

## **ABSTRACT**

*Sheli Arselina (2025). Financial Performance Analysis Using the Balanced Scorecard at PT. Jasnita Telekomindo Tbk Listed on the Indonesia Stock Exchange for the Period 2021–2023. Supervised by Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. as the first advisor, and Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA. as the second advisor.*

*This study aims to analyze the financial performance of PT. Jasnita Telekomindo Tbk using the balanced scorecard method during the period of 2021 to 2023. The data used in this study are secondary data sourced from the company's financial statements and employee-related information. A quantitative descriptive approach was applied. Performance assessment was carried out using the four perspectives of the balanced scorecard: financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective*

*The results indicate that the company's financial performance under the financial perspective declined continuously over the three-year period. The customer perspective decreased in the first year but significantly improved in the following year. The internal business process perspective showed a consistent decline over the observation period. Similarly, the learning and growth perspective experienced a downward trend throughout the study years.*

**Keywords:** *Financial Performance, Financial Perspective, Customer Perspective, Internal Business Process Perspective, Learning and Growth Perspective*

## ABSTRAK

Sheli Arselina (2025). Analisis Kinerja Keuangan menggunakan *Balanced Scorecard* pada PT. Jasnita Telekomindo Tbk yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2021-2023. Dibimbing oleh Ibu Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Ibu Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui nilai kinerja keuangan perusahaan yang diukur dengan metode *balanced scorecard*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data keuangan dan karyawan perusahaan PT. Jasnita Telekomindo Tbk yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2021-2023.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kuantitatif dengan data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan perusahaan. Data dianalisis menggunakan metode *balanced scorecard* untuk mengukur kinerja keuangan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja keuangan atas tolak ukur perspektif finansial mengalami penurunan kinerja dari tahun ditahun pertama dan penurunan ditahun berikutnya. Perspektif pelanggan mengalami penurunan ditahun pertama, tetapi mengalami peningkatan signifikan pada tahun berikutnya. Perspektif bisnis internal mengalami penurunan ditahun pertama dan ditahun berikutnya. Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan mengalami penurunan ditahun pertama dan tahun berikutnya.

**Kata Kunci** : Kinerja Keuangan, Perspektif Finansial, Perspektif Pelanggan, Perspektif Bisnis

Internal, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan