

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara parsial Akuntabilitas (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Pelayanan (Y) Pada Desa Penyandingan Kec. Sosoh Buay Rayap Kab. Ogan Komering Ulu. Kualitas pelayanan sangat berpengaruh karena kualitas pelayanan yang baik akan menimbulkan citra yang baik di mata masyarakat untuk meningkatkan kualitas pelayanan membutuhkan akuntabilitas kinerja agar kualitas pelayanan akan terbentuk dan berjalan sesuai dengan semestinya.
2. Secara parsial Efektivitas Kinerja (X2) berpengaruh Signifikan terhadap Kualitas Pelayanan (Y) Pada Desa Penyandingan Kec. Sosoh Buay Rayap Kab. Ogan Komering Ulu. Jika efektivitas kinerja aparatur desa dijalankan secara rutin dan maksimal, maka berbagai program kerja dan pelayanan publik dapat terlaksana dengan lancar, tepat waktu, serta sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Hal ini akan berdampak langsung terhadap peningkatan kualitas pelayanan, karena masyarakat akan merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan, baik dari segi kecepatan, ketepatan, maupun sikap dari aparatur desa.

3. Secara simultan Akuntabilitas (X1) dan Efektivitas Kinerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Pelayanan (Y) Desa Penyandingan Kec. Sosoh Buay Rayap Kab. Ogan Komering Ulu. Karena jika Akuntabilitas dan Efektivitas secara bersamaan dilakukan dengan baik akan meningkatkan kualitas Pelayanan dan masyarakat di Desa tersebut akan lebih nyaman.
4. Nilai Koefisien determinasi (R Square) sebesar 95.5% sedangkan sisanya 4.5% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat diambil saran sebagai berikut :

1. Untuk Aparatur Desa Penyandingan agar meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat agar seluruh kepentingan masyarakat baik secara administrasi dan kepentingan lainnya dapat dipenuhi.
2. Peneliti harus memahami tentang fokus kajian yang akan di teliti dengan memperbanyak studi literature yang berkaitan dengan fokus kajian yang di teliti.
3. Bagi penelitian sebelumnya yang ingin melakukan variabel yang sama dalam penelitian, agar dapat mengembangkan hasil penelitian ini dengan lebih baik untuk mengangkat ojek penelitian lain pada daerah lainnnya.

4. Bagi penelitian sebelumnya yang ingin melakukan pengujian dengan menggunakan variabel lain yang dapat dilihat pengaruhnya seperti Transparansi, Kepuasan masyarakat dan Kinerja pegawai