

**PENGARUH *SHIFT*KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.KAI
di UPT. STASIUN TIGAGAJAH**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

**M.KURNIAWAN
NPM : 1611073**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JULI2022**

**PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.KAI
di UPT. STASIUN TIGAGAJAH**

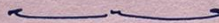
PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : M. Kurniawan
NPM : 1611073
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN : 0220117501

Muhammad Mardiansyah, S.E, M.Si.
NIDN : 0209039202

**PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.KAI
di UPT. STASIUN TIGAGAJAH**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : M. Kurniawan
NPM : 16110732
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua



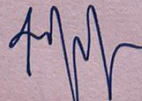
Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN : 0220117501

Muhammad Mardiansyah, S.E, M.Si.
NIDN : 0209039202

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua
Program Studi Manajemen



Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-0211-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.co.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : M. Kurniawan
NPM : 1611073
Tanggal Ujian : Juli 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Shift* Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT.KAI di UPT. Stasiun Tigagajah

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Pembimbing/Tim Penguji Skripsi dan
Diperkenankan Untuk Dijilid dan Diperbanyak.

NO.	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Noviansyah, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Ketua	
2.	<u>Muhammad Mardiansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0903-9202	Sekretaris	
3.	<u>Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0901-7601	Anggota I	
4.	<u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1010-8503	Anggota II	

Baturaja, Juli 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah S.E., M.Si

NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Kurniawan
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 17 Mei 1997
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1611073
Judul Skripsi : Pengaruh Shift Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap
Kinerja Karyawan PT.KAI di UPT. Stasiun
Tigagajah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2022

Yang membuat pernyataan



M. Kurniawan

NPM: 1611073

ABSTRAK

M. Kurniawan (2022), pengaruh *shift* kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di UPT Stasiun Tiga gajah. Dibimbing Oleh Noviansyah, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing I dan Muhammad Mardiansyah, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing II.

Penelitian ini membahas tentang pengaruh shift kerjadanmotivasiakerjaterhadapkinerjakaryawan di UPT StasiunTigagajah. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan ini melalui penyebaran kuesioner. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 33 orang. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan maka disimpulkan bahwa baik secara parsial maupun simultan *shift*kerjadanmotivasiakerjaterhadapkinerjakaryawan di UPT StasiunTigagajah. Koefisien Determinasi (*R square*) sebesar 0,591. Hal ini berarti bahwa sumbangan pengaruh variabel pemberian reward, punishment dan kerjasama tim terhadap kinerja pegawai sebesar 59,1% sedangkan sisanya sebesar 40,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam peneliti ini yaitu tanggung jawab, disiplin kerja dan insentif (Sedarmayanti, 2017:228).

Kata kunci : *shift*kerjadanmotivasiakerjaterhadapkinerjakaryawan

ABSTRAK

M. Kurniawan (2022), the effect of shift work and motivation work on performance employees at UPT Tigagajah Station. Supervised by Noviansyah, S.E., M.Si as supervisor I and Muhammad Mardiansyah, S.E., M.Si as supervisor II.

This study discusses the effect of shift work and motivation work on performance employees at UPT Tigagajah Station. The data collection technique used in this writing is through the distribution of questionnaires. The total population in this study was 33 people. The analytical method used is a quantitative method using multiple linear regression analysis tools. Based on the results of the analysis that has been carried out, it is concluded that either partially or simultaneously shifts work and motivation work to performance employees at UPT Tigagajah Station. The coefficient of determination (*R square*) is 0.591. This means that the contribution of the variable effect of reward, punishment, and teamwork on employee performance is 59.1% while the remaining 40.9% is influenced by other variables not examined in this research, namely responsibility, work discipline and incentives (Sedarmayanti, 2017:228).

Keywords: shift work, motivation work, performance employee

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil'alamiin*, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Shift* *Kerjadan* *Motivasi* *Kerja* *Terhadap* *Kinerja* *Karyawan* di UPT Stasiun *Tigagajah*” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moril maupun material. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini terutama kepada :

1. Allah swt atas segala yang telah ia berikan, baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan semangat yang tiada henti. Hingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini.
2. Istri, anak dan orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan semangat serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
3. Segenap keluarga, orang terdekat dan teman seperjuangan saya yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian proposal penelitian ini.

