, faktor organisasional dan faktor non organisasional terhadap komitmen organisasional sebesar 29,1% sedangkan sisanya 70,5% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini yaitu karakteristik pekerjaan, karakteristik berprestasi, karakteristik personal, karakteristik organisasi, kepuasan terhadap promosi promosi dan kepuasan terhadap pimpinan (Lubis & Jaya, 2019:21).

**Kata Kunci : Faktor Personal, Faktor Organisasional, Faktor Non Organisasional, Komitmen Organisasional.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Faktor Personal, Faktor Organisasional dan Faktor Non Organisasional Terhadap Komitmen Organisasional Pada PT. Perkebunan Minanga Ogan” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah menfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si selaku penguji I dan bapak Hilmi Wiranata, S.E., M.M selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Teman-teman seangkatan 2018 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis,

peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, Juni 2022

Penulis

**Elviera Agustin**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2. 1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10

2.1.2 Faktor Personal.....	15
2.1.3 Faktor Organisasional .....	17
2.1.4 Faktor Non Organisasional .....	19
2.1.5 Komitmen Organisasional .....	20
2. 2 Hubungan Antar Variabel .....	24
2. 3 Penelitian Sebelumnya .....	28
2. 4 Kerangka Pemikiran .....	33
2. 5 Hipotesis .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3. 1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3. 2 Jenis dan Sumber Data .....	35
3. 3 Populasi .....	36
3. 4 Metode Analisis .....	37
3.4.1 Analisis Kuantitatif .....	37
3.4.2 Analisis Data .....	38
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.4.4 Transformasi Data .....	40
3.4.5 Pengujian Asumsi Klasik .....	41
3.4.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
3.4.7 Pengujian Hipotesis .....	45
3.4.8 Analisis Koefisien Determinasi .....	48
3. 5 Batasan Operasional Variabel .....	49

### **BAB IV GAMBARAN UMUM**

4. 1 Gambaran umum PT. Perkebunan Minanga Ogan .....	51
--	----

4. 2 Profil Perusahaan .....	53
4. 3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	54

## **BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

5. 1 Hasil Analisis .....	60
5. 2 Pembahasan .....	80

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6. 1 Kesimpulan.....	87
6. 2 Saran .....	88

## **DAFTAR PUSTAKA ..... 89**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 3.1 Daftar Karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan .....	37
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel .....	49
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	60
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	61
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jabatan.....	62
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas.....	65
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda .....	73
Tabel 5.11 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial) .....	74
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan) .....	78
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79

## **DAFTAR GAMBAR**

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	33
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi .....	46
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95% .....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Perkebunan Minanga Ogan .....	54
Gambar 5.1 Uji-t Faktor Personal .....	76
Gambar 5.2 Uji-t Faktor Organisasional.....	77
Gambar 5.3 Uji-t Faktor Non Organisasional .....	78
Gambar 5.4 Uji F.....	79

Lampiran 1. Tabel Distribusi r.....	91
Lampiran 2. Tabel Distribusi t.....	92
Lampiran 3. Tabel Distribusi F .....	93
Lampiran 4. Data Ordinal .....	94
Lampiran 5. Data Interval.....	110
Lampiran 6. <i>Output</i> SPSS.....	126
Lampiran 7. Kuesioner.....	137
Lampiran 8. SK Pembimbing Skripsi .....	146
Lampiran 9. Surat Riset .....	147
Lampiran 10. Daftar Karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan .....	148
Lampiran 11. Dokumentasi .....	150
Lampiran 12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	152

[Elvieraagustin8@gmail.com](mailto:Elvieraagustin8@gmail.com)