

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah et al. 2022. Metodologi Peneliti titatif. ed. Nanda Saputra. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Almaidah dkk. 2023. "Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan *Good Governance* Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kendar." 6(1): 343–54.
- Claudya, julianita berthilla. 2020. "Pengaruh *Good Governance* dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah terhadap Kinerja Organisasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ketapang dengan Akuntabilitas Publik Sebagai Variabel Mediasi." 2507(February): 1–9.
- Darmanerus Duarmas, Patar Rumapea, Welson Yappi Rompas. 2016. "Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Kormomolin Kabupaten Maluku Tenggara Barat." *Jurnal Administrasi Publik* 1(37): 1–9.  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/JAP/article/view/11741>.
- Dia, Dapat, Wika Sari, Hasiatul Aini, Gitta Destalya, Adrian Nova, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Dan Bisnis, and Universitas Baturaja. 2023. "Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kinerja Instansi Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Oku." *Jurnal ETAP* 3(1): 78–97.
- Dwi, Ismi, Astuti Nurhaeni, and Zain Afdha Zulaechah. 2023. "Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Samsat Banyumas." 18: 1–11.
- Garancang, Sabaruddin et al. 2017. "Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian." *Buku Ajar Statistika Dasar* 14(1): 15–31.  
[doi:10.21070/2017/978-979-3401-73-7](https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7).
- Grindle, Merilee S. 2011. "*Governance Reform : The New Analytics of Next Step.*"
- Handayani, Risky, Yulitiawati, Eka Meiliya Dona, and Hasiatul Aini. 2024. "Pengaruh Penerapan Akuntansi Sektor Publik dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten OKU." *Jurnal bisnis* 10(1).
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, Dan Implementasinya*. Gava Media.  
<https://books.google.co.id/books?id=aypgLwEACAAJ>.

- Hill, Carolyn J, and Laurence E Lynn Jr. 2005. "Is Hierarchical Governance in Decline? Evidence from Empirical Research." doi:10.1093/jopart/mui011.
- Hill dan Lynn. 2011. "Public Management: Thinking and Acting in Three Dimensions."
- Mardiasmo. 2018. Akuntansi Sektor Publik- Edisi Terbaru. edisi terb. Yogyakarta: Andi Offset.  
<https://books.google.co.id/books?id=pBVCEAAAQBAJ>.
- Moenir, A S. 2010. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Bumi Aksara.  
<https://books.google.co.id/books?id=3tavMwEACAAJ>.
- Mundir, Dr. H. 2012. Buku Statistik Pendidikan. Muhibbin d. eds. Muhibbin and Hisbiyatul Hasanah. Jember.
- Osborne, S.P. 2000. *Public-Private Partnerships : Theory and Practice in International Perspective*.
- Palangda, Listriyanti, and Joubert M Dame. 2020. "Penerapan Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik." *Public Policy (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)* 1(2): 273-87.  
doi:10.51135/publicpolicy.v1.i2.p273-287.
- Prof. Dr. Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Putri, Nurul Amalia, and Diyan Lestari. 2019. "Pengaruh Gaya Hidup Dan Literasi Keuangan Terhadap Pengelolaan Keuangan Tenaga Kerja Muda Di Jakarta." *AKURASI: Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan* 1(1): 31-42.  
doi:10.36407/akurasi.v1i1.61.
- Putu, Ni, and Tirka Widanti. "Konsep Good Governance Dalam Perspektif Pelayanan Publik : Sebuah Tinjauan Literatur." 3(1): 73-85.
- Rahman, Karlina Ghazalah, and Sitti Hartini Rachman. 2021. "Pengaruh Penerapan Good Governance Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Pada BPKAD Provinsi Sumatera Utara." *Celebes Equilibrium Journal* 2(1): 25-31.
- Ratminto dan Atik. 2005. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan "Citizen's Charter" Dan Standar Pelayanan Minimal*. Pustaka Pelajar. <https://books.google.co.id/books?id=UCI-NAAACAAJ>.
- Santosa, Sigit, and Purnama Putri Luthfiyah. 2020. "Pengaruh Komunikasi

Pemasaran Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Gamefield Hongkong Limited.”  
*Jurnal Bisnis dan Pemasaran* 10(1): 1–7.

Sihotang, Jus Samuel. 2023. “*Good Governance* Dalam Pelayanan Publik.”  
Trending: *Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen* 1(2): 188–201.

Simbolon, Olan Mangondi, Isabella Margaretha Manullang, Nurul Syahfitri,  
Septri J Tumanggor, Cindy Eliza Purba, Sonya Meilini Saragih, Julia Ivanna,  
Jurusan Pendidikan, and Fakultas Ilmu Sosial. 2023. “Penerapan *Good  
Governance* Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Masyarakat  
*Implementation of Good Governance in Improving The Quality of Public  
Services in The Community.*” 3150(2024): 147–55.

Stop, One, and Integrated Services. 2023. “Penerapan Prinsip *Good Governance*  
Dalam Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan  
Terpadu Satu Pintu Kota Makassar.” (2): 95–104. [doi:10.56326/jp.v2i2.2381](https://doi.org/10.56326/jp.v2i2.2381).

Supriadi, Made Nopen, Sekolah Tinggi, Teologi Arastamar, Sardjana Orba  
Manullang, and Universitas Krisnadwipayana. 2021. *Pelayanan Publik*.

Suwanda, Dadang dan, and Reydonnyzar Moenek. 2019. *Good Governance*  
Pengelolaan Keuangan Daerah. ed. Nita Nur Muliawati. Bandung: PT  
Remaja Rosdakarya.

Syahputri, Addini Zahra, Fay Della Fallenia, and Ramadani Syafitri. 2023.  
“Kerangka Berfikir Penelitian Kuantitatif.” *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan*  
dan Pengajaran 2(1): 160–66.

Syarifuddin, and Al Saudi Ibnu. 2022. Metode Riset Praktis Regresi Berganda  
Dengan Spss. [http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/4022/1/BUKU METODE  
RISET PRAKTIS.pdf](http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/4022/1/BUKU METODE Riset PRAKTIS.pdf).

Tjiptono, F. 2014. *Pemasaran Jasa, Prinsip, Penerapan Dan Penelitian Edisi  
Terbaru*. Andi Publisher.  
<https://books.google.co.id/books?id=FJrwzWEACAAJ>.

Triyanto, Deni, Heru Purnawan, and Boni Saputra. 2021. “Penerapan Prinsip  
*Good Governance* Dalam Pelayanan Publik Di Puskesmas Betungan Kota  
Bengkulu.” *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara dan Ilmu  
Komunikasi* 7(1): 1–6. [doi:10.33084/restorica.v7i1.1922](https://doi.org/10.33084/restorica.v7i1.1922).

Wijaya et al. 2018. 19 FOKUS : Publikasi Ilmiah untuk Mahasiswa, Staf Pengajar  
dan Alumni Universitas Kapuas Sintang *Tata Kelola Pemerintahan Yang  
Baik*. Semarang: Pustaka Magister. [doi:10.51826/fokus.v19i2.563](https://doi.org/10.51826/fokus.v19i2.563).

World bank. 2004. *The World Bank Annual Report 2004: Volume 1 (Year in Review)*. World Bank.

<https://books.google.co.id/books?id=aU8wNm8Qud0C>.

Yusvira, Caecilia Faraditya. 2014. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Konsumen Terhadap Loyalitas Konsumen Di Restoran Metduck Paragon Mall Semarang." : 1-5.

*tian Kuan*