4. Ibu Ir. Lindawati, MZ., MT selaku ketua Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si. selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Baturajasekaligus pembimbing akademik penulis yang telah banyak membantu serta memberikan semangat yang tiada henti.
6. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Muhammad Mardiansyah, S.E.,M.Si. selaku pembimbing II yang sangat banyak berperan dan telah bersedia membimbing penulis selama masa penelitian.
7. Ibu Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si dan Ibu Dahlia, S.E., M.Si selaku penguji.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata-kata sempurna di karenakan batasanya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi sumber daya manusia.

Baturaja, Juni 2022
Penulis,

M. Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LatarBelakang	1
1.2. RumusanMasalah	4
1.3. TujuanPenelitian	5
1.4. ManfaatPenelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. LandasanTeori.....	
2.1.1 PengertianManajemenSumberDayaManusia	7
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.3 Fungsi-fungsi Sumber Daya Manusia	8
2.1.4 <i>Shift</i> Kerja	10
2.1.4.1 Pengertian <i>Shift</i> Kerja.....	10
2.1.4.2 Manajemen <i>Shift</i> Kerja.....	11
2.1.4.3 Pengaruh <i>Shift</i> Kerja.....	11
2.1.4.4 Indikator <i>Shift</i> Kerja	12
2.1.5 MotivasiKerja.....	13
2.1.5.1 Pengertian MotivasiKerja	13
2.1.5.2 Jenis-Jenis MotivasiKerja.....	14

2.1.5.3 Indikator Motivasi Kerja	14
2.1.6. Kinerja Karyawan.....	16
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	16
2.1.6.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.1.6.3 Tujuan Kinerja Karyawan	20
2.1.6.4 Indikator Kinerja Karyawan	22
2.1.7 Hubungan Antar Variabel	23
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran.....	29
2.4. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	31
3.2. Jenis Data dan Sumber Data	31
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4. Metode Analisis	32
3.4.1 Metode Analisis Data	32
3.4.2 Pengukuran Variabel	32
3.4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	33
3.4.4 Transformasi Data	34
3.4.5 Uji Asumsi Klasik	35
3.4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	37
3.4.7 Uji Hipotesis	38
3.4.8 Batasan Operasional Variabel	41
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1. Gambaran Umum PT. KAI UPT STASIUN TIGAGAJAH.....	42
4.2. Visi dan Misi.....	44
4.3. Nilai-Nilai PT.KAI.....	45
4.4. Struktur Organisasi Stasiun Baturaja	46
4.5 Fungsi Jabatan Struktur Organisasi.....	47
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
5.1. Hasil Analisis	48
5.1.1 Analisis Karakteristik Responden	48
5.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	51

5.1.3 Transformasi Data	53
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	53
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	56
5.1.6 Pengujian Hipotesis	58
5.2. Koefisien Determinasi (R^2).....	63
5.3. Pembahasan	63

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	66
6.2. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1. Batasan Operasional Variabel.....	41
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas	51
Tabel 5.6. Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 5.7. Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov Smirnov</i>)	54
Tabel 5.8. Hasil Uji Multikolinearitas (Tolerance dan VIF).....	55
Tabel 5.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	56
Tabel 5.10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 5.11. Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)	59
Tabel 5.12. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	62
Tabel 5.13. Koefisien Determinasi (R^2).....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1. Kerangka Pemikiran	29
Gambar3.1. Uji t Tingkat Keyakinan 95%	39
Gambar 3.2. Uji F Tingkat Keyakinan 95%	40
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Stasiun Baturaja.....	46
Gambar 5.1. Uji t Tingkat Keyakinan 95% (Variabel X_1).....	60
Gambar 5.2. Uji t Tingkat Keyakinan 95% (Variabel X_2).....	61
Gambar 5.4. Uji F Tingkat Keyakinan 95%	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Ordinal
- Lampiran 3 Data Interval
- Lampiran 4 Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Output Data Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6 Titik Distribusi r
- Lampiran 7 Titik Distribusi t
- Lampiran 8 Titik Distribusi F
- Lampiran 9 Surat Balasan Riset
- Lampiran 10 Data Karyawan Stasiun Tigagajah
- Lampiran 11 Surat Keputusan (SK) Pembimbing
- Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi

wann.archery@gmail.com