

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Kurniawan. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Cetakan Pertama. Ghalia Indonesia : Bogor.
- Achmad, Mansyur. (2018). *Manajemen Dan Tata Kelola Pemerintahan Desa*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Arifudin, H. S. (2016). *Akuntansi Sektor Publik Edisi Ketiga*. Universitas Diponegoro.
- Armaniah, H., Marthanti, S., dan Yusuf, F. (2019). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Ahas Honda Tangerang*. *Managerial –Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, 2(2).
- Danim, S., 2004, *Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Danang Sunyoto.(2015).*Penelitian Sumber Daya Manusia: Teori, Kuesioner, Dan Contoh Riset*. Yogyakarta:Caps (Center Of Academic Publishing Service)
- Dzikra. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Eni Dwi Susliyanti, E. B. (2020). *Pengaruh Akuntabilitas Keuangan Dan Akuntabilitas Kinerja Terhadap Kepercayaan Dan Kepuasan Masyarakat Atas Penggunaan Dana Desa*. 11(1), 1–12.
- Hermansyah, I., Rahman, R., & Suherman, M. (2018). *Terhadap Kualitas Pelayanan Publik*. 13(1).
- Ika Widiastuti , Luluh Abdilah Kurniawan, A. P. M. (2024). *Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Daerah Tasikmalaya Ika*. October.
- Iwan Hermansyah, et. al.(2018). *Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Survei Pada Dinas Daerah Kotatasikmalaya)*.3,1

- Khasmir. (2017). *Customer Service Excellent : Teori Dan Praktek*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Kushartiningsih, R. (2021). *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pelayanan Publik*.
- Manengal, B., Kalangi, J. A., & Punuindoong, A. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Bengkel Motor Ando Tombatu*. 2, 1.
- Mardiasmo. (2012). *Akuntansi Sektor Publik Edisi Ketiga*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Nurlinda. (2021). *Akuntansi Sektor Publik*. Medan : Polmedpress.
- Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2010 tentang Standar Akuntansi Pemerintahan.
- Priyatno, Duwi. (2016). *Panduan Praktis Olah Data Menggunakan Spss*. Yogyakarta:CV. Andi Offset.
- Putra, H. G. (2014). *Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, Dan Partisipasi Publik Terhadap Kinerja Organisasi Layanan Publik (Studi Empiris Pada Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Pasaman Barat)*.
- Rusyid, A. (2017). *Manajemen Pemasaran*. Bandung : Alfabeta.
- Soepriharto.(2001).*Penilaian Kinerja Dan Pengembangan Karyawan*.Yogyakarta : BPF
- Sujarweni,Wiratna.(2022). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta:Pustaka Baru Press
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Yunita Sari, et al.(2024). *Pengaruh Efektivitas dan Akuntabilitas Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Desa Sei Baman Kecamatan Sei Baman Kabupaten Serdang Bedagai*. 12,1 . Jurnal Ekonomi.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa.