

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Manajemen sumber daya manusia merupakan bagian dari manajemen keorganisasian yang memfokuskan diri pada unsur sumber daya manusia. Tugas MSDM adalah mengelola unsur manusia secara baik agar diperoleh tenaga kerja yang puas akan pekerjaannya. Di dalam organisasi, manusia merupakan salah satu unsur yang terpenting di dalam suatu organisasi. Tanpa peran manusia meskipun berbagai faktor yang dibutuhkan itu telah tersedia, organisasi tidak akan berjalan. Karena manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi. Oleh karena itu hendaknya organisasi memberikan arahan yang positif demi tercapainya tujuan organisasi. Kecanggihan teknologi, perkembangan informasi yang pesat, ketersediaan modal, dan bahan-bahan yang memadai dalam organisasi tidak akan bisa mencapai tujuan perusahaan tanpa didukung oleh sumber daya manusia yang potensial.

Keberhasilan organisasi dilihat dari perkembangan globalisasi pada saat ini banyak sekali perusahaan atau kelompok organisasi yang dituntut untuk dapat memaksimalkan kinerja karyawannya, setiap perusahaan tentunya selalu mengharapkan agar karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi tentunya akan memberikan suatu umpan balik yang baik dan optimal bagi suatu perusahaan.

Kinerja seseorang yang dianggap cukup baik tentu akan mempengaruhi keberhasilan perusahaan dan begitu pun juga sebaliknya jika kalau kinerja yang didapatkan oleh suatu perusahaan dianggap belum baik maka tentu akan menghambat perusahaan tersebut. Menurut Afandi (2021:84) Kinerja adalah sejauh mana seseorang telah memainkan baginya dalam melaksanakan stategi organisasi, baik dalam mencapai sasaran khusus yang berhubungan dengan peran perorangan dan atau dengan memperlihatkan kompetensi yang dinyatakan relevan bagi organisasi.

Usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, diantaranya adalah dengan memperhatikan stres kerja. Stres merupakan suatu kondisi keadaan seseorang mengalami ketegangan karena adanya kondisi yang mempengaruhinya, kondisi tersebut dapat diperoleh dari dalam diri seseorang maupun lingkungan diluar diri seseorang. Stres dapat menimbulkan dampak yang negatif terhadap keadaan psikologis dan biologis bagi karyawan. Menurut Fathoni (2014:176) Stres adalah suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang. Orang-orang yang mengalami stres menjadi *nervous* dan merasakan kekhawatiran kronis. Mereka sering menjadi marah-marah, agresif dan tidak rileks atau memberikan sikap yang tidak kooperatif.

Dalam bekerja hampir setiap orang mempunyai stres yang berkaitan dengan pekerjaan mereka Menurut Afandi (2021:173) stres kerja adalah suatu kondisi yang muncul akibat interaksi antara individu dengan pekerjaan mereka, dimana terdapat ketidak sesuaian karakteristik dan perubahan-perubahan yang tidak jelas yang terjadi dalam perusahaan.

Selain stres, faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Menurut Afandi (2021:65) Lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar karyawan dan dapat mempengaruhi dalam menjalankan tugas yang diembankan kepadanya misalnya dengan air conditioner (AC), penerangan yang memadai dan sebagainya. Menurut Apandi (2021:69) Lingkungan kerja fisik maupun psikis keduanya sama pentingnya dalam sebuah organisasi, kedua lingkungan kerja ini tidak bisa dipisahkan. Apabila sebuah perusahaan hanya mengutamakan satu jenis lingkungan kerja saja, tidak akan tercipta lingkungan kerja yang baik, dan lingkungan kerja yang kurang baik dapat menuntut tenaga kerja dan waktu yang lebih banyak dan tidak mendukung diperolehnya rancangan sistem kerja yang efisien dan akan menyebabkan perusahaan tersebut mengalami penurunan produktivitas kerja. Kondisi seperti inilah yang selanjutnya menciptakan antusiasme untuk bersatu dalam organisasi perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan dengan meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini mengambil objek penelitian pada PT. Multi Media Selular Baturaja (MMS) adalah anak saham dari Erajaya group atau dikenal dengan nama PT. Erajaya Swasembada Tbk. Dan melakukan perjanjian kerjasama kepada PT. Indosat Tbk. Untuk mendistribusikan produk-produk Indosat sebagai agen utama melalui saluran distribusi milik MMS pada daerah tertentu yang ditentukan oleh Indosat, PT. Multi Media Selular yang disebut distro dan tersebar luas di seluruh wilayah Indonesia. PT. Multi Media Selular Baturaja mempunyai peran penting dalam mendistribusikan, mempromosikan produk dan menjual produk yang

digunakan oleh masyarakat untuk memenuhi kebutuhan dalam berkomunikasi, seperti menjual perdana regular, perdana kuota, voucher elektrik, dan saldo mobo pada PT. Multi Media Selular Baturaja sangat membutuhkan kinerja karyawan yang tinggi untuk meningkatkan produktivitas perusahaan, karena dengan memiliki tanggung jawab yang tinggi, tujuan yang realitas, rencana kerja yang menyeluruh, berani mengambil resiko yang dihadapi, maka produktivitas perusahaan akan meningkat, oleh karena itu salah satunya dengan meminimalisir stress kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang baik secara kondusif.

