

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data, pengujian hipotesis dan pembahasan penelitian mengenai Akuntabilitas Publik, Transparansi Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Desa Beringin Dalam Kecamatan Rambang Kuang, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis uji t (secara parsial) dapat diketahui Akuntabilitas Publik ( $X_1$ ) dengan nilai t-hitung  $2.815 >$  nilai t-tabel  $2,02619$  dan nilai sig.  $0,050 <$   $0.05$ . Artinya hal ini menunjukkan variabel Akuntabilitas Publik secara parsial terdapat pengaruh terhadap variabel Kualitas Pelayanan Publik di kantor desa Beringin Dalam Kecamatan Rambang Kuang Ogan Ilir. Dan dapat diketahui bahwa Transparansi dengan nilai yaitu t-hitung  $0,519 <$  nilai t-tabel  $2,02619$  dengan nilai sig.t  $0,607 >$   $a = 0,05$ . Artinya variabel Transparansi secara parsial tidak terdapat berpengaruh terhadap variabel Kualitas Pelayanan Publik Sehingga harus lebih memaksimal pencapaian Transparansi agar semakin baik pula Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Desa Beringin Dalam Kecamatan Rambang Kuang Ogan Ilir.
2. Hasil analisis uji F (secara simultan) dapat diketahui dengan nilai ketentuan F-tabel  $=3,25$  yaitu F-hitung  $4,006 >$  F-tabel  $3,25$  dan diperoleh nilai signifikansi F  $(0,005) <$   $a= 0.05$ . Dapat disimpulkan bahwa variabel Akuntabilitas Publik dan Transparansi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel Kualitas Pelayanan Publik, dengan adanya tujuan

pertanggung jawaban yang jelas dan Transparansi yang baik dapat meningkatkan Kualitas Pelayanan untuk memudahkan dalam mencapai tujuan-tujuan organisasi pemerintahan.

3. Jika dilihat dari koefisien determinasi (R Square) 0.178 atau 17,8%. Hal ini menunjukkan bahwa variabel independen yaitu Akuntabilitas Publik ( $X_1$ ) dan Transparansi ( $X_2$ ) memiliki pengaruh terhadap variabel dependen yaitu Kualitas Pelayanan Publik sebesar 17,8% sisanya 82,2% dijelaskan oleh variabel di luar model regresi.

## 6.2 Saran

Berdasarkan Kesimpulan yang telah di uraikan sebelumnya, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Kantor Desa Beringin Dalam Kecamatan Rambang Kuang Ogan Ilir Kinerja pegawai pada Kantor Desa Beringin Dalam Kabupaten Ogan Ilir sudah sangat baik karena dipengaruhi oleh Transparansi, kinerja pegawai sangat diperlukan dalam pengukuran Kinerja Pegawai pada Kantor Desa Beringin Dalam Kabupaten Ogan Ilir. Dengan demikian Kinerja Pegawai bisa tercapai dan pada akhirnya akan mampu meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor desa Beringin Dalam Ogan Ilir menjadi lebih baik lagi. Namun ada yang kurang memadai dalam Kantor Desa Berigin Dalam yaitu kurangnya Akuntabilitas atas Kualitas Pelayanan Publik.
2. Bagi Universitas Baturaja hasil penelitian diharapkan sebagai masukan dan sumbangsih dalam pengembangan ilmu pengetahuan, sebagai bahan

rujukan dari para pendidik untuk meningkatkan kualitas pengajaran serta memperkaya literatur bahan bacaan bagi mahasiswa.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya diharapkan untuk dapat memperluas objek penelitian, menambahkan variabel penelitian Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Motivasi Pelayanan Publik, Kepuasan Masyarakat serta memperbanyak persentase jumlah responden yang diteliti dari peneliti sebelumnya yang berjumlah 40 responden.