

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

NURUL HASANAH

NPM : 18 11 058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
AGUSTUS 2022**

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN KOMERING ULU

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nurul Hasanah
NPM : 1811058
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P., S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Muznah, S.T., M.M.
NIDN: 88-6540-0016

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P., S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

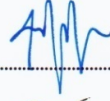


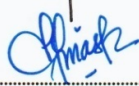


UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id


PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(30 Juni 2022)

Ketua Penguji	:	<u>Novegva Ratih Primandari, S.E., MSi</u> NIDN: 02-0111-7701	(..... )
Sekretaris	:	<u>Muznah, S.T., M.M</u> NIDN: 88-6540-0016	(..... )
Anggota I	:	<u>Hasiatul Aini, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0309-7501	(..... )
Anggota II	:	<u>RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	(..... )

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Novegva Ratih P, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi
Manajemen


Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nurul Hasanah
NPM : 1811058
Tanggal Ujian : 30 Juni 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten
Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan Diperkenankan untuk
diperbanyak dan di jilid.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Novegva Ratih Primandari, S.E., MSi</u> NIDN: 02-0111-7701	Ketua	
2	<u>Muznah, S.T., M.M</u> NIDN: 88-6540-0016	Sekretaris	
3	<u>Hasiatul Aini, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0309-7501	Anggota I	
4	<u>RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Anggota II	

Baturaja, 14 Juli 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN KOMERING ULU

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nurul Hasanah
Npm : 1811058
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



NOVEGYA RATIH P, S.E.,M.SI.
NIDN: 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



MUZNAH, S.T.,M.M
NIDN: 88-6540-0016

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Hasanah
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 20 November 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
NPM : 1811058
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 15 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Nurul Hasanah
NPM : 1811058

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

خَيْرُ النَّاسِ أَحْسَنُهُمْ خُلُقًا وَأَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

Sebaik-baik manusia itu adalah yang paling baik budi pekertinya dan
yang paling bermanfaat bagi manusia
(Muhfidzot)

Bila Allah menginginkan dua hati untuk bersatu
Maka Allah akan menggerakkan keduanya, bukan hanya salah satunya.
(Nury)

Alhamdulillah terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

- Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan cintai, Abah M Nur Cholih HM dan Ibu Eni Maryati yang telah memberikan dukungan yang sangat besar dan doa yang luar biasa.
- Untuk Adik-Adik yang aku sayangi M. Syehabbudin dan Habib Mustofa Al Bohori serta saudara-saudaraku yang memberikan Semangat, Dukungan serta Do'a dalam penyusunan skripsi ini.
- Untuk Novegga Ratih Primandari, S.E., M.St. selaku pembimbing I dan Ibu Muznah S.T., M.M. selaku pembimbing II yang tak henti henti nya menuntun serta mengarah kan, dari awal hingga selesai nya skripsi ini
- Untuk Sunaryo yang sudah memberikan dukungan dan do'a.
- Untuk Teman-temanku seperjuangan Manajemen angkatan 2018 terimakasih telah memberikan semangat, kalian adalah tempat saling berbagi.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati M.Z., M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Muznah, S.T., M.M., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Hasiatul Aini, S.E., M.Si selaku penguji I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M., selaku penguji II, yang telah memberikan saran dan masukan yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

6. Abah M. Nurcholis. HM dan Ibu Eni Maryati tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi, serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
7. Adikku tersayang M. Syehabbudin dan Habib Mustofa Al Bohori serta saudara-saudaraku yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman mahasiswa seperjuangan seangkatan 2018 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, 21 Juni 2022
Penulis

Nurul Hasanah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Fasilitas Kerja.....	14
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	22
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	27
2.2 Penelitian Sebelumnya	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3 Populasi	36
3.4 Metode Analisis.....	37

3.4.1 Analisis Kuantitatif	37
3.4.2 Analisis Data	37
3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.4.4 Transformasi Data.....	39
3.4.5 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.4.6 Uji Normalitas	41
3.4.7 Uji Multikolinearitas	41
3.4.8 Uji Heteroskedastisitas.....	42
3.4.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.4.10 Pengujian Hipotesis.....	43
3.4.11 Analisis Koefisien Determinasi	46
3.5 Batasan Operasional Variabel	47

BAB IV GAMBARAN UMUM

4.1 Gambaran Umum Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu	48
4.2 Struktur Organisasi	49
4.3 Uraian Tugas dan Wewenang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu	52

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis.....	68
5.2 Pembahasan	83

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	88
6.2 Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Prasurvei Fasilitas Kerja (X_1).....	5
Tabel 1.2 Hasil Prasurvei Kepuasan Kerja (X_2).....	6
Tabel 1.2 Hasil Prasurvei Kinerja Pegawai (Y)	7
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 3.1 Data Populasi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten OKU.....	36
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel.....	47
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	68
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	69
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	69
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	70
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
Tabel 5.11 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial)	79
Tabel 5.12 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan)	81
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
Gambar 3.1 Uji T Tingkat Keyakinan 95% uji dua sisi.....	45
Gambar 3.2 Interval Keyakinan 95%	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu.....	51
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Fasilitas Kerja.....	80
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Kepuasan Kerja.....	80
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Distribusi r
- Lampiran 2. Tabel Distribusi t
- Lampiran 3. Tabel Distribusi F
- Lampiran 4. Data Ordinal
- Lampiran 5. Data Interval
- Lampiran 6. *Output* SPSS
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. Surat Riset
- Lampiran 9. Daftar Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu
- Lampiran 10. Struktur Organisasi Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu
- Lampiran 11. Dokumentasi
- Lampiran 12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

ALAMAT EMAIL YANG AKTIF :

nurulhasanah20042000@gmail.com