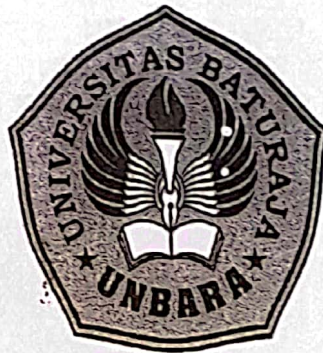


**ANALISIS KINERJA KEUANGAN MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD*
PADA PT. JASNITA TELEKOMINDO TBK YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2021 - 2023**

SKRIPSI

**Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)**



Oleh :

SHELI ARSELINA

NPM : 2113017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2025


**ANALISIS KINERJA KEUANGAN MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD*
PADA PT. JASNITA TELEKOMINDO TBK YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2021 - 2023**

PENGESAHAN SKRIPSI

**Nama Mahasiswa : Sheli Arselina
NPM : 2113017
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen**

Menyetujui,

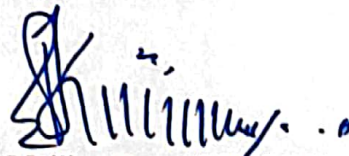
Pembimbing Pertama,



Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.

NIDN : 02-2808-7501

Pembimbing kedua,



Eka Meiliva Dona, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIDN : 02-2505-8503

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.

NIDN : 02-2808-7501

Ketua

Program Studi Akuntansi,



Yuljiawati, S.E., M.Si.

NIDN : 02-0707-7803



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/II/2025
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja

(03 Juli 2025)

1. Ketua :
(Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.)
NIDN: 02-2808-7501
2. Sekretaris :
(Eka Meiliva Dona, S.E., M.Si., Ak., CA.)
NIDN: 02-2505-8503
3. Anggota I :
(Hasiatul Aini, S.E., M.Si.)
NIDN: 02-0309-7501
4. Anggota II :
(Yulitawati, S.E., M.Si.)
NIDN: 02-0707-7803



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN : 02-2808-7501

Menyetujui



Ketua,
Program Studi Akuntansi

Yulitawati, S.E., M.Si
NIDN: 02-0707-7803



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/II/2025
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama : Sheli Arselina
NPM : 2113017
Tanggal Seminar : 3 Juli 2025
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul Proposal : Analisis Kinerja Keuangan menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT. Jasnita Telekomindo Tbk yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2021 – 2023

Telah direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan Diperkenankan untuk Melanjutkan ke Penulisan Skripsi.

NO	NAMA PEMBAHAS	TANDA TANGAN
1	<u>Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2808-7501	1.
2	<u>Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA.</u> NIDN: 02-2505-8503	2.
3	<u>Hasiatul Aini, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0309-7501	3.
4	<u>Yulitiawati, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0707-7803	4.

Baturaja, 7 Juli 2025
Ketua Program Studi Akuntansi

Yulitiawati, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0707-7803

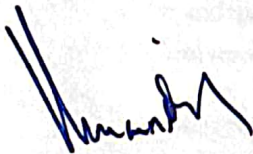
**ANALISIS KINERJA KEUANGAN MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD*
PADA PT. JASNITA TELEKOMINDO TBK YANG TERDAFTAR
DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2021 - 2023**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sheli Arselina
NPM : 2113017
Fakultas : Ekonom Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Menyetujui,

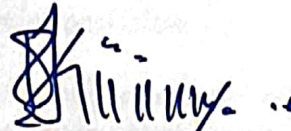
Pembimbing Pertama,



Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.

NIDN : 02-2808-7501

Pembimbing kedua,



Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA.

NIDN : 02-2505-8503

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sheli Arselina
Tempat dan Tanggal Lahir : Kedondong, 11 Oktober 2002
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
NPM : 2113017
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Keuangan menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT. Jasnita Telekomindo Tbk yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2021-2023.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Sheli Arselina

NPM : 2113017

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
4.1.1 Manfaat Teoritis.....	10
4.1.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Balanced Scorecard</i>	12
2.1.2 Indikator Pengukuran <i>Balanced Scorecard</i>	13

2.2 Kinerja Keuangan.....	19
2.2.1 Pengukuran Kinerja Keuangan.....	20
2.2.2 Tujuan Kinerja Keuangan.....	21
2.2.3 Rasio Keuangan.....	22
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.3.1 Perspektif Finansial Terhadap Kinerja Keuangan.....	25
2.3.2 Perspektif Pelanggan Terhadap Kinerja keuangan.....	26
2.3.3 Perspektif Proses Bisnis Internal Terhadap Kinerja Keuangan.....	26
2.3.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Terhadap Kinerja Keuangan.....	27
2.4 Penelitian Terdahulu.....	29
2.5 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.4 Metode Analisis.....	36
3.5 Batasan Operasional Variabel.....	37
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	41
4.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan.....	41
4.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.3 Usaha Perusahaan.....	43
4.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
BAB V ANALISIS DAN HASIL.....	52
5.1 Hasil Penelitian.....	52
5.2 PEMBAHASAN.....	59

BAB VI KESIMPULAN & SARAN	67
6.1 Kesimpulan	67
6.2 SARAN	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Laba Perusahaan Jasnita Telekomindo Tbk	7
Tabel 2.1 Penentuan Score Berdasarkan Range Hasil Kinerja.....	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Batasan Overasional Variabel	38
Tabel 5.1 Hasil Perspektif <i>Rteurn on Assset</i>	52
Tabel 5.2 Hasil Perspektif <i>Return on Equity</i>	52
Tabel 5.3 Hasil Perhitungan <i>Return on Assset</i> menggunakan Range Kinerja Periode 2021-2022.....	54
Tabel 5.4 Hasil Perhitungan <i>Return on Assset</i> menggunakan Range Kinerja Periode 2022-2023.....	54
Tabel 5.5 Tabel 5.3 Hasil Perhitungan <i>Return on Equity</i> menggunakan Range Kinerja Periode 2021-2022.....	55
Tabel 5.6 Tabel 5.3 Hasil Perhitungan <i>Return on Equity</i> menggunakan Range Kinerja Periode 2022-2023.....	55
Tabel 5.7 Penerimaan Kas Pelanggan.....	55
Tabel 5.8 Hasil Alat Ukur Penerimaan Kas Pelanggan Periode 2021-2022.....	56
Tabel 5.9 Hasil Alat Ukur Penerimaan Kas Pelanggan Periode 2022-2023.....	56
Tabel 5.10 <i>Operating Profit</i>	56
Tabel 5.11 Hasil Alat Ukur Perspektif Bisnis Internal Periode 2021-2022.....	57
Tabel 5.12 Hasil Alat Ukur Perspektif Bisnis Internal Periode 2022-2023.....	57

Tabel 5.13 <i>Net Income Per Employe</i>	58
Tabel 5.14 Hasil Alat Ukur Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Periode 2021-2022.....	59
Tabel 5.15 Hasil Alat Ukur Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Periode 2022-2023.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Jasnita Telekomindo Tbk.....	51