Berdasarkan Observasi awal yang penulis lakukan, PT. Multi Media Selular Baturaja terletak di JL. Dr M Hatta No. 1234a Depan Pengadilan Agama Bakung Kelurahan Kemalaraja, Baturaja Lama, Kecamatan. Baturaja Timur, Kabupaten Ogan Komering Ulu, Sumatera Selatan 32125. Permasalahan yang di hadapi yaitu Lingkungan Kerja juga sangat diperlukan bagi perusahaan dimana lingkungan kerja dilihat dari indikator sirkulasi udara, udara disekitar dikatakan kotor apabila kadar oksigen dalam udara tersebut telah berkurang dan telah bercampur dengan gas atau bau-bauan yang berbahaya bagi kesehatan tubuh. karena dalam beberapa ruangan kurangnya ventilasi sehingga sirkulasi udara di tempat kerja menjadi tidak sehat, bahkan terkadang kurangnya kesadaran karyawan akan kesehatan seperti bau asap rokok yang sering tercium di dalam ruangan yang menggunakan *Air Condittioning* sehingga akan mengganggu kosentrasi bekerja. Setelah peneliti melihat dan masuk kedalam adanya indikator penerangan/cahaya di tempat kerja sedikit gelap karena kurangnya penerangan lampu dan dikarenakan kantor nya

berbentuk ruko sehingga pencahayaan atau penerangan tertutup, dapat membuat karyawan tidak nyaman dan sulit fokus dalam bekerja. Ada juga indikator kebisingan di tempat kerja dimana PT. Multi Media Selular Baturaja terletak di tengah kota dan di permukiman penduduk, suara motor dan mobil sering terdengar membuat karyawan tidak fokus dalam melakukan pekerjaan setiap hari sehingga, akan berdampak pada kinerja karyawan yang menurun karena hilangnya semangat dalam melakukan pekerjaan yang dilakukannya. Dimana karyawan di PT. Multi Media Selular yang selalu menetap di kantor seperti *Werhouse Staff*, *Supervisor*, *SATPAM*. dan yang selalu di lapangan seperti karyawan *Sales Force*, *Canvasser*, *Merchindiser*. Kejadian di lapangan pasti membuat karyawan terhambat dalam melaksanakan tugas, adanya kendala dalam bekerja seperti kehujanan, panasnya terik matahari dan jarak yang ditempuh cukup jauh. Hal ini menjadi salah satu cara bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas hasil kerja karyawan, dengan efektifitas dan efisiensi suatu pekerjaan yang di lakukan oleh karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan dengan baik dan berguna bagi perusahaan.

Terdapat juga permasalahan Stres Kerja terkait indikator tuntutan peran, berhubungan dengan tekanan yang diberikan pada seseorang sebagai suatu fungsi dari peran tertentu yang dimainkan dalam suatu organisasi. dimana sebagian besar karyawan sering pesimis dengan keadaan tekanan dalam pencapaian target penjualan yang tidak tercapai, membuat karyawan stres dalam memikirkan target yang di emban, dimana sebagian besar karyawan di perusahaan PT. Multi Media Selular peran dalam bekerja ialah suatu tekanan target penjualan seperti, perdana

regular, perdana kuota, voucher elektrik, dansaldo mobo. apabila setiap karyawan tidak memenuhi kriteria pencapaian penjualan tersebut konsekuensinya mereka akan di potong gaji untuk menutupi karena tidak tercapai penjualan, sehingga banyak karyawan yang di tekankan oleh supervisor untuk mencapai target penjualan. Apabila karyawan tidak mampu melakukan tekanan tersebut dalam mencapai target setiap bulan, akhirnya karyawan akan memilih resign karena tidak mampu mencapai target penjualan, sebaliknya apabila karyawan mampu dan bisa menyelesaikan target penjualan setiap bulan karyawan akan mendapatkan bonus atau insentif dari perusahaan. Itu sangat penting bagi karyawan agar bisa melakukan tuntutan peran yang diberikan perusahaan untuk hasil kerja yang berkualitas.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk mengambil judul yaitu “ **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Multi Media Selular Baturaja**”

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian Ini adalah apakah ada Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Multi Media Selular baik secara parsial maupun simultan.

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Media Selular Baturaja baik secara parsial maupun simultan

### **1.4. Manfaat Penelitian**

#### **a. Manfaat Teoritis**

- 1) Penelitian ini diharapkan mampu memberikan sumbangan terhadap ilmu pengetahuan, khususnya bidang sumber daya manusia dalam kaitan lingkungan kerja, stres kerja, dan kinerja
- 2) penelitian ini berguna sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya yang berniat melakukan penelitian dengan mengembangkan penelitian ini.

#### **b. Manfaat Praktis**

##### 1) Bagi Peneliti

Menambah pengetahuan dan pengalaman sehingga dapat memudahkan penelitian dalam menerapkan praktik nyatanya dilapangan. Terkhusus dapat menjadi pengalaman mengenai pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Media Selular Baturaja.

## 2) Bagi Universitas dan Peneliti Selanjutnya

Dapat digunakan sebagai tambahan referensi dan bahan penelitian untuk menambah literatur penelitian tentang pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Media Selular Baturaja.

## 3) Bagi kantor PT. Multi Media Selular Baturaja

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dan masukan mengenai lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Multi Media Selular Baturaja, serta memberikan gambaran mengenai kondisi sumber daya manusia (karyawan) yang dimiliki, sehingga apabila ada yang menjadi kelemahan dapat diambil kebijakan yang tepat sehingga menjadi suatu kekuatan baru.