

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN EFEKTIFITAS
KINERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI DESA
PENYANDINGAN KEC.SOSOH BUAY RAYAP KAB.OGAN
KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi (S.Ak)**



**OLEH:
DELLA ISTI RIZKI
NPM : 2113015**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2025

PENGARUH AKUNTABILITAS DAN EFEKTIVITAS
KINERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI
DESA PENYANDINGAN KEC. SOSOH BUAY RAYAP
KAB. OGAN KOMERING ULU

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Della Isti Rizki
NPM : 2113015
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,


Anis Fepilin, S.E., M.Si.
NIDN : 02-0202-7602

Pembimbing Kedua,


Hasiatul Aini, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0309-7501

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Df.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2808-7501

Ketua
Program Studi Akuntansi,


Xuliatwati, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0707-7803



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institut BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/AK/KP/PT/0/2025
Jalan KG Ratu Panghulu Kerang Baru No.02301 Telpun (0735) 226122 Faks. (0735) 321622
Baturaja - 32112 OKU Sumatera Selatan
Website : www.uibaturaja.ac.id Email : info@uibaturaja.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skrripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja

(4 Juli 2025)

1. Ketua : 
(Anis Febrian, S.E., M.Si.)
NIDN : 02-0202-7602
2. Sekretaris : 
(Hasyatul Aini, S.E., M.Si.)
NIDN : 02-0309-7501
3. Anggota I : 
(Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.)
NIDN : 02-2808-7501
4. Anggota II : 
(Eka Meiliva Dena, S.E., M.Si, Ak., CA.)
NIDN : 02-2503-8503

Menyetujui

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN : 02-2808-7501

Ketua,

Program Studi Akuntansi

Hasyatul Aini, S.E., M.Si.
NIDN : 02-0309-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 73/SK/BAN-PT/Ak KP/PT/II/2025
Jl. Ki Ratu Pengulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama : Della Isti Rizki
Npm : 2113015
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Kosentrasi : Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas dan Efektivitas Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan di desa Penyandingan Kecamatan Sosoh Buay Rayap Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan Diperkenankan untuk Melanjutkan ke Penulisan Skripsi.

NO	NAMA PEMBAHAS	TANDA TANGAN
1	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0202-7602	1.
2	<u>Hasiatul Aini, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0309-7501	2.
3	<u>Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2808-7501	3.
4	<u>Eka Meiliva Dona, S.E., M.Si. Ak., CA.</u> NIDN: 02-2505-8503	4.

Baturaja, 9 Juli 2025

Yudhiawati, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0707-7803

**PENGARUH AKUNTABILITAS DAN EFEKTIVITAS
KINERJA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI
DESA PENYANDINGAN KEC. SOSOH BUAY RAYAP
KAB. OGAN KOMERING ULU**

PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama Mahasiswa : Della Isti Rizki
NPM : 2113015
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik

Pembimbing Pertama,


Anis Feblin, S.E., M.Si.
NIDN : 02-0202-7602

Menyetujui,

Pembimbing Kedua,


Hasiatul Aini, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0309-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Della Isti Rizki
Tempat dan Tanggal Lahir : Karang Endah, 26 Juni 2003
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik
Npm : 2113015
Judul Skripsi : Pengaruh Akuntabilitas dan Efektivitas Kinerja terhadap Kualitas Pelayanan di desa Penyandingan Kecamatan Sosoh Buay Rayap Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 12 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



Della Isti Rizki
NPM: 2113015

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI DIPERSEMBAHKAN KEPADA:

1. Yang tercinta ibunda ku Sri Utami dan Ayahanda ku Azron Maudi, terima kasih atas do'a dan dukungannya selama ini, kalian adalah motivasi keberhasilanku dalam menempuh gelar kesarjanaan ini, semoga putrimu ini bisa selalu menjadi kebanggaan kalian.
2. Yang teristimewa nenekku Sutarmi dan Ningdap yang selalu mendukung dan selalu mendampingi.
3. Yang tersayang untuk saudaraku Wahyu permata, Ilham Harkat, Muhammad Akbar dan Afnan Zahid Alkhalifi yang selalu mendukung dan juga menjadi penyemangatku.
4. Keluarga besarku yang tiada henti-hentinya memberikan do'a dan dukungannya kepada ku.
5. Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si. selaku pembimbing I peneliti yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan dan memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Hasiatul Aini, S.E., M.Si. selaku orang tua kedua ku di prodi akuntansi fakultas ekonomi dan bisnis, dan selaku pembimbing II peneliti yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan dan memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. Selaku Penguji I yang telah menyediakan waktu, dan kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si.,Ak.CA. Selaku Penguji II yang telah menyediakan waktu, dan kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Teruntuk teman-teman program studi akuntansi angkatan 2021 yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya satu persatu yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Skripsi ini kupersembahkan untuk diriku sendiri, atas semangat dan ketekunan yang telah ditunjukkan selama ini. Semoga pencapaian ini menjadi motivasi untuk terus berkarya dan memberikan manfaat bagi orang lain.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Terhadap Allah yang telah melimpahkan keberkahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Akuntabilitas dan Efektivitas Kinerja terhadap Kualitas Pelayanan di Desa Penyandingan Kecamatan Sosoh Buay Rayap Kabupaten Ogan Komering Ulu” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Akuntansi pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja.

