

**PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK DAN
TRANSPARANSI TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR
DESA BERINGIN DALAM KECAMATAN
RAMBANG KUANG KABUPATEN
OGAN ILIR**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjanah Akuntansi (S.Ak.)**



Oleh

ANGGUN

NPM : 2113011

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2025

**PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK DAN
TRANSPARANSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PUBLIK PADA KANTOR DESA BERINGIN DALAM
KECAMATAN RAMBANG KUANG KABUPATEN OGAN ILIR**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggun
NPM : 2113011
Tanggal Seminar : 3 Juli 2025
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Pembimbing Pertama,



Anis Feblin, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0202-7602

Menyetujui,

Pembimbing Kedua,



Gitta Destalya Adrian Nova, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2512-9201

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



D.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2808-7501

**Ketua,
Program Studi Akuntansi,**



Yulitawati, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0707-7803



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/II/2025

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122 Faks. (0735) 321822

Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(3 Juli 2025)**

Ketua :
(Anis Feblin, S.E., M.Si.)
NIDN: 02-0202-7602

Sekretaris :
(Gitta Destalya Adrian Nova, S.E., M.Si.)
NIDN: 02-2512-9201

Anggota 1 :
(Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.)
NIDN: 02-2808-7501

Anggota 2 :
(Yulitiawati, S.E., M.Si.)
NIDN: 02-0707-7803

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**

Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2808-7501

**Ketua
Program Studi Akuntansi,**

Yulitiawati, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0707-7803



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/II/2025
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama : Anggun
NPM : 2113011
Tanggal Seminar : 3 Juli 2025
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik
Judul Proposal : Pengaruh Akuntabilitas Publik dan Transparansi terhadap Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Desa Beringin Dalam Kecamatan Rambang Kuang Kabupaten Ogan Ilir

Telah direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan Diperkenankan untuk Melanjutkan ke Penulisan Skripsi.

NO	NAMA PEMBAHAS	TANDA TANGAN
1	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0202-7602	1.
2	<u>Gitta Destalya Adrian Nova, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2512-9201	2.
3	<u>Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2808-7501	3.
4	<u>Yulitiawati, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0707-7803	4.

Baturaja, 7 Juli 2025
Ketua Program Studi Akuntansi

Yulitiawati, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0707-7803



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/11/2025
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

**PENGARUH AKUNTABILITAS PUBLIK DAN
TRANSPARANSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
PUBLIK PADA KANTOR DESA BERINGIN DALAM
KECAMATAN RAMBANG KUANG KABUPATEN OGAN ILIR**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anggun
NPM : 2113011
Tanggal Seminar : 3 Juli 2025
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing kedua,


Anis Feblin, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0202-7602


Gitta Destalva Adrian Nova, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2512-9201

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggun
Tempat dan Tanggal Lahir : Beringin Dalam , 10 September 2002
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik
Npm : 2113011
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas Publik dan Transparansi terhadap Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Desa Beringin Dalam Kecamatan Rambang Kuang Kabupaten Ogan Ilir

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 11 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,


METERAI
TEMPEL
IX360636850
Anggun
NPM: 2113011

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI ..v	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PERNYTAAN	vi
ABSTRAC	vii
ABTRAK	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1 pengertian Akuntansi Sektor Publik.....	10
2.1.2 Sifat dan karakteristik Akuntansi sektor publik	13
2.1.3 Tujuan Akuntansi Sektor Publik.....	14
2.1.4 Elemen-Element Akuntansi Sektor publik.....	14
2.2. Teori Akuntabilitas Publik	16
2.2.1 Pengertian Akuntabilitas Publik.....	16
2.2.2 Konsep Akuntabilitas Publik	18
2.2.3 Indikator Akuntabilitas Publik	19
2.3. Transparansi.....	20
2.3.1 Pengertian Transparansi	20
2.3.2 Prinsip-prinsip Transparansi	20
2.3.3 Indikator Transparansi	21
2.4. Kualitas Pelayanan Publik	21
2.4.1 Pengertian Kualitas Pelayanan Publik.....	21
2.4.2 Prinsip-prinsip pelayanan publik dan kualitas pelayanan.....	22
2.4.3 Indikator Kualitas Pelayanan Publik.....	23

