

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning Kab. OKU pada 31 pegawai dengan ruang lingkup pembahasan tentang Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning Kab. OKU

3.2. Jenis dan Sumber Data.

3.2.1. Data Primer

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subjek yang dapat dipercaya, dalam hal ini adalah subjek penelitian (informan) yang berkenaan dengan variabel yang diteliti (Arikunto, 2020:22).

3.2.2. Sumber Data

Arikunto (2020:172) Mengemukakan bahwa sumber data adalah subjek darimana data dapat diperoleh. Sumber data dalam penelitian ini yaitu berupa hasil jawaban responden dari kuisioner yang disebarkan kepada karyawan yang bersangkutan, yang berisi tanggapan responden mengenai Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning Kab. OKU

3.3. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner atau dikenal dengan sebutan angket. Menurut Sugiyono (2020:199) Kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Menurut Arikunto (2020:194) Kuesioner adalah sejumlah pertanyaan tertulis yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti tentang pribadinya atau hal-hal yang diketahui.

3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.

3.4.1. Populasi Penelitian

Menurut Arikunto (2020:173) Populasi adalah subjek penelitian. Apabila seseorang ingin meneliti semua elemen yang ada dalam wilayah penelitian, maka penelitiannya merupakan penelitian populasi. Pada penelitian ini menggunakan penelitian populasi, hal ini berdasarkan keterangan yang menjelaskan apabila subjeknya <100 lebih baik diambil semua. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning Kab. OKU yaitu sebanyak 32 orang.

Tabel 3.1
Jumlah Data Pegawai Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning Kab. OKU

NO.	JABATAN	JUMLAH
1.	PENGADMINISTRASI UMUM	3 Orang
2.	PETUGAS KEAMANAN, KEBERSIHAN DAN KESEHATAN KERJA LINGKUNGAN (K3)	2 Orang
3.	PPNS	1 Orang
4.	PENGATUR LALU LINTAS	8 Orang
5.	PENGELOLA TEKNOLOGI INFORMASI	1 Orang
6.	PENYUSUN BAHAN PELAPORAN	3 Orang

7.	KEAMANAN	3 Orang
8.	PETUGAS PENCATATAN KEDATANGAN, KEBERANGKATAN, DAN FAKTOR MUAT	2 Orang
9.	PETUGAS PEMERIKSAAN KELAIKAN KENDARAAN BERMOTOR	3 Orang
10.	PETUGAS PELAYANAN	3 Orang
11.	KEBERSIHAN	2 Orang
JUMLAH		31 Orang

Sumber : Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning Kab. OKU (2022)

3.4.2. Sampel Penelitian

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan penelitian tidak mungkin mempelajari semua yg ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga, dan waktu, maka penelitian dapat menggunakan sampel yg diambil dari populasi itu.

3.5. Metode Analisis.

3.5.1. Analisis Kuantitatif

Menurut Arikunto (2020:27) alat analisis yang bersifat kuantitatif adalah sesuai dengan namanya, banyak dituntut menggunakan data penelitian berupa angka- angka, mulai dari pengumpulan data, penafsiran terhadap data tersebut, serta penampilan dari hasilnya. Demikian juga pemahaman akan kesimpulan penelitian akan lebih baik apabila juga disertai dengan table, grafik, bagan, gambar atau tampilan lain.

3.5.2. Analisis Data

Penelitian ini akan di analisis adalah tanggapan responden tentang Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning Kab. OKU. Penelitian ini menggunakan alat pengumpul data berupa angket atau kuesioner yang bertujuan untuk mencari

informasi yang lengkap mengenai suatu masalah. Skala pengukuran untuk menentukan nilai jawaban angket dari pertanyaan yang diajukan adalah dengan menggunakan *Skala Likert* merupakan skala yang berisi lima tingkatan jawaban mengenai kesetujuan responden terhadap statement atau pernyataan yang dikemukakan melalui opsi yang tersedia.

