

DAFTAR PUSTAKA

- Awaliyah Matondang, K., Nurita Pasaribu, Venus Situmeang, & Rasmita Tarigan, D. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kepuasan Masyarakat. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(5). <https://doi.org/10.47467/reslaj.v6i5.1268>.
- Alfiaansyah. 2017. “Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Pelayanan Publik Studi Pelaynan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Kelurahan Belawan 11 Kecamatan Medan Belawan.” *Jurnal Akuntansi* 11.
- Bastian, I. (2019). Lingkup Akuntansi Sektor Publik. *Akuntansi Sektor Publik*, 1–52.
- Dia, Dapat, Wika Sari, Hasiatul Aini, Gitta Destalya, Adrian Nova, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Dan Bisnis, and Universitas Baturaja. 2023. “Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kinerja Instansi Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Oku.” *Jurnal ETAP* 3(1): 78–97.
- Falah, S., Publik, D. A., Stadion, K., Sarabakawa, O., & Masyarakat, K. (2020). *Social satisfia in Pamarangan Kiwa village* ,. 3, 697–706.
- Majid, J. (2019). Akuntansi Sektor Publik. In *Akuntansi Sektor Publik*. Umsida Press, August.
- Mokoginta, C., L, I., & Rumerung, J. (2023). Peningkatan Kualitas Pelayanan Untuk Kepuasan Publik Pada Pengadilan Tata Usaha Negara Manado. *Manajemen Administrasi Bisnis Dan Pemasaran (Mabp)*, 5(1), 82. <http://jurnal.polimdo.ac.id/index.php/mabp/article/view/593>
- Musdalipa, M., Parawangi, A., & Malik, I. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Parigi Kecamatan Tinggimoncong Kabupaten Gowa. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 3(1), 47. <https://doi.org/10.26618/kjap.v3i1.893>.
- Nevi Costari, & Putri Ariella Belinda. (2021). Pentingnya Implementasi Akuntansi Sektor Publik Dalam Suatu Instansi Pemerintahan. *Jamanta : Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unita*, 1(1), 58–77. https://doi.org/10.36563/jamanta_unita.v1i1.421.
- Nurlinda, N., & Medan, P. N. (2022). Sektor Publik : November 2021. Akbar, Muhammad Husni, Entin Kartini, and Rezky Afiatul Barokah. 2023. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Mandalajati Kota Bandung.” *Professional: Jurnal Komunikasi dan Administrasi Publik* 10(2): 871–80. doi:10.37676/professional.v10i2.4059.

- Alfiaansyah. 2017. "Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Pelayanan Publik Studi Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (E-KTP) Di Kelurahan Belawan 11 Kecamatan Medan Belawan." *Jurnal Akuntansi* 11.
- Brigham et al. 2013. *A psicanalise dos contos de fadas*. Tradução Arlene Caetano Statistik Pendidikan.
- Dia, Dapat, Wika Sari, Hasiatul Aini, Gitta Destalya, Adrian Nova, Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Dan Bisnis, and Universitas Baturaja. 2023. "Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kinerja Instansi Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Oku." *Jurnal ETAP* 3(1): 78–97.
- Estamarinda, Elen, Akila Akila, and Tri Sinarti. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hompizz Pizza Palembang." *Jurnal Manajemen dan Investasi (MANIVESTASI)* 3(1): 69–82. doi:10.31851/jmaninvestasi.v3i1.6407.
- Fahlefi, Wilis. 2021. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Bidang Pelayanan Penempatan Tenaga Kerja Di Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta." *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi* 8(2): 135–51. doi:10.54131/jbma.v8i2.125.
- Falah, Syahrul, Departemen Administrasi Publik, Komplek Stadion, Olahraga Sarabakawa, and Kepuasan Masyarakat. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat desa Pamarang Kiwa Kecamatan Tanjung Kabupaten Tabolang." 3: 697–706.
- Hermansyah, Iwan, Rani Rahman, and Maman Suherman. 2019. "Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Survei Pada Dinas Daerah Kotatasikmalaya)." *Jurnal Akuntansi* 13(1): 21–29. doi:10.37058/jak.v13i1.711.
- Herwansyah, Irwan, Rani Rahman, and Maman Suherman. 2018. "Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik." *Jurnal Akuntansi* 13: 4.
- Ismiati. 2021. "Analisis Pengaruh Pengawasan Fungsional, Akuntabilitas Publik, Transparansi Dan Peningkatan Pelayanan Publik Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah." *Jurnal Kajian Akuntansi dan Auditing* 16(2): 92–106.

doi:10.37301/jkaa.v16i2.52.

