

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KAB. OGAN KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh :**

**NEVADA**

**1811001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2022**

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KAB. OGAN KOMERING ULU**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Nevada**  
**NPM : 1811001**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Rosmala Dewi, S.E., M.Si.**  
**NIDN: 02-0310-7401**

**Pembimbing Kedua,**



**Tati Herlina, S.E., M.Si.**  
**NIDN: 02-2707-7807**



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTV/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301  
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Nevada  
NPM : 1811001  
Tanggal Ujian : 29 Juni 2022  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja  
Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan  
Komerang Ulu

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	
2	<u>Tati Herlina, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2707-7807	Sekretaris	
3	<u>Darman Svafei, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2610-6401	Anggota I	
4	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0202-7602	Anggota II	

Baturaja, Juni 2022  
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KAB. OGAN KOMERING ULU**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Nevada  
NPM : 1811001  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Rosmala Dewi, S.E., M.Si.**  
NIDN: 02-0310-7401


**Pembimbing Kedua,**



**Tati Herlina, S.E., M.Si**  
NIDN: 02-2707-7807

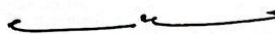
**Mengetahui,**

**Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



**Novegya Rathi P, S.E., M.Si**  
NIDN: 02-0111-7701

**Ketua  
Program Studi Manajemen,**



**Noviansyah, S.E., M.Si**  
NIDN: 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(29 Juni 2022)

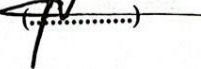
Ketua : Rosmala Dewi, S.E., M.Si.  
NIDN : 02-0310-7401

  
(.....)

Sekretaris : Tati Herlina, S.E., M.Si.  
NIDN : 02-2707-7807

  
(.....)

Anggota I : Darman Syafei, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2610-6401

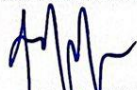
  
(.....)

Anggota II : Anis Feblin, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0202-7602

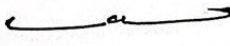
  
(.....)

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

  
Novegva Ratih P,S.E,M.Si  
NIDN : 02-0111-7701

Ketua Program Studi  
Manajemen

  
Noviansyah,S.E.M.Si  
NIDN : 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nevada  
Tempat dan Tanggal Lahir : Kotabumi, 13 Januari 2001  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1811001  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap  
Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Kependudukan  
dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 15 Agustus 2022  
Yang membuat pernyataan,  
Materai

Nevada  
NPM: 1811001

## ABSTRAK

Nevada (2022), Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Komering Ulu Dibawah bimbingan **Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.dan Tati Herlina, S.E.,M.Si.** Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Komering Ulu. Populasi dalam penelitian ini adalah 46 orang pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Komering Ulu. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis Regresi Linier Berganda. Hasil analisis menjelaskan t hitung masing-masing variabel Stres Kerja (X1) sebesar -4,342 dan Beban Kerja (X2) sebesar -3,996 lebih besar jika dibandingkan dengan nilai t tabel sebesar 2,017 menyatakan seluruh variabel berpengaruh negatif terhadap Produktivitas Kerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Komering Ulu. Nilai F hitung sebesar 40,731 lebih besar dari F tabel sebesar 3,21 menyatakan bahwa secara bersama-sama Stres Kerja dan Beban Kerja berpengaruh negatif Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Komering Ulu. Nilai koefisien determinasi (*R square*) sebesar 0,655 artinya dalam hal ini sumbangan pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja berpengaruh negatif Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai sebesar 65,5% sedangkan sisanya 34,5% dipengaruhi oleh variabel lainya diluar variabel yang tidak dimasukan dalam model penelitian ini, seperti motivasi, kedisiplinan, etos kerja, keterampilan dan pendidikan (Sedermayanti,2011:214)

**Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja dan Produktivitas Kerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