Menurut Sugiyono (2020:145) Skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok tentang fenomena sosial. Dengan menggunakan *skala likert* variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel, kemudian variabel tersebut yang terukur dapat dijadikan titik tolak ukur untuk membuat item instrumen yang berupa pertanyaan atau pernyataan yang perlu dijawab oleh responden

Adapun alternative jawaban menggunakan skala likert yakni memberikan skor pada masing- masing pertanyaan adalah sebagai berikut:

- | | | |
|--------|-----------------------|-------------------|
| 1) SS | : Sangat Setuju | : Diberi Skor : 5 |
| 2) S | : Setuju | : Diberi Skor : 4 |
| 3) RR | : Ragu- Ragu | : Diberi Skor : 3 |
| 4) TS | : Tidak Setuju | : Diberi Skor : 2 |
| 5) STS | : Sangat Tidak Setuju | : Diberi Skor : 1 |

3.5.1. Uji Validitas

Menurut Arikunto (2020:211) validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan suatu instrument. Suatu instrument yang valid mempunyai validitas tinggi. Sebaliknya, instrument yang kurang valid berarti memiliki validitas rendah. Sebuah instrument dikatakan valid apabila dapat mengungkapkan data dari variabel yang diteliti secara tepat. Tinggi instrument menunjukkan sejauh mana data yang terkumpul tidak menyimpang dari gambaran tentang validitas yang dimaksud. Penelitian ini di uj dengan

menggunakan uji validitas yang dilakukan dengan menggunakan metode *corrected* *Ite-Total Correlation*. Kriteria pengambilan keputusan sebagai berikut:

Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$, maka angket tersebut adalah valid.

Jika $r_{hitung} < r_{tabel}$, maka angket tersebut adalah tidak valid.

3.5.2. Uji Reliabilitas

Menurut Arikunto (2020: 221) menyatakan bahwa reliabilitas menunjuk pada satu pengertian bahwa suatu instrumen cukup dapat dipercaya untuk digunakan sebagai alat pengumpul data karena instrumen tersebut sudah baik.

Menurut Priyatno (2016:154) uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat pengukur yang digunakan tetap konsisten atau tidak jika pengukuran tersebut diulang. Dalam penelitian ini uji reliabilitas menggunakan metode *Cronbach Alpha*. Menurut Sekaran (dikutip di Priyatno, 2016:158) Apabila reliabilitas kurang dari 0,6 adalah kurang baik, sedangkan 0,7 dapat diterima dan atas 0,8 adalah baik.

3.5.3. Transformasi Data

Sebelum dilakukan analisis Regresi Linear Berganda, tahap awal yang dilakukan adalah mentransformasikan data yang diolah berdasarkan hasil dari kuesioner yang berasal dari jawaban responden. Data dari jawaban responden adalah bersifat ordinal, syarat untuk bisa menggunakan analisis regresi adalah paling minimal skala data tersebut harus dinaikan menjadi skala interval, melalui *method of succesiver* (MSI).

Adapun transformasi tingkat pengukuran dari skala ordinal ke skala interval dilakukan dengan langkah sebagai berikut :

- 1) Perhatikan setiap item pertanyaan dalam kuesioner

- 2) Untuk setiap item tersebut, tentukan berapa orang responden yang mendapat skor 1, 2, 3, 4, 5, yang disebut dengan frekuensi.
- 3) Setiap frekuensi dibagi dengan banyaknya responden yang disebut proporsi
- 4) Hitungan proporsi kumulatif (pk)
- 5) Gunakan tabel normal, hitung nilai z untuk setiap proporsi kumulatif
- 6) Nilai densitas normal (fd) yang sesuai dengan nilai z
- 7) Tentukan nilai interval (scale value) untuk setiap skor jawaban sebagai berikut :

$$\text{Nilai Interval} = \frac{(Density \text{ at lower limit}) - (Density \text{ at upper limit})}{(Area \text{ at lower limit}) - (Area \text{ at upper limit})} \dots\dots\dots (5.1)$$

Dimana:

