

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Makmur dan Thahier. 2015. *Inovasi dan Kreativitas Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Mulyawan, Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Unpad Press.
- Samsu. 2017. *Metode Penelitian (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)*. Jambi: Pusaka
- Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suparman, dkk. 2019. *Service Excellence*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wekke, Ismail Suardi , dkk. 2019. *Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: CV. Adi Karya Mandiri.

Skripsi

- Kurniasari, Rika Devi. 2018. *Pengaruh Inovasi Produk dan Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing*. **Skripsi**. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Masniati. 2018. *Inovasi Gagasan Perda Kawasan Bebas rokok (Studi Kasus Dukungan Masyarakat Tentang Gagasan Pemerintah Daerah Kabupaten Polman)*. **Skripsi**. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Sukarmin. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik Melalui Administrasi Kependudukan Bagi Penyandang Disabilitas (Adminduk Inklusif) di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bulukumba*. **Skripsi**. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.

Jurnal

- Andriani, Susi & Sunarto. 2009. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Badan Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Kabupaten Magelang*. *Jurnal Kesehatan*. Vol. 2(1). Hal. 71

- Anggraeny, Cindy. 2013. *Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir kota Surabaya. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. Vol. 1(1). Hal. 88
- Listiyono, Rizky Agustian. 2014. *Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. Vol. 1(1). Hal 2
- Maryam, Neneng Siti. 2016. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*. Vol. 6(1). Hal. 9
- Nurlia, (2018), *Strategi Pelayanan dengan Konsep Service Excellent, Meraja Journal*. Vol. 1(2), 19.
- Prana, Merry Martha Mahayu. 2013. *Kualitas Pelayanan Kesehatan Penerima Jamkesmas di RSUD Ibnu Sina Gresik. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*. Vol. 1(1). Hal. 177
- Suhaeni, T. (2018). *Pengaruh Strategi Inovasi Terhadap Keunggulan Bersaing di Industri Kreatif. Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*. Vol. 4(1), 4.
- Sukur, Moch Halim, dkk. *Penanganan Pelayanan Kesehatan di Masa Pandemi Covid-19 Dalam Perspektif Hukum Kesehatan. Jurnal Inicio Legis*. Volume 1(1). Hal.2
- Yohanes, Crisdianto Hendi dan Ratih Indriyani. 2013. *Peranan Inovasi Produk Terhadap Kinerja Pemasaran Batik Tanjung Bumi Ibu Haji Masudi. Jurnal Agora*. Vol. 1(1). Hal. 4

Peraturan Perundang-Undangan

- Keputusan Menteri PAN No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 4 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Minimal Bidang Kesehatan
- Undang-Undang No. 11 Tahun 2019 Sistem Nasional ilmu Pengetahuan dan Teknologi

Internet

Pandemi covid-19 di Indonesia. https://id.m.wikipedia.org/wiki/Pandemi_Covid-19_di_Indonesia (diakses pada 28 September 2021, Pukul 19.21).