Kelengkapan, Pengaruh, and Pelayanan Terhadap. 2021. "Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)." 5(2): 308–25.

mambo rully, jhonny h. posumah, kutika natalia. 2021. "Akuntabilitas Pelayanan Publik Di Kantor Camat Malalayang Kota Manado." VII(104): 11–18.

Masnia, Masnia, Mohamad A. Rahawarin, and Jeanly Waisapy. 2024. "Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Didalam Pelayanan Publik Di Kelurahan Waihaong Kota Ambon." JUPEIS : Jurnal Pendidikan dan Ilmu Sosial 3(1): 1–8. doi:10.57218/jupeis.vol3.iss1.927.

Mukhilda, 2013. 2013. "Akuntabilitas Pelayanan Publik (Studi Kasus : Penyelenggaraan Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan Program Studi Administrasi Negara."

Musdalipa, Musdalipa, Anwar Parawangi, and Ihyani Malik. 2017. "Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Parigi Kecamatan Tinggimoncong Kabupaten Gowa." Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik 3(1): 47. doi:10.26618/kjap.v3i1.893.

Nihayah, Ana Zahrotun. 2019. "Pengolahan Data Penelitian Menggunakan Software SPSS 23.0." UIN Walisongo Semarang: 1–37. <https://ebooks.com>.

Nurlia. 2019. "Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Pengukuran Kualitas Pelayanan." Meraja Journal 2(2): 51–66. <https://media.neliti.com/media/publications/284699-pengaruh-struktur-organisasi-terhadap-pe-1ea03fb3.pdf>.

P.D.Mardiasmo.B.A.A., C A. 2021. Akuntansi Sektor Publik - Edisi Terbaru. Andi Offset. <https://books.google.co.id/books?id=pBVCEAAAQBAJ>.

Rahayu, Sri, Noviana, and I Putu Gede Diatmika. 2023. "Akuntabilitas Publik Dan Kualitas Pelayanan Dalam Memberikan Kepuasan Kepada Masyarakat Studi Pada Kantor Desa Labuhan Sumbawa." Jurnal Riset Kajian Teknologi dan Lingkungan 5(2): 017–024. doi:10.58406/jrktl.v5i2.1064.

Sangki, Adianto Asdi, Ronny Gosal, and Josef Kairupan. 2017. "Penerapan Prinsip Transparansi dan Akuntabilitas Dalam pengelolaan anggaran pendapatan dan belanja Desa. (Suatu Studi Di Desa Tandu Kecamatan Lolak Kabupaten

Bolaang Mongondow).” *Jurnal Eksekutif* 1(1): 12.

Sellang, Kamaruddin, Lahibu Tuwu, and Muhammad Basri. 2019. “Penerapan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Kartu Tanda Penduduk Elektronik Pada Kabupaten Sidenreng Rappang.” *Akmen Jurnal Ilmiah* 14(January): 608–15. <https://www.mendeley.com/viewer/?fileId=2e480e08-f9b5-466d-4aa2-b90b4cdae892&documentId=72ef14fe-4f7a-3659-a9a1-90df50ca5dd6>.

Syamsul Iswan. 2023. “Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Aparatur Pada Dinas Kehutanan Provinsi Sulawesi Selatan.” *Insan Cita Bongaya Research Journal* 2(2): 159–68. doi:10.70178/icbrj.v2i2.69.

Syarifuddin, and Al Saudi Ibnu. 2022. Page 1 of 129. [http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/4022/1/Buku Metode Riset Praktis.pdf](http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/4022/1/Buku%20Metode%20Riset%20Praktis.pdf).

Widiastuti, Ika, Agung Putra Mulyana, Universitas Panca, Sakti Bekasi, Universitas Bina, and Sarana Informatika. 2024. “Pengaruh Akntabilitas dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Daerah Tasikmalaya.” 2(4): 24–32.

Wulandari, Desi, Alamat Jl, Gajah Mada, Km Bayan, Kab Purworejo, and Jawa Tengah. 2024. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Semawung Kecamatan Purworejo Kabupaten Purworejo.” 29(2).

Yesil yulia andika, Rizki Afri Mulia, and Susiyanti Meilina. 2023. “Pengaruh Transparansi Dan Akuntabilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Solok Selatan.” *Jurnal Administrasi Publik dan Pemerintahan* 2(2): 93–103. doi:10.55850/simbol.v2i2.83.