- a) *Area under upper limit* : kepadatan batas bawah
- b) *Density at upper limit* : kepadatan batas atas
- c) *Density at lower limit* : daerah di bawah batas atas
- d) *Area under lower limit* : daerah di bawah batas bawah
- e) Sesuai dengan nilai skala ordinal ke interval, yaitu skala value (SV) yang nilainya terkecil (harga negative yang terbesar) diubah menjadi sama dengan 1 (satu)

3.5.4. Uji Asumsi Klasik

Menurut Priyatno (2016:117) pengujian asumsi klasik diperlukan untuk mengetahui apakah hasil estimasi regresi yang dilakukan benar-benar bebas dari adanya gejala heteroskedastisitas, gejala multikolinieritas, dan gejala autokolerasi. Jika regresi linier berganda memenuhi beberapa asumsi tersebut maka merupakan regresi yang baik. Seluruh perangkat analisa berkenaan dengan uji asumsi klasik ini

menggunakan SPSS (*statistical program for social science*) oleh karena itu uji asumsi klasik perlu dilakukan, Pengujian-pengujian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

3.5.4.1. Uji Normalitas

Menurut Priyatno (2016:118) Uji normalitas pada model regresi digunakan untuk menguji apakah nilai residual yang dihasilkan dari regresi terdistribusi secara normal atau tidak. Pada uji normalitas penelitian ini menggunakan metode *one kolmogorov-smirnov* dengan kriteria pengambilan keputusannya yaitu cukup membaca nilai signifikan

- a. Jika nilai signifikansi $> 0,05$ maka data berdistribusi normal
- b. Jika signifikansi $< 0,05$ maka data tidak berdistribusi normal.

3.5.4.2. Uji Multikolinieritas

Menurut Priyatno (2016:129) uji multikolinearitas adalah keadaan dimana antara dua variabel independen atau lebih pada model regresi terjadi hubungan yang linier yang sempurna atau mendekati sempurna. Model regresi yang baik mensyaratkan tidak adanya masalah multikolinieritas. Untuk mendeteksi ada tidaknya multikolinieritas umumnya dengan melihat nilai tolerance, VIF (*inflation factor*) pada hasil regresi linier. Pada penelitian ini, metode pengujian yang digunakan yaitu dengan melihat nilai *Inflation factor (VIF)* dan *Tolerance* pada model regresi. Pedoman untuk menentukan suatu model regresi yang tidak terjadi multikolinearitas adalah:

- a. Apabila nilai VIF < 10 dan mempunyai nilai *tolerance* $> 0,10$, maka tidak terjadi multikolinearitas.

- b. Apabila nilai VIF hasil regresi > 10 dan nilai *tolerance* $< 0,10$ maka dapat dipastikan ada multikolinearitas di antara variabelbebas.

3.5.4.3. Uji Heteroskedastisitas

Menurut Priyatno (2016:131) heterokedastisitas adalah keadaan dimana terjadi ketidaksamaan variable dari residual untuk semua pengamatan pada model regresi. Model regresi yang baik adalah tidak terjadi masalah heteroskedastisitas. Uji heteroskedastisitas digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya penyimpangan asumsi klasik. Dalam penelitian ini uji heteroskedastisitas menggunakan uji Glejser dengan kriteria pengujian yaitu :

- a. Jika nilai sig $> 0,05$ maka tidak terjadi gejala heteroskedastisitas
- b. Jika nilai sig $< 0,05$ maka dapat dipastikan ada gejala heteroskedastisitas.

3.5.5. Analisis Regresi LinearBerganda

Menurut Priyatno (2016:47) Model analisis regresi linear berganda terdiri lebih dari satu variabel independen, analisis ini digunakan untuk meramalkan atau memprediksi suatu nilai variabel dependen/terikat (Y) dengan adanya perubahan dari variabel independen. Analisis regresi ganda digunakan untuk mengetahui pengaruh antar dua atau lebih variabel independent dengan satu variabel dependen yang ditampilkan dalam bentuk persamaan regresi (Priyatno, 2016 :47). Dalam penelitian ini yang menjadi variable terikat adalah produktivitas kerja sedangkan variable bebas adalah disiplin kerja dan budaya organisasi.

