

ABSTRAK

Anggun (2025). *Pengaruh Akuntabilitas Publik dan Transparansi terhadap Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Desa Beringin Dalam, Kecamatan Rambang Kuang, Kabupaten Ogan Ilir*. Dibimbing oleh Anis Feblin, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing pertama dan Gitta Destalya Adrian Nova, S.E., M.Si sebagai dosen pembimbing kedua.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas publik dan transparansi terhadap kualitas pelayanan publik di Kantor Desa Beringin Dalam, Kecamatan Rambang Kuang, Kabupaten Ogan Ilir. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 40 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah random sampling. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, variabel akuntabilitas publik dan transparansi berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan publik, ditunjukkan dengan nilai F hitung sebesar $4,006 > F$ tabel $3,25$. Secara parsial, akuntabilitas publik berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan publik dengan nilai t hitung $2,815 > t$ tabel $2,02619$. Namun, transparansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan publik, karena t hitung sebesar $0,519 < t$ tabel $2,02619$. Nilai koefisien determinasi (R Square) sebesar $0,178$ menunjukkan bahwa kontribusi variabel akuntabilitas publik dan transparansi terhadap kualitas pelayanan publik sebesar $17,8\%$, sedangkan sisanya sebesar $82,2\%$ dipengaruhi oleh variabel lain di luar model regresi, seperti kompetensi aparatur, infrastruktur, dan budaya organisasi.

Kata Kunci: Akuntabilitas Publik, Transparansi, Kualitas Pelayanan Publik

ABSTRACT

Anggun (2025). The Influence of Public Accountability and Transparency on Public Service Quality at Beringin Dalam Village Office, Rambang Kuang District, Ogan Ilir Regency. Supervised by Anis Feblin, S.E., M.Si as the first advisor and Gitta Destalya Adrian Nova, S.E., M.Si as the second advisor.

This study aims to examine the influence of public accountability and transparency on the quality of public services at the Beringin Dalam Village Office, Rambang Kuang District, Ogan Ilir Regency. A quantitative method was employed using primary data collected through questionnaires distributed to 40 respondents. The sampling technique used was random sampling. Data analysis was conducted using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 26.

The results indicate that, simultaneously, public accountability and transparency have a significant effect on public service quality, as evidenced by the F -value of $4.006 > F$ -table of 3.25 . Partially, public accountability has a significant effect on public service quality with a t -value of $2.815 > t$ -table 2.02619 . However, transparency does not have a significant effect, as shown by a t -value of $0.519 < t$ -table 2.02619 . The coefficient of determination (R Square) is 0.178 , indicating that public accountability and transparency contribute 17.8% to the variation in public service quality, while the remaining 82.2% is explained by other variables not included in the model, such as staff competence, infrastructure, and organizational culture.

Keywords: *Public Accountability, Transparency, Public Service Quality*