

**ENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN  
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PELAYANAN TEKNIK PT. PLN (PERSERO)  
RAYON MUARADUA**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
MALA DELA  
1811008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PELAYANAN  
TEKNIK PT. PLN (PERSERO) RAYON MUARADUA**

**Persetujuan Skripsi**

**Nama** : Mala Dela  
**NPM** : 1811008  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Program Studi** : Manajemen

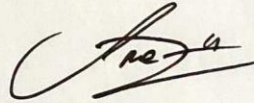
Menyetujui

Pembimbing I



**Novegya Ratih P., S.E., M.Si.**  
NIDN: 02-0111-7701

Pembimbing II



**Hilmi Wiranawata, SE., M.M**  
NIDN: 03-0608-7204

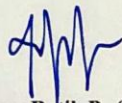
**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PELAYANAN  
TEKNIK PT. PLN (PERSERO) RAYON MUARADUA**

**Pengesahan Skripsi**

Nama : Mala Dela  
NPM : 1811008  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

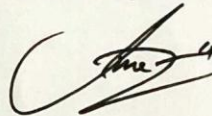
**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Novegva Ratih P., S.E., M.Si.**  
NIDN: 02-0111-7701

**Pembimbing Kedua,**



**Hilmi Wiranawata, SE., M.M**  
NIDN: 03-0608-7204

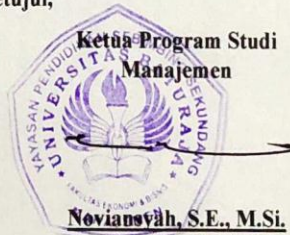
**Menyetujui,**

**Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Novegva Ratih P., S.E., M.Si.**  
NIDN: 02-0111-7701

**Ketua Program Studi  
Manajemen**



**Noviansyah, S.E., M.Si.**  
NIDN: 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan Di Depan  
Dewan Penguji Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Baturaja  
(03 Agustus 2022)

Ketua Penguji	: <u>Novegva Ratih P., S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0111-7701	(.....  )
Sekretaris	: <u>Hilmi Wiranawata, SE., M.M</u> NIDN: 03-0608-7204	(.....  )
Anggota I	: <u>Darman Syafei, SE., M.Si.</u> NIDN:02-2610-6401	(.....  )
Anggota II	: <u>Noviansyah, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	(.....  )

Mengetahui

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novegva Ratih P., S.E., M.Si  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501



**PERNYATAAN KE ASLIAN  
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mala Dela  
Tempat dan Tanggal Lahir : Muaradua, 31 Mei 2000  
Program Studi : Manajemen  
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1811008  
Judul : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pelayanan Teknik PT. PLN (Persero) Rayon Muaradua

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Agustus 2022  
Yang membuat pernyataan,



Mala Dela  
NPM : 1811008



## UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

### LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

#### SKRIPSI

Nama : Mala Dela  
NPM : 18 11 008  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pelayanan Teknik PT. PLN (PERSERO) Rayon Muaradua

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Dijilid.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Novegya Ratih P., S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0111-7701	Ketua	1.
2.	<u>Hilmi Wiranawata, SE., M.M</u> NIDN: 03-0608-7204	Sekretaris	2.
3.	<u>Darman Syafei, SE., M.Si.</u> NIDN:02-2610-6401	Anggota I	3.
4.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Anggota II	4.

Baturaja, Agustus 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN : 02-2011-7501

## **MOTTO**

*“ Jadilah Seperti Bunga yang Memberikan Keparumannya Bahkan Pada Tangan Yang Menghancurkannya”.*

## **PERSEMBAHAN**

Atas Izin Allah SWT dan dengan Rasa Syukur yang mendalam Kupersembahkan Skripsi ini Kepada :

+Kedua Orang Tua, Saudara Melna Ria, S.Pd & Agung Bahrodi, Adik & Keponakan Ferdi Anggara & Agyna Tiffany Bahrodi dan Venus Omega, A.md. Terimakasih Banyak Untuk Kalian Semua yang sudah ikut ambil alih membantu Skripsi ini dan selalu Mensupport saya dalam segi Materi Maupun Dukungan.

+Kepada Ibu Novegya Ratih P., S.E., M.Si & Bapak Hilmi Wiranawata, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I & II Terimakasih Sudah memberi saran dan masukan selama membimbing ini.

+Terimakasih Juga Kepada Bapak Darman Syafei, S. E., M.Si & Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji I & II.