Formulasi yang digunakan adalah :

$$Y = a + \beta_1X_1 + \beta_2X_2+ e \dots\dots\dots(5.2)$$

Keterangan :

A	= nilai konstanta
β_1, β_2	= nilai koefisien regresi
X ₁	= Disiplin Kerja
X ₂	= Kepuasan Kerja
Y	= Produktivitas Kerja
E	= <i>error term</i>

3.5.6. Pengujian Hipotesis

Setelah koefisien regresi diperoleh langkah selanjutnya adalah melakukan pengujian terhadap koefisien-koefisien tersebut. Ada dua macam uji hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini, yaitu

3.5.6.1. Pengujian Secara Individual / Parsial (Uji-T)

Uji t digunakan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan atau pengaruh yang berarti (signifikan) antara variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen (Priyatno, 2012:90).

Langkah-Langkah dalam Uji t adalah sebagai berikut:

1) Penentuan Hipotesis nihil (H₀) dan hipotesis alternative (H_a) masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat:

a. Disiplin kerja (X₁) terhadap Produktivitas Kerja (Y)

H₀: $\beta_1 = 0$ artinya tidak ada pengaruh signifikan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning.

$H_a: \beta_1 \neq 0$ artinya ada pengaruh signifikan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning.

b. Kepuasan Kerja (X2) terhadap Produktivitas Kerja (Y)

$H_o: \beta_2 = 0$ artinya tidak ada pengaruh signifikan Kepuasan Kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning.

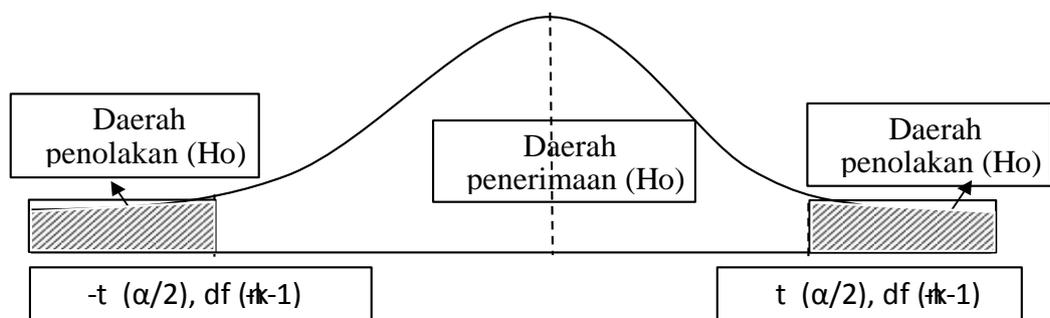
$H_a: \beta_2 \neq 0$ artinya ada pengaruh signifikan Kepuasan Kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning.

c. Kriteria pengujian adalah:

Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau $-t_{hitung} < -t_{tabel}$ maka H_o ditolak artinya signifikan.

Jika $t_{hitung} \leq t_{tabel}$ atau $-t_{hitung} \geq -t_{tabel}$ maka H_o diterima artinya tidak signifikan. Hasil dari t_{hitung} dibandingkan dengan t_{tabel} pada tingkat kepercayaan 95% dan taraf signifikan 5%

d. Gambar



Gambar 3.1
Interval Keyakinan 95% Untuk Uji Dua Sisi

3.5.6.2. Pengujian Secara Bersama-Sama / Simultan (UjiF)

Uji F dilakukan untuk mengetahui pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen secara bersama-sama yaitu menggunakan F_{hitung} dengan langkah-langkah sebagai berikut :

Langkah-Langkah dalam Uji t adalah sebagai berikut:

a. Penentuan Hipotesis nihil (H_0) dan hipotesis alternative (H_a) masing-masing variabel bebas terhadap variabelterikat:

b. Menentukan formulasi hipotesis

$H_0: \beta_1, \beta_2, = 0$ artinya tidak ada pengaruh signifikan Disiplin kerja danKepuasan Kerjaterhadap produktivitas kerja pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning

$H_a: \beta_1, \beta_2, \neq 0$ artinya ada pengaruh signifikanDisiplin kerja danKepuasan Kerjaterhadap produktivitas kerja pegawai di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Batu Kuning

Menentukan tingkat signifikan (α) dan derajatkebebasan

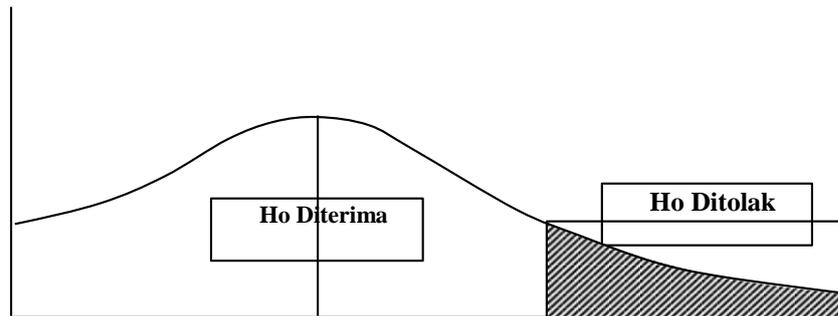
Besarnya tingkat signifikan (α) yang digunakan dalam penelitian ini adalah 5% atau $\alpha = 0,05$

c. Kriteria pengujian

H_0 diterima bila $F_{hitung} \leq F_{tabel}$

H_0 ditolak bila $F_{hitung} > F_{tabel}$

d. Gambar



Gambar 3.2
Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis Uji F

3.5.6.3. Koefisien Determinasi

Menurut Priyatno (2016:63) Analisis R² (R square) atau koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar persentase sumbangan pengaruh variabel independen secara bersama-sama terhadap variabel dependen.

Koefisien determinasi dihitung dengan rumus sebagai berikut :

$$R = r^2 \times 100\%$$

Keterangan :

R = koefisien determinasi

r = koefisien kuadrat kolerasi berganda

3.6. Batasan Operasional Variabel

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu disiplin kerja (X1) dan kepuasan kerja (X2) sebagai variabel independen, dan produktivitas kerja pegawai (Y) sebagai variabel dependen. Secara teoritis definisi operasional variabel adalah unsur penelitian yang memberikan penjelasan atau keterangan tentang variabel-variabel operasional sehingga dapat diamati dan diukur. Untuk lebih jelasnya

variabel-variabel dalam penelitian ini dapat dilihat pada tabel batasan operasional variabel berikut :

Tabel 3.1
Batasan operasional variabel

Variabel	Definisi	Indikator
Disiplin Kerja (X_1)	Disiplin adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yg berlaku.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tujuan dan Kemampuan 2. Teladan pimpinan 3. Balas Jasa 4. Keadilan 5. Waskat 6. Sanksi Hukuman 7. Ketegasan 8. Hubungan Kemanusiaan <p style="text-align: right;">Hasibuan (2019:194)</p>
Kepuasan Kerja (X_2)	Kepuasan kerja adalah suatu sikap respons pegawai yang meliputi perasaan dan tingkah lakunya terhadap kepuasan atau ketidakpuasan pegawai yang berhubungan dengan pekerjaannya dan kondisi dirinya.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepuasan finansial 2. Kepuasan fisik 3. Kepuasan sosial 4. Kepuasan psikologis <p style="text-align: right;">As'ad (2013)</p>
Produktivitas Kerja (Y)	Produktivitas kerja adalah rasio dari hasil kerja dengan waktu yang dibutuhkan untuk menghasilkan produk dari seseorang tenaga kerja.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kuantitas Kerja 2. Kualitas Kerja 3. Ketepatan Waktu <p style="text-align: right;">Affandi (2021:96)</p>