2.5. Hubungan antar Variabel	24
2.6. Penelitian Sebelumnya.....	26
2.7. Kerangka Pemikiran	30
2.8. Hipotesis	31
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	32
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	32
3.2. Data dan Sumber Data.....	32
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4. Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1 Populasi Penelitian	33
3.4.2 Sampel	33
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.5. Metode Analisis Data.....	35
3.5.1 Analisis Kuantitatif.....	35
3.5.2 Analisa Deskriptif.....	35
3.5.3 Pengukuran Variabel.....	35
3.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	36
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Reliabilitas.....	36
3.6.3 Transformasi Data.....	36
3.7. Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.1 Uji Normalitas.....	37
3.7.2 Multikolinearitas	38
3.7.3 Uji Heterokedastisitas.....	39
3.7.4 Uji Autokorelasi	39
3.7.5 Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.8. Uji Hipotesis	40
3.8.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	40
3.8.2 Uji hipotesis secara simultan (Uji-f)	40
3.8.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	41
3.9. Batasan Operasional Variabel.....	42
3.10 Kerangka Kerja Peneliti	43
BAB IV GAMBARAN UMUM	44
4.1 Sejarah Kantor Desa Beringin Dalam kec rambang Kuang	44
4.2 Visi dan Misi Desa Beringin Dalam Kec Rambang Kuang	45
4.2.1 Visi.....	45
4.2.3 Misi	45
4.2.4 Logo.....	45
4.3 Struktur Organisasi	45
4.4 Tugas dan Fungsi Desa Berigin Dalam	47

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	49
5.1 Deskripsi Data Penelitian	49
5.1.1 Karakteristik Data Penelitian.....	50
5.2 Analisis Data.....	53
5.1.2 Uji Validitas dan Reabilitas	53
5.1.2 Uji Validitas	53
5.1.3 Uji Reabilitas	54
5.3 Uji Asumsi Klasik.....	55
5.3.1 Uji Normalitas	55
5.3.2 Uji Multikolinieritas	56
5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	57
5.3.4 Uji Auto Korelasi.....	57
5.3.5 Analisa Regresi Linear Berganda	58
5.4 Uji Hipotesis	59
5.4.1 Uji Hipotesis secara Parsial (t)	59
5.4.2 Uji Hipotesis secara Simultan (f)	61
5.4.3 Uji Determinasi (R ²)	62
5.5 Pembahasan	62
BAB VI PENUTUP	66
6.1 Kesimpulan.....	66
6.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	42
Tabel 5.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 5.2 Karakteristik responden berdasarkan Usia	50
Tabel 5.3 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 5.5 Uji Reabilitas.....	55
Tabel 5.6 Uji Normalitas	55
Tabel 5.7 Uji Multikolinieritas	56
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas	57
Tabel 5.9 Uji Auto Korelasi.....	58
Tabel 5.10 Analisa Regresi Linear Berganda	58
Tabel 5.11 Uji Hipotesis secara Parsial (t).....	60
Tabel 5.12 Uji Hipotesis secara Simultan (f).....	61
Tabel 5.13 Uji Determinasi (R^2)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis secara Parsial (t)	40
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis secara Simultan (f).....	41
Gambar 4.1 Logo Kantor Desa Beringin Dalam	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Desa Beringin Dalam	46
Gambar 5.1 Jenis Kelamin	50
Gambar 5.2 Usia Responden	51
Gambar 5.3 Pendidikan Terakhir	52
Gambar 5.4 Kurva Pengujian Parsial (Uji t)	60
Gambar 5.5 Kurva Pengujian Simultan (Uji f).....	61