

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
OKU KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)  
Pada  
Program Studi (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Baturaja**



**Oleh:**

**HAMIDAH FATMASARI**

**NPM: 1811076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM  
OKU KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**HAMIDAH FATMASARI**

**NPM: 1811076**

**MANAJEMEN**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM OKU KABUPATEN OGAN  
KOMERING ULU**

**Persetujuan Skripsi**

**Nama Mahasiswa : Hamidah Fatmasari  
NPM : 1811076  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Novegya Rath P, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701**

**Pembimbing Kedua,**



**Dahlia, S.E., M.Si  
NIDN : 02-1010-8503**



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**

**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Hamidah Fatmasari  
NPM : 1811076  
Tanggal Ujian : 5 Juli 2022  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir  
Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum OKU  
Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Novegya Ratih P, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	Ketua	
2	<u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1010-8503	Sekretaris	
3	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0211-7501	Anggota I	
4	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	Anggota II	

Baturaja, Juli 2022  
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501





# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(5 Juli 2022)

Ketua : Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701

(.....)

Sekretaris : Dahlia, S.E., M.Si  
NIDN : 02-1010-8503

(.....)

Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7501

(.....)

Anggota II : Erfin Mardalena, S.E., M.Si  
NIDN: 02-1403-7401

(.....)

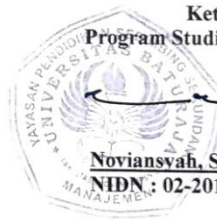
Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701

Ketua  
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501

PENGARUH DISIPLIN KERJA MOTIVASI KERJA DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM OKU KABUPATEN OGAN  
KOMERING ULU

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Hamidah Fatmasari  
NPM : 18 11 076  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0111-7701

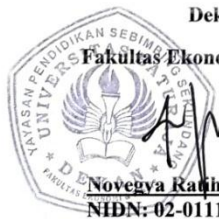


Dahlia, S.E., M.Si  
NIDN: 02-1010-8503

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hamidah Fatmasari  
Tempat dan Tanggal Lahir : Batumarta XI, 16 Februari 1998  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1811076  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum OKU Ogan Komering Ulu

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2022  
Yang membuat pernyataan



Hamidah Fatmasari  
NPM: 1811076

## **MOTTO**

“Menuntut ilmu adalah takwa menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang – ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah Jihad”.

-Abu Hamid Al Ghazali

“Percayalah bahwa ALLAH SWT tidak akan memberikan ujian diluar batas kemampuan hambanya” .

-Hamidah Fatmasari

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(QS Albaqarah 286)



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur alhamdulillah Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Allah swt pencipta semesta alam yang telah memberi hidup dan berkah dan rezekinya.
2. Teruntuk kedua orang tua ku, Ayahanda Siyono Dan Ibunda Tenterem yang telah membesarkanku, memberikan segalanya, do'a, semangat dan dukungannya moril sehingga anakmu bisa menyelesaikan studi sarjana S-1. Terimakasih Ayah dan ibuku yang telah menjadi orang tua yang hebat bagi anak anaknya.
3. Teruntuk Adikku tersayang Muhamad Hafiz Rifan Yusuf Serta seluruh Keruarga Besar yang telah memberikan motivasi dan semangat kepadaku.
4. Terimah kasih buat adekku Dimas Saputra Aditiya sudah membantu kelancaran dalam skripsi yang saya buat, dan sudah memberikan dukungan dan semangat yang adek berikan kepadaku.
5. Skripsi ini kupersembahkan kepada Sahabatku ( Dea Ariyanti, Nora Octaviani, dan Lusi Putriyani) buat Kawan-kawan kosan Lepita yang selalu setia memberikan semangat dan dukungannya. Terimakasih atas dorongan dan motivasinya dalam menyelesaikan skripsi ini serta kebersamaan yang kita telah lalui bersama semoga kesuksesan dapat kita raih dimasa yang akan datang (Amin).
6. Teruntuk Almaterku UNIVERSITAS BATURAJA yang sudah menjadi pengiring setiap langkahku untuk menuntut ilmu hingga menjadi lebih baik dan memberikanku kehidupan baru.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.*

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Air Minum OKU Kabupaten Ogan Komering Ulu, yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nya lah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT atas segala yang telah diberikan baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku ayahanda tercinta dan ibunda tersayang yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis.
3. Seluruh keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Ir. Lindawati MZ, M.T selaku rektor Universitas Baturaja.
5. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
7. Bapak Darman Syafei, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu serta memberikan motivasi yang tiada henti.
8. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dahlia, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan dorongan semangat, meluangkan waktu serta saran pikiran yang sangat berharga dalam penyusunan penelitian ini.
9. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si dan Ibu Erfan Mardalena, S.E., M.Si selaku dosen penguji.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan batasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi manajemen sumber daya manusia Aamiin Ya Robbal Alamin.

*Wallahul Muaffiq Illa Aqwamith Tharieq  
Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Baturaja, Juli 2022  
Penulis,

Hamidah Fatmasari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manajemen.....	6
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.5 Pengertian Disiplin Kerja.....	9
2.6 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	10
2.7 Indikator Disiplin Kerja .....	12
2.8 Pengertian Motivasi Kerja .....	13
2.9 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	14
2.10 Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.11 Pengertian Pengembangan Karir.....	15
2.12 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	16
2.13 Indikator Pengembangan Karir.....	18
2.14 Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2.15 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	19
2.16 Indikator Kinerja Karyawan .....	22
2.17 Hubungan Antar Variabel .....	23

2.18 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.19 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.20 Hubungan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.21 Penelitian Sebelumnya.....	26
2.22 Kerangka Pemikiran.....	30
2.23 Hipotesis Penelitian .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2 Data dan Sumber Data .....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Populasi Penelitian.....	33
3.5 Model Analisis Data .....	33
3.5.1 Analisis Kuantitatif .....	33
3.5.2 Analisis Data .....	33
3.5.3 Pengujian Instrumen.....	34
3.5.3.1. Uji Validitas.....	34
3.5.3.2. Uji Reliabilitas.....	35
3.5.4 Transformasi Data .....	36
3.5.5 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.5.5.1 Uji Normalitas .....	37
3.5.5.2 Uji Multikolinearitas .....	38
3.5.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	39
3.5.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.5.7 Pengujian Hipotesis.....	40
3.5.7.1 Pengujian Secara Individual/Parsial (Uji t).....	40
3.5.7.2 Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan (Uji F) .....	42
3.5.7.3 Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	44
3.6 Batasan Operasional Variabel .....	44
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan Daerah Air Minum.....	47
4.2 Visi dan Misi PDAM OKU.....	47
4.3 Struktur Organisasi .....	48
4.4 Uraian Tugas Perusahaan Daerah Air Minum OKU .....	49
4.5 Hubungan Kerja.....	53
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	53
5.1.1 Karakteristik Responden .....	53
5.1.2 Pengujian Instrumen .....	58

1. Uji Validitas .....	58
2. Uji Reliabilitas .....	60
5.1.3 Transformasi Data .....	62
5.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	62
1. Uji Normalitas.....	62
2. Uji Multikolinearitas.....	63
3. Uji Heteroskedastisitas .....	64
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
5.1.6 Uji Hipotesis .....	67
1. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	67
2. Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	67
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	72
5.2 Pembahasan .....	73
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
6.1 Simpulan .....	81
6.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya .....	26
Tabel 3.1. Batasan Operasional Variabel .....	44
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	54
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan tingkat Pendidikan .....	54
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	56
Tabel 5.5. Hasil Analisis Uji Validitas .....	59
Tabel 5.6. Hasil Analisis Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 5.7. Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 5.8. Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
Tabel 5.10. Hasil Regresi Linier Berganda.....	65
Tabel 5.11. Hasil Pengujian Secara parsial (t) .....	67
Tabel 5.12. Hasil Pengujian Secara Simultan (F) .....	71
Tabel 5.12. Hasil Koefisien Detrminasi.....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Kurva pengujian hipotesis parsial (Uji t) .....	40
Gambar 3.2 Kurva pengujian hipotesis simultan (Uji F) .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum OKU .....	48
Gambar 5.1 Uji t Tingkat Keyakinan 95% .....	69
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95% .....	70
Gambar 5.3 Uji t Tingkat Keyakinan 95% .....	71
Gambar 5.4 Uji f Tingkat Keyakinan 95% .....	72



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Foto Dokumentasi
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Skripsi Perusahaan Daerah Air Minum  
Kabupaten OKU Ogan Komering Ulu.
- Lampiran 4. Data pegawai Dinas Pemadam Perusahaan Daerah Air Minum  
Kabupaten OKU Ogan Komering Ulu.
- Lampiran 5. Titik Distribusi r
- Lampiran 6. Titik Distribusi t
- Lampiran 7. Titik Distribusi F
- Lampiran 8. Data Ordinal
- Lampiran 9. Data Interval
- Lampiran 10. Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 11. Output Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 12. Output Data Regresi Linear Berganda
- Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi

Email :[Hamidahfatmasari0@gmail.com](mailto:Hamidahfatmasari0@gmail.com)