Nevada (2022), The Influence of Work Stress and Workload on Work Productivity of Employees of the Department of Population and Civil Registration Kab. Ogan Komering Ulu Under the guidance of Rosmala Dewi, S.E., M.Si and Tati Herlina, S.E., M.Si. This research discussed the Influence of Work Stress and Workload on Work Productivity of Employees of the Department of Population and Civil Registration Kab. Ogan Komering Ulu. The population in this study were 46 employees of the Department of Population and Civil Registration Kab. Ogan Komering Ulu. The analytical method used was quantitative method using Multiple Linear Regression analysis tool. The results of the analysis explained that the t-count of each variable of Work Stress (X1) was -4.342 and Workload (X2) was -3.996 which was greater than the t-table value of 2.017 which stated that all variables had a negative influence on the Work Productivity of the Population and Civil Registration Service employees, Ogan Komering Ulu Regency . The calculated F value of 40,731 was greater than the F table of 3.21 which stated that simultaneously work stress and workload had a negative influence on work productivity of employees of the Population and Civil Registration Office of Kab. Ogan Komering Ulu. The value of the coefficient of determination (R square) of 0.655 meant that in this case the contribution of the influence of work stress and workload had a negative influence on employees'work productivity by 65.5% while the remaining 34.5% was influenced by other variables outside of variables not included in this research model. , such as motivation, discipline, work ethic, skills and education (Sedermayanti, 2011: 214)

Keywords: Work Stress, Workload and Employees'Work Productivity



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

“ Ingatlah bahwa perjalanan panjang mu menuju puncak pasti ada orang lain yang sadar atau tanpa kau sadari telah meneteskan keringat, ide, doa, air, mata, darah, mungkin nyawanya, seperti keluarga”

### SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

- ♥ Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah-Nya kepadaku
- ♥ Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada kedua orang tua ku dan kakak- kakaku tercinta yang selalu mendukung ku dan membuat ku telah bertahan sejauh ini. Terimakasih untuk kalian.
- ♥ Dosen pembimbing skripsi ku ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing I dan ibu Tati Herlina, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak sekali membimbing dan memberikan ku semangat, motivasi dan arahan dalam penulisan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih yang sebesar- besarnya.
- ♥ Sahabat-sahabatku Kartini Mayang Sari, Anita, Retni Melian, Gusrini Ayu Ningrum dan Lusilia. Terimakasih selalu mendengar dan menemani keluhan kesahku. Semoga kalian sehat selalu
- ♥ Diriku sendiri tidak lupa ku ucapkan terimakasih sudah kuat, berjuang, dalam menyelesaikan skripsi ini dan maaf untuk setiap tetes airmata yang keluar setiap malam nya, terimakasih sudah bertahan sampai ditahap ini, kamu hebat, *proud!*
- ♥ Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018 yang telah memberikan banyak kenangan dimasa-masa kuliah
- ♥ Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbil'alamiin, dengan memanjatkan segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan proposal penelitian ini dengan judul: "Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Komering Ulu" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja :

1. Ibu Hj. Lindawati, MZ., MT. Selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya P, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I skripsi dan Ibu Tati Herlina, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi II yang sangat banyak berperan dan telah bersedia membimbing dengan penuh kesabaran serta mengarahkan penulis selama menyusun proposal penelitian dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal penelitian ini.
5. Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si dan Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si selaku dosen pembahas seminar proposal penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja Beserta Stafnya
7. Bapak dan ibu pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Ogan Komering Ulu yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang penulis perlukan.
8. Seluruh teman-teman penulis di FE Universitas Baturaja angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas pertemanan selama ini
9. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia.

