

ABSTRAK

Della Isti Rizki (2025). Pengaruh Akuntabilitas Dan Efektifitas Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan Di Desa Penyandingan Kec.Sosoh Buay Rayap Kab.Ogan Komering Ulu. Dibimbing oleh Ibu Anis Feblin,S.E.,M.Si selaku Pembimbing I dan Ibu Hasiatul Aini,S.E.M.Si selaku pembimbing II. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh Akuntabilitas dan Efektifitas Kinerja baik secara parsial dan secara simultan terhadap Kualitas Pelayanan Di Desa Penyandingan Kec. Sosoh Buay Rayap.

Penelitian ini menggunakan metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis Regresi Linier Berganda yang menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 41 orang, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menjelaskan,bedasarkan hasil penelitian t hitung $(6.832) > t$ tabel $(2,02439)$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima artinya ada pengaruh signifikan Akuntabilitas Terhadap Kualitas pelayanan Pada Desa Penyandingan Kec. Sosoh Buay Rayap Kab. Ogan Komering Ulu.Bedasarkan hasil penelitian t hitung $(2.420) > t$ tabel $(2,02439)$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima artinya ada pengaruh signifikan Efektivitas Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Desa Penyandingan Kec. Sosoh Buay Rayap Kab. Ogan Komering Ulu. hitung $405.796 > F$ tabel $3,24$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya secara simultan ada pengaruh Akuntabilitas dan Efektivitas Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Desa Penyandingan Kec. Sosoh Buay Rayap Kab. Ogan Komering Ulu. Hasil nilai Koefisien determinasi (R Square) 0.955 hal ini menunjukkan bahwa persentase sumbangan Akuntabilitas, Efektivitas Kinerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Desa Penyandingan Kec. Sosoh Buay Rayap Kab. Ogan Komering Ulu sebesar 95.5% sedangkan sisanya $4,5\%$ dipengaruhi oleh variabel yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini seperti Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja (Kasmir, 2022 : 192).

Kata Kunci : Akuntabilitas, Efektivitas Kinerja, Kualitas Pelayanan,

ABSTRACT

Della Isti Rizki (2025). The Influence of Accountability and Performance Effectiveness on Service Quality in Penyandingan Village, Sosoh Buay Rayap District, Ogan Komering Ulu Regency. Supervised by Anis Feblin, S.E., M.Si as the first advisor and Hasiatul Aini, S.E., M.Si as the second advisor.

This study aims to determine the influence of accountability and performance effectiveness on service quality, both partially and simultaneously, in Penyandingan Village, Sosoh Buay Rayap District. The research adopts a quantitative method using multiple linear regression analysis. Data were collected through questionnaires distributed to 41 respondents. Validity and reliability tests, classical assumption tests, and hypothesis testing were conducted to ensure data quality and model feasibility. The results show that, partially, the accountability variable has a significant effect on service quality, with a t -value of $6.832 > t$ -table 2.02439 . Likewise, performance effectiveness has a significant effect on service quality, with a t -value of $2.420 > t$ -table 2.02439 . Simultaneously, accountability and performance effectiveness significantly influence service quality, with an F -value of $405.796 > F$ -table 3.24 . The coefficient of determination (R Square) is 0.955 , indicating that 95.5% of the variation in service quality is explained by accountability and performance effectiveness, while the remaining 4.5% is influenced by other variables not included in this study, such as work environment and job satisfaction.

Keywords: *Accountability, Performance Effectiveness, Service Quality*