

**PENGARUH PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE*  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI UPTD  
PUSKESMAS PENGARINGAN KECAMATAN  
SEMIDANG AJI**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi (S.Ak.)**



**Oleh:**

**RENI NURHAYATI**

**NPM : 2113005**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2025**

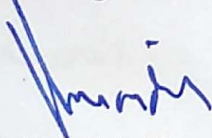
**PENGARUH PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE*  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI UPTD  
PUSKESMAS PENGARINGAN KECAMATAN SEMIDANG AJI**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Reni Nurhayati  
NPM : 2113005  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

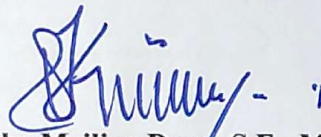
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2808-7501

Pembimbing Kedua,



Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si. Ak. CA.  
NIDN : 02-2505-8503

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2808-7501

Ketua

Program Studi Akuntansi,



Yulitawati, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0707-7803



**UNIVERSITAS BATURAJA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/II/2025

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122 Faks. (0735) 321822

Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja  
(03 Juli 2025)**

**Ketua** : .....  
**(Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.)**  
**NIDN: 02-2808-7501**

**Sekretaris** : .....  
**(Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA.)**  
**NIDN: 02-2505-8503**

**Anggota 1** : .....  
**(Yulitiawati, S.E., M.Si.)**  
**NIDN: 02-0707-7803**

**Anggota 2** : .....  
**(Gitta Destalya Adrian Nova, S.E., M.Si.)**  
**NIDN: 02-2512-9201**

Mengetahui,

**Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**

**Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.**  
**NIDN: 02-2808-7501**

**Ketua  
Program Studi Akuntansi,**

**Yulitiawati, S.E., M.Si.**  
**NIDN: 02-0707-7803**



**UNIVERSITASBATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/II/2025  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

**Nama** : Reni Nurhayati  
**NPM** : 2113005  
**Tanggal Seminar** : 03 Juli 2025  
**Program Studi** : Akuntansi  
**Konsentrasi** : Akuntansi Sektor Publik  
**Judul Proposal** : Pengaruh Penerapan Prinsip *Good Governance* terhadap Kualitas Pelayanan Publik di UPTD Puskesmas Pengaringan Kecamatan Semidang Aji

Telah direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan Diperkenankan untuk Melanjutkan ke Penulisan Skripsi.

NO	NAMA PEMBAHAS	TANDA TANGAN
1	<u>Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2808-7501	1.
2	<u>Eka Meiliya Dona, S.E.,M.Si.,Ak., CA.</u> NIDN: 02-2505-8503	2.
3	<u>Yulitiawati, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0707-7803	3.
4	<u>Gitta Destalya Adrian Nova, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-2512-9201	4.

Baturaja, 07 Juli 2025

Ketua Program Studi Akuntansi



Yulitiawati, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0707-7803

**PENGARUH PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE*  
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI UPTD  
PUSKESMAS PENGARINGAN KECAMATAN SEMIDANG AJI**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Reni Nurhayati  
NPM : 2113005  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

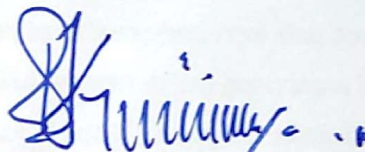
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2808-7501

Pembimbing Kedua,



Eka Meiliva Dona, S.E., M.Si. Ak. CA.  
NIDN : 02-2505-8503

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
ABSTRAC .....	viii
ABSTRAK .....	ix
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR. ....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR. ....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian. ....	7
1.4 Manfaat Penelitian. ....	7
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti.....	7
1.4.2 Manfaat Bagi Peneliti Selanjutnya.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori. ....	9
2.1.1 Akuntansi Sektor Publik.....	9
2.2 <i>Good Governance</i> .....	11
2.2.1 <i>Good Governance</i> Dalam Pelayanan Publik .....	14
2.3 Pelayanan Publik .....	16
2.3.1 Kualitas Pelayanan Publik.....	17

2.4 Hubungan Prinsip <i>Good Governance</i> Dalam Pelayanan Publik .....	21
2.5 Penelitian Sebelumnya .....	22
2.6 Kerangka Pemikiran .....	25
2.7 Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.2 Jenis Dan Sumber Data.....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4 Populasi Dan Sampel.....	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel.....	29
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.5 Metode Analisis Data.....	30
3.5.1 Analisis Kuantitatif.....	30
3.5.2 Analisis Deskriptif.....	31
3.5.3 Pengukuran Variabel.....	31
3.6 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	31
3.6.1 Uji Validitas.....	31
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.7. Transformasi Data.....	33
3.8 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	34
3.9 Uji Hipotesis.....	35
3.9.1 Uji Hipotesis Secara Parsial.....	35
3.9.2 Analisis Koefisiensi Determinasi.....	35
3.10 Batas Operasional Variabel.....	36
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>37</b>
4.1 Sejarah UPTD Puskesmas Pengaringan.....	37
4.2 Visi, Misi, Tata Nilai, Tujuan, dan Motto UPTD Puskesmas Pengaringan.....	38
4.2.1 Visi.....	38
4.2.2 Misi.....	38
4.2.3 Tata Nilai.....	39

4.2.4 Tujuan.....	39
4.2.5 Motto .....	40
4.3 Logo UPTD Puskesmas Pengaringan .....	41
4.4 Struktur Organisasi .....	41
4.5 Penanggung Jawab Dan Pelaksanaan Program .....	43
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
5.1 Deskripsi Data Penelitian.....	53
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
5.1.3 Karakteristik Kesponden Berdasarkan Jangka Waktu Berobat.....	54
5.2 Hasil Analisis .....	55
5.2.1 Uji Validitas.....	55
5.2.2 Uji Reliabilitas .....	57
5.3 Transformasi Data .....	58
5.4 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	59
5.5 Uji Hipotesis.....	61
5.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial .....	61
5.5.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	63
5.6 Pembahasan.....	63
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
6.1 Simpulan .....	65
6.2 Saran. ....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Batas Operasional Variabel .....	36
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jangka Waktu Berobat .....	55
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 5.6 Hasil Regresi Linier Sederhana .....	60
Tabel 5.7 Hasil Pengujian Secara Parsial (uji t).....	61
Tabel 5.8 Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinasi.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 3.1 Kurva Uji T .....	35
Gambar 4.1 Logo UPTD Puskesmas Pengaringan.....	41
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Pengaringan.....	42
Gambar 5.1 Uji Tingkat Teyakinan 95%.....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2 Tabulasi Penelitian .....	79
Lampiran 3 Distribusi t Tabel .....	81
Lampiran 4 Distribusi r Tabel.....	83
Lampiran 3 Data Ordinal .....	85
Lampiran 4 Data Interval.....	90
Lampiran 5 Hasil Ouput Analisi SPSS.....	95
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian .....	103

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

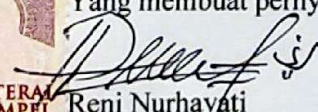
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reni Nurhayati  
Tempat dan Tanggal Lahir : Seleman, 10 Juni 2002  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik  
Npm : 2113005  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Prinsip *Good Governance*  
terhadap Kualitas Pelayanan Publik di UPTD  
Puskesmas Pengaringan Kecamatan Semidang Aji

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 2025  
Yang membuat pernyataan,  
  
Reni Nurhayati  
NPM: 2113005

