

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. BUSSAN AUTO FINANCE (BAF) CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

YESI ANGGRAINI

NPM: 1811116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2022

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUSAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. BUSSAN AUTO FINANCE (BAF) CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yesi Anggraini
NPM : 18 11 116
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN: 02-2008-9001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Rafih P, S.E., M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Di Sahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(28 Juni 2022)

Ketua Penguji	:	<u>Noviansyah, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-2011-7501	(.....)
Sekretaris	:	<u>Rani Anwar, S.Pd.,M.M.</u> NIDN: 02-2008-9001	(.....)
Anggota I	:	<u>Novegva Ratih P, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	(.....)
Anggota II	:	<u>Tati Herlina, SE.,M.Si.</u> NIDN: 02-2707-7807	(.....)

Mengetahui,

Deban
Kakilu
Ekonomi dan Bisnis

Novegva Ratih P, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi
Manajemen

Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 328122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yesi Angraini
NPM : 1811116
Tanggal Ujian : 28 Juni 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Pengembangan Karir Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bussan Auto Finance (BAF) Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Ketua	
2	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M</u> NIDN: 02-2008-9001	Sekretaris	
3	<u>Novegva Ratih P, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	Anggota I	
4	<u>Tati Herlina, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2707-7807	Anggota II	

Baturaja, Juli 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPETENSI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PT. BUSSAN AUTO FINANCE (BAF) CABANG BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yesi Anggraini
NPM : 1811116
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M.
NIDN: 02-2008-9001

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yesi Angraini
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 28 Maret 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811116
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Bussan Auto Finance (BAF) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2022
Yang membuat pernyataan,



Yesi Angraini
NPM: 1811116

ABSTRACT

YESI ANGGRAINI (2022), The Influence of Career Development and Competence on Employees' Job Satisfaction at PT. Bussan Auto Finance (BAF) Baturaja Branch. Under the guidance of **Noviansyah, S.E., M.Si and Rani Anwar, S.Pd., M.M.** This thesis discussed the Influence of Career Development and Competence on Employees' Job Satisfaction at PT. Bussan Auto Finance (BAF) Baturaja Branch. The population in this study was 41 employees of PT. Bussan Auto Finance (BAF) Baturaja Branch. Data analysis method used was quantitative method using Multiple Linear Regression analysis tool. The results of the analysis explain the t-count of each Career Development variable (X1) of 4.771 and Competence (X2) of 2.924, which was greater than the t-table value of 2.02439 which stated that all variables had a significant influence on Employees' Job Satisfaction at PT. Bussan Auto Finance (BAF) Baturaja Branch. Simultaneously, it was found that there was an influence of Career Development and Competence on Employees' Job Satisfaction at PT. Bussan Auto Finance (BAF) Baturaja Branch. The calculated F value of 29.965 was greater than the F table of 3.24 which stated that simultaneously Career Development and Competence had a significant influence on Employees' Job Satisfaction at PT. Bussan Auto Finance (BAF) Baturaja Branch. The value of the coefficient of determination (R²) of 0.612 meant that in this case the contribution of the influence of Career Development and Competence on Employees' Job Satisfaction was 61.2% while the remaining 38.8% was influenced by other variables outside the variables included in this research model, namely productivity, absenteeism (absenteeism), and the exit of workers (turnover) (Afandi, 2021:356).

Keywords: Career Development, Competence, Job Satisfaction

ABSTRAK

YESI ANGGRAINI (2022), Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bussan Auto Finance (BAF) Cabang Baturaja. Dibawah bimbingan **Noviansyah, S.E., M.Si dan Rani Anwar, S.Pd., M.M.** Skripsi ini membahas tentang Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bussan Auto Finance (BAF) Cabang Baturaja. Populasi dalam penelitian ini adalah 41 orang karyawan PT. Bussan Auto Finance (BAF) Cabang Baturaja. Metode analisis data yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis Regresi Linear Berganda. Hasil analisis menjelaskan t hitung masing-masing variabel Pengembangan Karir (X_1) sebesar 4,771 dan Kompetensi (X_2) sebesar 2,924 lebih besar jika dibandingkan dengan nilai t tabel sebesar 2,02439 menyatakan seluruh variabel berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bussan Auto Finance (BAF) Cabang Baturaja. Secara simultan didapatkan ada pengaruh Pengembangan Karir dan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Bussan Auto Finance (BAF) Cabang Baturaja. Nilai F hitung sebesar 29,965 lebih besar dari F tabel sebesar 3,24 menyatakan bahwa secara bersama-sama Pengembangan Karir dan Kompetensi berpengaruh signifikan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bussan Auto Finance (BAF) Cabang Baturaja. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,612 artinya dalam hal ini sumbangan pengaruh Pengembangan Karir dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan sebesar 61,2% sedangkan sisanya 38,8% dipengaruhi oleh variabel lainnya di luar variabel yang dimasukkan dalam model penelitian ini, yaitu produktivitas, ketidakhadiran (*absenteisme*), dan keluarnya pekerja (*turnover*) (Afandi, 2021:356).

