

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI UPTD
PUSKESMAS PENGARINGAN KECAMATAN SEMIDANG
AJI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**



Oleh:

**ROSALIA
NPM: 21 11 128**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2025**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI UPTD
PUSKESMAS PENGARINGAN KECAMATAN SEMIDANG
AJI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**



Oleh:

**ROSALIA
NPM: 21 11 128**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2025**

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI UPTD
PUSKESMAS PENGARINGAN KECAMATAN SEMIDANG
AJI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rosalia
Npm : 21 11 128
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

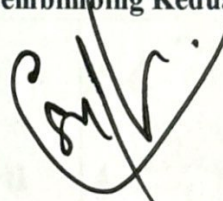
Pembimbing Pertama,



Rr. Dimas Veronica P, S.E., M.M
NIDN: 02-0704-8402

Menyetujui,

Pembimbing Kedua,



Angga Wibowo Gultom, S.M.B, M.Si
NIDN: 02-2805-8902



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rosalia
NPM : 21 11 128
Tanggal Ujian : Senin, 30 Desember 2024
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Pengaringan Kecamatan Semidang Aji Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Dicetak dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Rr. Dimas Veronica P, S.E.,M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Ketua	1.
2.	<u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B, M.Si</u> NIDN: 02-2805-8902	Sekretaris	2.
3.	<u>Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	Anggota I	3.
4.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.</u> NIDN: 02-1509-9002	Anggota II	4.

Baturaja, Januari 2025
Ketua Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terselenggara dengan SKAN-PT No. 201/KCAB-PT/2014/2014

Jalan W. R. D. Soedjatmo No. 100, Karang Sari, Muaradit, Kabupaten Muaradit, Sumatera Selatan 30112 Telp. (0710) 351122 Fax. (0710) 351123

Surabaya - 33113 (021) 25000000

Website : www.uniba.ac.id Email : info@uniba.ac.id

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI UPTD PUSKESMAS
PENGARINGAN KECAMATAN SEMIDANG
AJI KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rosalia
Npm : 21 11 128
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Pertama,

Rr. Dimas Veronica P, S.E., M.M
NIDN: 02-0704-8402

Pembimbing Kedua,

Angga Wibowo Gultom, S.M.B, M.Si
NIDN: 02-2805-8902

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN: 02-2808-7501

Ketua Program Studi,
Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skrripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(30 Desember 2024)

Ketupenguji : Rr. Dimas Veronica P, S.E.,M.M
NIDN: 02-0704-8402

(.....)

Sekretaris : Angga Wibowo Gultom, S.M.B, M.Si
NIDN: 02-2805-8902

(.....)

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

(.....)

Anggota II : Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.
NIDN: 02-1509-9002

(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2808-7501

Ketua Program Studi
Manajemen,



Noviansyah, S.E.,M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rosalia
Tempat dan Tanggal lahir : Baturaja, 27 Juni 2003
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
NPM : 2111128
Judul Skripsi : Pengaruh Organizational citizenship behavior dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Pengaringan Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data,informasi,interpretasi,serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang Di sajikan adalah merupakan hasil pengamatan dan penelitian,pengelolaan,serta demikian saya Dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik,baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar;benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaraan dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia, menerima sanksi akademis berupa pembatalaan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Rosalia

NPM. 21 11 128

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Uptd Puskesmas Pengaringan Kecamatan Semidang Aji Kabupaten Ogan Komering Ulu” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Ibu Rr. Dimas Veronica P, S.E.,M.M selaku pembimbing I dan bapak Angga Wibowo Gultom, S.M.B.,M.Si, selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan,

memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Sahabatku terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
6. Teman-teman seangkatan 2021.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin.*

Baturaja, Mei 2024
Penulis



Rosalia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI).....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber daya manusia.....	8
2.2 <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB).....	11
2.3 Disiplin Kerja.....	15
2.4 Kinerja Pegawai	19
2.5 Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Pegawai	26
2.6 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.7 Hubungan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	27
2.8 Penelitian Sebelumnya.....	28

2.9 Kerangka Pemikiran.....	32
2.10 Hipotesis.....	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2 Jenis Data dan Sumber Data	33
3.3 Populasi.....	34
3.4 Model Analisis	35
3.5 Pengujian Asumsi Klasik.....	37
3.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.7 Pengujian Hipotesis.....	42
3.8 Uji Koefisien Determinasi.....	45
3.9 Batasan Operasional Variabel.....	46

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Sejarah UPTD Puskesmas Pengaringan Kecamatan Semidang Aji Kabupaten Ogan Komering Ulu	48
4.2 Visi dan misi	49
4.3 Struktur Organisasi.....	50
4.4 Tugas Pokok Pegawai UPTD Puskesmas Pengaringan Kecamatan Semidang Aji Kabupaten Ogan Komering Ulu	51

BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis	55
5.2 Pembahasan.....	70

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	75
6.2 Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Data Pegawai UPTD Puskesmas Pengaringan Kecamatan Semidang Aji Kabupaten Ogan Komering Ulu	34
Tabel 3.2 Batasan operasional variabel	46
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	58
Tabel 5.5 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas	59
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 5.7 Uji Normalitas	62
Tabel 5.8 Uji Multikolinieritas	63
Tabel 5.9 Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	65
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Parsial (t-test)	66
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Secara Bersama – Sama	68
Tabel 5.13 Uji Koefisien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1 Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi.....	43
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Pengaringan	51
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Organizational Citizenship Behavior.....	67
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Disiplin Kerja.....	68
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan	69

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner

Lampiran 2 Foto Dokumentasi

Lampiran 3 Surat izin Penelitian Skripsi

Lampiran 4 Surat Riset Perusahaan

Lampiran 5 Data Karyawan UPTD Puskesmas Pengaringan

Lampiran 6 Titik Distribusi r

Lampiran 7 Titik Distribusi t

Lampiran 8 Titik Distribusi f

Lampiran 9 Data Ordinal Variabel X1

Lampiran 10 Data Ordinal Variabel X2

Lampiran 11 Data Ordinal Variabel Y

Lampiran 12 Data Interval Variabel X1

Lampiran 13 Data Interval Variabel X2

Lampiran 14 Data Interval Variabel Y

Lampiran 15 Hasil Uji Validitas dan Rehabilitasi X1

Lampiran 16 Hasil Uji Validitas dan Rehabilitasi X2

Lampiran 17 Hasil Uji Validitas dan Rehabilitasi Y

Lampiran 18 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 19 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 20 Hasil Uji Multikolinaritas

Lampiran 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 22 Hasil Uji Data Regresi Linear Berganda

Lampiran 23 Hasil Uji T

Lampiran 24 Hasil Uji F

Lampiran 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 26 SK Pembimbing

Lampiran 27 Kartu Bimbingan Skripsi