Peneliti banyak mendapatkan dukungan bantuan dan bimbingan dari pihak-pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ir Hj. Lindawati MZ., M.T. selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Dr.E. Mardiah kenamon, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan support dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Yulitiawati, S.E., M.Si. selaku ketua program studi akuntansi.
3. Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si. selaku pembimbing 1 peneliti yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan dan memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Hasiatul Aini, S.E., M.Si. selaku orang tua kedua di prodi akuntansi dan juga selaku pembimbing 2 peneliti yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan dan memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. selaku Penguji I yang telah menyediakan waktu, dan kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran yang baik dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak.CA. selaku penguji 2 yang telah memberikan saran serta masukan dalam penyempurnaan penelitian skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai Fakultas Ekonomi & Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI ...	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	15
DAFTAR GAMBAR	16
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1. 1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Akuntansi Sektor Publik	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1. Ciri-Ciri Organisasi Sektor Publik	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2. Karakteristik dan Lingkungan Sektor Publik	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Pemerintahan Desa.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.3. Akuntabilitas Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1. Indikator Sektor Akuntabilitas Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Efektifitas Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1. Aspek-aspek efektivitas kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2. Faktor-Faktor Efektivitas Kinerja ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3. Indikator Efektifitas Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.5. Kualitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1. Karakteristik Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.2. Dimensi Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.3. Indikator Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.6. Hubungan Variabel	Error! Bookmark not defined.
2.1.6.1. Hubungan Akuntabilitas Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Desa Penyandingan Kec. Sosoh Buay Rayap.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6.2. Hubungan Efektivitas Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Desa Penyandingan Kec. Sosoh Buay Rayap.	Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.2. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5. Metode Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Analisis Kuantitatif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Validitas	Error! Bookmark not defined.

3.6.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7. Transformasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.8.1. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.2. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.9. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.10. Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.10.1 Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial)	Error! Bookmark not defined.
3.11. Analisis Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Desa Penyandingan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Profil Desa Penyandingan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4. Uraian Tugas	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
5.1. Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
5.1.1. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.2 Karakteristik Umur Responden.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Tinggal di Desa	Error! Bookmark not defined.
5.1.1.4 Karakteristik Berdasarkan Dusun di Desa Penyandingan.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen (Kuesioner)	Error! Bookmark not defined.
5.1.2.1 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

5.1.3 Transformasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.4.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.6 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5.1.6.1 Uji-t (Uji Secara Parsial).....	Error! Bookmark not defined.
5.1.6.2 Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan)	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
6.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Pengaruh Penerapan Akuntabilitas Kinerja Pada Kualitas Pelayanan Di Desa Penyandingan Kec. Sosoh Buay Rayap	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Pengaruh Penerapan Efektivitas Kinerja Pada Kualitas Pelayanan Di Desa Penyandingan Kec. Sosoh Buay Rayap	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Data Sampel Penelitian	46
Tabel 3.2 Kriteria Pengujian Reliabilitas	50
Tabel 4.1 Penggunaan Lahan Desa	61
Tabel 4.2 Daftar Pemerintahan Desa Penyandingan.....	63
Tabel 4.3 Struktur organisasi Pemerintahan Desa Penyandingan.....	66
Tabel 5.5 Hasil analisis uji validitas	74
Tabel 5.6 Hasil analisis uji reliabilitas	78
Tabel 5.7 Hasil uji normalitas	80

Tabel 5.8 Hasil uji multikolinearitas.....	81
Tabel 5.9 Hasil uji Glejser	82
Tabel 5.10 Hasil perhitungan regresi linier berganda	83
Tabel 5.11 Hasil uji T.....	84
Tabel 5.12 Hasil uji F.....	87
Tabel 5.13 Hasil uji koefisien determinasi.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Persentase Absensi.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	56
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	57
Gambar 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Gambar 5.2 Karakteristik responden berdasarkan Umur.....	72
Gambar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Tinggal Di Desa.....	72
Gambar 5.4 Karakteristik responden berdasarkan dusun di desa penyandingan ..	73
Gambar 6.1 Hasil Uji T akuntabilitas	85

Gambar 6.2 Hasil Uji T..... 86
Gambar 6.3 Hasil Uji F..... 87