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Kompetensi, Kepuasan Kerja

MOTTO

**MEMULAI DENGAN PENUH KEYAKINAN, MENJALANKAN DENGAN
PENUH KEIKHLASAN, MENYELESAIKAN DENGAN PENUH
KEBAHAGIAAN.**

**HARGAI DIRIMU, HARGAI PROSESMU TANPA BERPIKIR BAHWA
DIRIMU TAK LAYAK DAN ORANG LAIN LEBIH BAIK DARIMU.**

**TIDAK GAMPANG TAKLUK OLEH KEGAGALAN,
TERUS MENCIPTA MOMEN KEBANGKITAN.**

-YESI

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bahagia, skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Allah SWT. yang telah memberikan nikmat kesehatan, kemudahan, dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.**
- 2. Diri sendiri yang telah berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini, selalu berusaha kuat dan tidak pernah menyerah dalam situasi apapun.**
- 3. Kedua orang tua saya tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi serta pengorbanan yang tiada henti untuk selalu mendoakan kesuksesan saya dan memberikan kasih sayang yang tak pernah ternilai.**
- 4. Ayuk Meri, Erwin, yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan perhatiannya kepada saya.**
- 5. Ibu dan bapak dosen yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini, kepada Bapak Noviansyah S.E., M.Si., Ibu Rani Anwar S.Pd., M.M., Ibu Novegya Ratih Primandari S.E., M.Si., dan Ibu Tati Herlina S.E., M.Si., dan seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.**
- 6. Sahabat dan teman yang selalu memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah, dan membantu dalam hal apapun dalam penyelesaian**

skripsi ini, kepada Desti, Windiara, Rahma, Cika, Edma, Letta, Neni, Farikh, Denny, Rahmat, Ricky, Yori, Febi. Dan seluruh teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2018.
8. Almamaterku Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Bussan Auto Finance (BAF) Cabang Baturaja”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dorongan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyapaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
3. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M., selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku penguji I dan Ibu Tati Herlina, S.E., M.Si., selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.

8. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
10. Kakakku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2018, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
12. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin.*

Baturaja, Juni 2022
Penulis

Yesi Anggraini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	11
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	

2.1. Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Pengembangan Karir.....	16
2.1.3 Kompetensi.....	20
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	26
2.2 Hubungan Antar Variabel	32
2.3 Penelitian Terdahulu	34
2.4 Kerangka Pemikiran.....	38
2.5 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	39
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3 Populasi	40
3.4 Metode Analisis	40
3.4.1 Analisis Data.....	41
3.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.4.3 Transformasi Data.....	43
3.4.4 Pengujian Asumsi Klasik	43
3.4.5. Analisis Regresi Linier Berganda	46
3.4.6. Pengujian Hipotesis.....	47
3.4.7. Analisis Koefisien Determinasi	50
3.5 Batasan Operasional Variabel	51
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1 Gambaran umum PT. Bussan Auto Finance (BAF) Cabang Baturaja.....	53
4.2 Visi dan Misi	54
4.3 Struktur Organisasi	56
4.4 Pembagian Tugas	57
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Analisis.....	65
5.2 Pembahasan	80
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	88
6.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Prasurvey Variabel Pengembangan karir	4
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey Variabel Kompetensi.....	5
Tabel 1.2 Hasil Prasurvey Variabel Kepuasan Kerja	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.5 Batasan Operasional Variabel.....	51
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	61
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	62
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jabatan	62
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas	64
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 5.9 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	70

Tabel 5.10 Hasil Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial).....	71
Tabel 5.11 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan)	74
Tabel 5.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi	48
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bussan Auto Finance Cabang Baturaja...56	
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Pengembangan karir.....	72
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Kompetensi.....	73
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Distribusi r
- Lampiran 2. Tabel Distribusi t
- Lampiran 3. Tabel Distribusi F
- Lampiran 4. Data Ordinal
- Lampiran 5. Data Interval
- Lampiran 6. *Output* SPSS
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. Daftar Karyawan PT. Bussan Auto Finance (BAF) Cabang Baturaja

Lampiran 9. Surat Riset
Lampiran 10. Dokumentasi
Lampiran 11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

e-mail : yesiangraini23@gmail.com