

BAB VI

KESIMPULAN & SARAN

1.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian pada PT. Jasnita Telekomindo Tbk dilihat dari laporan keuangan tahun 2021-2023 bila menggunakan teknik analisis *Balanced Scorecard* dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari sisi ***Return on Assets (ROA)***, terjadi penurunan tajam dari **-8% pada tahun 2021**, turun menjadi **-4% pada 2022**, dan anjlok menjadi **1% pada 2023**. Pada hasil pengukuran *Return on Asset (ROA)* mengalami adanya fluktuasi dan hasil yang diperoleh belum masuk dalam kriteria baik.
2. Dari sisi ***Return on Equity (ROE)*** yang terus menurun dari **-16% pada 2021**, menjadi **-7% pada 2022**, dan turun drastis menjadi hanya **1% pada 2023**. Pada hasil pengukuran *Return on Equity (ROE)* mengalami adanya fluktuasi dan hasil yang diperoleh belum masuk dalam kriteria baik
3. Analisis persentase perubahan *operating profit* menunjukkan penurunan efisiensi sebesar **-60% pada tahun 2021-2022**, dan **-228% pada tahun 2022-2023**, menandakan kenaikan dari sisi efisiensi.
4. Pada tahun 2021 ke 2022, persentase kas pelanggan sebesar 3% angka ini menunjukkan kontribusi yang kurang baik. Dan tahun 2022 ke 2023 terjadi peningkatan signifikan dengan persentase mencapai 32%.
5. Di tahun 2021 produktivitas per karyawan menurun dari Rp-46.163.872.78,- menjadi Rp-22.064.307.55,- di tahun 2022, dan turun lagi menjadi Rp4.015.779.70,- di tahun 2023. Hal ini menunjukkan bahwa penambahan tenaga kerja tidak diiringi dengan peningkatan kontribusi terhadap laba, sehingga mengindikasikan infisiensi dalam manajemen SDM.

1.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis, perhitungan dan pembahasan yang peneliti analisis atas data yang diperoleh dari PT. Jasnita Telekomindo Tbk peneliti memberikan saran – saran kepada perusahaan untuk meningkatkan kinerja untuk peneliti selanjutnya, yaitu :

Adapun saran yang peneliti dapat berikan sebagai berikut :

1. Melakukan evaluasi menyeluruh terhadap seluruh aspek operasional dan keuangan perusahaan mengingat adanya penurunan kinerja yang signifikan dalam kurun waktu tiga tahun terakhir. Pertama, dari sisi efisiensi biaya, perusahaan perlu mengkaji ulang dan mengendalikan kenaikan biaya usaha yang sangat drastis, yang telah memberikan dampak negatif langsung terhadap laba operasional. Perusahaan perlu juga mengoptimalkan pengelolaan aset dan modal agar dapat kembali meningkatkan nilai *Return on Assets* (ROA) dan *Return on Equity* (ROE) yang masing-masing menurun Ini dapat dilakukan dengan meninjau portofolio aset tetap, menyeimbangkan kembali struktur modal, serta memastikan bahwa setiap investasi menghasilkan kontribusi langsung terhadap laba perusahaan.
2. Dalam hal sumber daya manusia, peningkatan jumlah karyawan perusahaan perlu meninjau kembali sistem manajemen SDM, memberikan pelatihan yang relevan, serta menyesuaikan beban kerja dan target agar tenaga kerja yang ada benar-benar memberikan dampak maksimal terhadap pencapaian laba perusahaan. Penting bagi perusahaan untuk memperkuat sistem pengendalian internal dan perencanaan keuangan jangka panjang.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan untuk para peneliti selanjutnya yang membahas topik yang sama. Namun sebaiknya peneliti selanjutnya menggunakan teknik analisis laporan keuangan lainnya. Agar dapat disajikan perbandingan, yang dapat diketahui

apakah penggunaan teknik analisis lainnya menghasilkan kesimpulan yang sama atau sebaliknya.