

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**



Oleh:

**MUHAMMAD RIZKI ROMADHON
NPM: 18 11 057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
AGUSTUS 2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Rizki Romadhon
NPM : 18 11 057
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN: 02-0607-7601

Pembimbing Kedua,

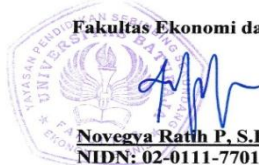


Tati Herlina, S.E., M.Si
NIDN: 02-2707-7807

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P., S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/N/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735)
321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(15 Juni 2022)

Ketua : Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN : 02-0607-7601

(.....)

Sekretaris : Tati Herlina, S.E., M.Si
NIDN : 02-2707-7807

(.....)

Anggota I : Novegva Rati P., S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701


(.....)

Anggota II : Ervin Mardalena, S.E., M.Si
NIDN: 02-1403-7401

(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Novegva Rati P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,


Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

S K R I P S I

Nama Mahasiswa : Muhammad Rizki Romadhon
NPM : 1811057
Tanggal Ujian : 15 juni 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Media Selular Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0607-7601	Ketua	
2	<u>Tati Herlina, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2707-7807	Sekretaris	
3	<u>Novegva Ratih P., S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	Anggota I	
4	<u>Ervin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	Anggota II	

Baturaja, 20 Juni 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansvah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MULTI MEDIA SELULAR BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Rizki Romadhon
NPM : 1811057
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ali Akbar, S.E., M.Si
NIDN: 02-0607-77601

Pembimbing Kedua,



Tati Herlina, S.E., M.Si
NIDN: 02-2707-7807

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rizki Romadhon
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 29 November 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811057
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Media
Selular Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 20 Juni 2022
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Rizki Romadhon
NPM: 1811057

Motto dan Persembahan

“Hidup itu harus seperti seekor harimau dalam kawanannya agar kau tak di
jajah, dan jadilah seekor burung gagak dalam kawanannya kerbau,
agar kau bisa mendapatkan apa yang kau butuhkan”

~ *Muhammad Rizki Romadhon* ~

“Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal
yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali.
Ingat hanya kepada Allah apapun dan dimanapun kita berada kepada Dia-lah
tempat meminta dan memohon”

Kepada :

Rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT karna berkat
izinnya segala sesuatu dapat dilalui.

Kepada Ayahanda Feri Zano dan ibu tercinta Yuliarti yang selalu mendoakan
anaknyanya dalam suka maupun duka dan selalu memberikan dukungan dan nasehat
disetiap kesempatan yang dilalui anaknyanya.

Kepada teman-teman seperjuanganku Pejuang S.M yang tidak dapat saya sebutkan
satu per satu terima kasih telah memberikan semangat serta motivasi tiada hentinya
dalam mengerjakan skripsi ini

Untuk seluruh keluarga besar tercinta terimakasih telah memberikan
dukungan dan nasehat selama ini, serta doa kepada saya.

Kepada Seluruh Segenap Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi &
Bisnis Universitas Baturaja Saya Mengucapkan Terimakasih Sebesar-besarnya
yang telah memberikan Ilmu dan Bimbingan maupun arahan dalam segi apapun.

Kepada teman-teman saya yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang
telah memberikan semangat dukungan dll.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Multi Media Selular Baturaja”** sebagai syarat gelar Sarjana Manajemen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan proposal skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala kritik maupun saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moral maupun material hingga selesainya skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen.
4. Bapak Ali Akbar, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Tati Herlina, S.E., M.Si, selaku pembimbing kedua, yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
5. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E.,M.Si, selaku dosen pembahas pertama dan Ibu Ervin Mardalena, S.E.,M.Si, selaku dosen pembahas kedua yang

telah memberikan saran dan pengarahan guna kesempurnaan proposal skripsi ini.

6. Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik yang telah sabar mendengarkan keluh kesah serta memberi arahan selama masa study dan penyusunan proposal skripsi ini.
7. Segenap dosen, staff, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan dan ilmu dalam menyelesaikan proposal skripsi ini dengan kemudahan dan bantuannya kepada penulis.
8. Orang tua dan keluarga yang tidak pernah berhenti berharap dan berdoa serta selalu memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan penelitian ini.
9. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu kelancaran penelitian ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang diberikan menjadi amal dan mendapatkan imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin Allahumma Aamiin.

Baturaja, 10 April 2022

Penulis

Muhammad Rizki Romadhon

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	11
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	13
2.1.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	16
2.1.2.4 Indikator Lingkungan Kerja	17
2.1.3 Stres Kerja	19
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja	19

2.1.3.2	Aspek Stres Kerja	19
2.1.3.3	Penyebab Stres Kerja	20
2.1.3.4	Indikator Stres Kerja	20
2.1.4	Kinerja Karyawan	21
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.1.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.1.4.3	Tujuan Penilaian Kinerja	25
2.1.4.4	Indikator Kinerja	26
2.2	Penelitian Terdahulu	28
2.2.1	Hubungan Antar Variabel	32
2.2.2.1	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	32
2.2.2.2	Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3	Kerangka Pemikiran	33
2.4	Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian	35
3.1.2	Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2	Jenis dan Sumber Data	35
3.3	Populasi	35
3.4	Metode Analisis	36
3.4.1	Analisis Kuantitatif	36
3.4.2	Skala Pengukuran	36
3.4.3	Uji Instrumen	37
3.4.3.1	Uji Validitas	37
3.4.3.2	Uji Reliabilitas	37
3.4.4	Transformasi Data	38
3.5	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.6	Pengujian Asumsi Klasik	40
3.6.1	Uji Normalitas	40
3.6.2	Uji Multikolinearitas	41
3.6.3	Uji Heteroskedastisitas	41
3.7	Pengujian Hipotesis	42
3.7.1	Uji-F (Uji Simultan)	42
3.7.2	Uji-T (Pengujian Secara Individu/Parsial)	44
3.8	Koefesien Determinasi	45
3.9	Batasan Operasional Variabel	46
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		
4.1	Profil Dan Sejarah PT. Multi Media Selular Baturaja	48
4.2	Visi Dan Misi perusahaan	49
4.2.1	Visi	49
4.2.2	Misi	49
4.3	Produk Yang Dijual	49
4.4	Struktur Organisasi	50
4.5	Fungsi Jabatan Struktur Organisasi PT. Multi Media Selular Baturaja ...	51

BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Analisis	61
5.1.1 Karakteristik Responden	61
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	61
b. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	62
c. Karakteristik Berdasarkan Umur	62
5.1.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
5.1.2.1 Uji Validitas.....	63
5.1.2.2 Uji Reliabilitas	65
5.1.3 Transformasi Data	66
5.1.4 Pengujian Asumsi Klasik Normalitas.....	66
5.1.4.1 Uji Normalitas	67
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas.....	68
5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	69
5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
5.1.6 Pengujian Hipotesis	72
5.1.6.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	72
5.1.6.2 Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	73
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	75
5.2 Pembahasan	76
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	46
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	62
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 5.6 Uji Normalitas <i>Komogorov-Smirnov</i>	67
Tabel 5.7 Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	69
Tabel 5.9 Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i>	70
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Simultan (F-test)	72
Tabel 5.12 Hasil Uji Parsial (t)	73
Tabel 5.13 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	44
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 5.1 Distribusi F pada Tingkat Kepercayaan 95%.....	73
Gambar 5.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	74
Gambar 5.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Foto Dokumentasi

Lampiran 3. Surat Riset di PT Multi Media Selular Baturaja

Lampiran 4. Data Karyawan PT Multi Media Selular Baturaja

Lampiran 5. Titik Distribusi r

Lampiran 6. Titik Distribusi t

Lampiran 7. Titik Distribusi f

Lampiran 8. Data Ordinal

Lampiran 9. Data Interval

Lampiran 10. Hasil Output SPSS Uji Validitas

Lampiran 11. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas

Lampiran 12. Hasil Output SPSS Uji Normalitas

Lampiran 13. Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas

Lampiran 14. Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 15. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 16. Surat SK Pembimbing

Lampiran 17. Kartu Bimbingan Skripsi

Email : kiki58959@gmail.com