+Dan Yang Terakhir untuk Kalian yang selalu menanyakan “ KAPAN SKRIPSI MU SELESAI”.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya juaalah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini guna memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana pada Program Studi Ekonomi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja, dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pelayanan Teknik PT.PLN (Persero) Rayon Muaradua”**..sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Universitas Baturaja program Studi Manajemen.

Dalam Penulis skripsi ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini:

1. Ibu Ir.Lindawati,MT selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Novegya Ratus P,S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja
3. Bapak Noviansyah.,S.E., M.Si selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
4. Ibu Novegya Ratih P,S.E.,M.Si pembimbing 1 dan Bapak Hilmi Wiranawata.,S.E.,M.Si selaku pembimbing II dalam penulisan skripsi uni yang penuh kesabaran memberikan petunjuk dan pengarahan sehingga skripsi ini bisa selesai.

5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta nasehat selama studi
6. Kedua orang tuaku, serta saudara-saudaraku yang telah memberikan bantuan baik moril maupun material serta dorongan semangat sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan pada Universitas Baturaja.

Semoga baik budi semuanya akan menjadi pahala dan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna ini karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu penulis siap menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak demi untuk kesempurnaan skripsi dimasa yang akan datang.

Baturaja, Agustus 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.3 Beban Kerja .....	14
2.1.4 Kompensasi .....	19
2.1.5 Komunikasi Kerja.....	25
2.1.6 Kinerja Karyawan.....	30
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.2.1 Hubungan beban kerja terhadap kinerja karyawan.....	33
2.2.2 Hubungan kompensasi terhadap kinerja karyawan .....	34
2.2.3 Hubungan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan .....	35

2.3 Penelitian Sebelumnya .....	36
2.4 Kerangka pikir .....	39
2.5 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	40
3.2. Jenis Data Dan Sumber Data .....	41
3.3. Populasi .....	41
3.4. Model Analisis .....	42
3.4.1. Analisis Data.....	42
3.4.2. Uji validitas dan realibilitas .....	42
3.4.3. Tranformasi Data .....	44
3.4.4. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.4.5. Persamaan regrei linier berganda.....	47
3.4.6. Pengujian Hipotesis .....	47
3.4.7. Analisis koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	51
3.5. Batasan Operasional Variabel.....	52
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>54</b>
4.1. Sejarah Perusahaan .....	54
4.2. Visi,Misi, Motto dan Nilai PT.PLN (Persero) .....	58
4.3. Struktur organisasi .....	66
4.4. Fungsi dan tugas pokok .....	67
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
5.1. Hasil Analisis .....	71
5.1.1. Karakteristik Responden.....	71
5.1.2. Pengujian instrumen penelitian.....	71
5.1.3. Transformasi data.....	75
5.1.4. Uji Asumsi klasik.....	76
5.1.5. Analisis regresi linier berganda .....	78

5.1.6. Pengujian Hipotesis .....	80
5.1.7. Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	83
5.2. Pembahasan.....	84
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>89</b>
6.1. Kesimpulan .....	89
6.2. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pikir.....	39
Gambar 3.1 kurva pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	49
Gambar 3.2 Kurva pengujian Hipotesis Simultan (Uji f) .....	51
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT.PLN (Persero) Rayon Muaradua .....	67
Gambar 5.1 Interval keyakinan 95% untuk dua sisi Beban Kerja .....	81
Gambar 5.2 Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi kompensasi.....	81
Gambar 5.3 Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi Komunikasi Kerja .....	81
Gambar 5.4 Interval keyakinan 95% untuk sisi kanan .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar penelitian sebelumnya.....	36
Tabel 3.1 Batasan operasional variabel.....	52
Tabel 5.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin .....	71
Tabel 5.2 Karakteristik Responden berdasarkan umur .....	71
Tabel 5.3 Hasil Uji validitas .....	73
Tabel 5.4 Hasil uji Realibilitas.....	75
Tabel 5.5 Uji normalitas One-sample Kolmogrov-smirnov test.....	76
Tabel 5.6 Hasil uji multikolonearitas .....	77
Tabel 5.7 Hasil uji Glesjer .....	78
Tabel 5.8 Hasil uji Analisis Regresi linear berganda.....	79
Tabel 5.9 Hasil uji Analisis parsial (Uji t) .....	80
Tabel 5.10 Pengujian secara simultan (Uji f).....	82
Tabel 5.11 Hasil Uji Analisis Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	83

**Email : [Maladela919@gmail.com](mailto:Maladela919@gmail.com)**