

ABSTRACT

Reni Nurhayati (2025). The Influence Good of Governance Principles on Public Service Quality at UPTD Pengaringan Public Health Center, Semidang Aji District. Supervised by Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si as the first advisor and Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si, Ak., CA as the second advisor.

This study aims to examine the influence of the implementation of good governance principles on the quality of public services at the Pengaringan Community Health Center (UPTD Puskesmas), Semidang Aji District. The data used in this study were primary data obtained through questionnaires distributed to the community as service users.

The research employed a quantitative approach using simple linear regression analysis. The findings indicate that the principles of good governance—namely transparency, accountability, participation, effectiveness, and efficiency—have a significant effect on public service quality. The higher the application of these principles, the better the quality of public services perceived by the community.

Keywords: *Good Governance, Public Service Quality, Transparency, Accountability, Participation*

ABSTRAK

Reni Nurhayati (2025). Pengaruh Penerapan Prinsip *Good Governance* terhadap Kualitas Pelayanan Publik di UPTD Puskesmas Pengaringan, Kecamatan Semidang Aji. Dibimbing oleh Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. sebagai Pembimbing I dan Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan prinsip-prinsip *good governance* terhadap kualitas pelayanan publik di UPTD Puskesmas Pengaringan, Kecamatan Semidang Aji. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran angket kepada masyarakat sebagai pengguna layanan kesehatan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prinsip-prinsip *good governance*, yang meliputi transparansi, akuntabilitas, partisipasi, efektivitas, dan efisiensi, berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan publik. Semakin tinggi tingkat penerapan prinsip-prinsip tersebut, semakin baik pula kualitas pelayanan publik yang dirasakan oleh masyarakat.

Kata Kunci: *Good Governance*, Kualitas Pelayanan Publik, Transparansi, Akuntabilitas, Partisipasi