Baturaja, Juni  
2022  
Penulis

Nevada

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landasan Teori .....	10
2.1.1. Pengertian Manajemen.....	10
2.1.1.1. Fungsi Manajemen .....	10
2.1.1.2. Pengertian Manajemen MSDM.....	11
2.1.1.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.1.4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2. Pengertian Stres Kerja.....	15
2.1.2.1. Aspek Stres Kerja.....	16
2.1.2.2. Sumber Stres Kerja .....	17
2.1.2.3. Gejala Stres Kerja .....	20
2.1.2.4. Indikator Stres Kerja .....	21
2.1.3. Pengertian Beban Kerja.....	21
2.1.3.1. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja.....	22
2.1.3.2. Indikator Beban Kerja .....	24
2.1.4. Pengertian Produktivitas Kerja .....	25
2.1.4.1. Konsep Produktivitas Kerja .....	26
2.1.4.2. Persyaratan Produktivitas Kerja.....	26
2.1.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja ...	27
2.1.4.4. Penilaian Produktivitas Kerja.....	28
2.1.4.5. Indikator Produktivitas Kerja.....	28
2.2. Hubungan Antar Variabel Dependen dan Independen .....	29
2.2.1. Hubungan Stres Kerja Terhadap Produktifitas Kerja.....	29
2.2.2. Hubungan Beban Kerja Terhadap Produktifitas Kerja .....	31
2.3. Penelitian Terdahulu.....	32
2.4. Kerangka Pemikiran .....	35
2.5. Hipotesis Penelitian .....	35

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	37
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	37
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4. Populasi Penelitian .....	38
3.5. Metode Analisis .....	40
3.5.1. Uji Validitas .....	41
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	41
3.5.3. Transformasi Data .....	41
3.5.4. Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.4.1. Uji Normalitas .....	44
3.5.4.2. Uji Multikolonieritas .....	44
3.5.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	45
3.5.5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
3.5.6. Uji Hipotesis .....	46
3.5.6.1. Uji Parsial (t) .....	46
3.5.6.2. Uji Simultan (F) .....	48
3.5.6.3. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
3.6. Batasan Operasional Variabel .....	49
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI.....</b>	<b>51</b>
4.1. Sejarah Singkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Indonesia .....	51
4.2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komerling Ulu .....	54
4.3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komerling Ulu .....	55
4.4. Visi, Misi dan Program Kerja, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komerling Ulu .....	55
4.5. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komerling Ulu .....	58
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
5.1. Hasil Analisis Data .....	60
5.1.1. Karakteristik Responden .....	60
5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
5.1.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	64
5.1.4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	67
5.1.5. Uji Hipotesis .....	69
5.1.6. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
5.2. Pembahasan .....	73
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
6.1. Simpulan .....	77
6.2. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 DATABASE KEPENDUDUKAN NASIONAL RI TAHUN 2019-2020 ( KAB. OKU).....	1
Tabel 1.2 Fenomena hasil yang berkaitan dengan Stres Kerja (X1).....	4
Tabel 1.3 Fenomena hasil yang berkaitan dengan Beban Kerja (X2).....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 DAFTAR PEGAWAI NEGERI SIPIL DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. OKU .....	38
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel.....	50
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden .....	60
Tabel 5.2 Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 5.3 Perbandingan Nilai r hitung dan r tabel .....	62
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 5.5 Uji Normalitas.....	65
Tabel 5.6 Uji Multikolinearitas .....	66
Tabel 5.7 Uji Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 5.8 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
Tabel 5.9 Uji t .....	69
Tabel 5.10 Hasil Uji F.....	71
Tabel 5.11 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Kurva uji t .....	47
Gambar 3.2 Kurva uji F .....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL .....	59
Gambar 5.1 Kurva uji t .....	70
Gambar 5.2 Kurva uji t .....	70
Gambar 5.3 Kurva uji F .....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Surat Balasan Riset.....	86
Lampiran 3 Tabel Distribusi r.....	87
Lampiran 4 Tabel Distribusi t.....	88
Lampiran 5 Tabel Distribusi F.....	89
Lampiran 6 Output SPSS.....	90
Lampiran 7 Dokumentasi.....	103

E-MAIL ; [ratuintan13@gmail.com](mailto:ratuintan13@gmail.com)