

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Instagram* adalah platform media sosial yang memungkinkan penggunaanya untuk mengambil, mengedit, dan membagikan foto serta video. *Instagram* juga memiliki fitur-fitur seperti *Stories*, pesan langsung, dan *tab Discover* untuk menjelajahi konten dari pengguna lain. *Instagram*, yang kita kenal sekarang sebagai salah satu platform media sosial terbesar di dunia, awalnya dimulai sebagai sebuah aplikasi sederhana untuk berbagi foto. Didirikan oleh Kevin Systrom dan Mike Krieger pada tahun 2010, aplikasi ini dengan cepat mendapatkan popularitas berkat antarmuka yang user-friendly dan filter foto yang unik.

Seiring berjalannya waktu banyak masyarakat yang sering melakukan komentar-komentar baik maupun buruk. Seperti pada pembahasan yang akan dibahas yaitu tentang fase grup M6. Fase grup adalah tahap awal dari turnamen *Mobile Legends: Bang Bang M6 World Championship*. Pada fase ini, semua tim peserta akan dibagi menjadi beberapa grup dan akan saling bertanding untuk memperebutkan tiket menuju babak selanjutnya. Masyarakat sangat antusias menunggu akan mulainya pertandingan yang akan dilaksanakan di negara Malaysia tersebut dikarenakan ini adalah turnamen terbesar divisi *Mobile Legend* yang diselenggarakan oleh seluruh dunia untuk memperebutkan gelar juara dunia

ke 6. Apalagi pada kesempatan kali ini Indonesia berhasil lolos ke tahap fase grup yang akan bertanding pada turnamen tersebut.

MPL Indonesia, atau *Mobile Legends: Bang Bang Professional League Indonesia*, adalah liga esports resmi untuk *game Mobile Legends: Bang Bang (MLBB)* yang diselenggarakan oleh *Moonton*. Liga ini pertama kali diluncurkan pada tahun 2018 dan sejak itu menjadi salah satu kompetisi esports terbesar dan paling bergengsi di Indonesia. MPL Indonesia telah menarik perhatian luas berkat popularitas MLBB di tanah air, dengan format liga yang terus berkembang untuk memberikan pengalaman kompetitif terbaik bagi pemain dan penonton. Selain itu, MPL Indonesia memiliki pengaruh besar terhadap pertumbuhan ekosistem esports di Indonesia. Liga ini tidak hanya mempopulerkan esports sebagai industri, tetapi juga menciptakan peluang karier bagi pemain, pelatih, analis, hingga pekerja kreatif di bidang produksi konten. Dengan basis penggemar yang besar dan loyal, MPL Indonesia berhasil menjadikan esports sebagai bagian dari budaya populer di kalangan anak muda, sekaligus mendorong pengembangan industri kreatif dan teknologi di Indonesia.

Adanya kesempatan meraih juara tentunya membuat masyarakat Indonesia khususnya penggemar *game Mobile Legend* mempunyai penilaian masing-masing tentang turnamen yang akan diselenggarakan. Melihat kondisi tersebut, penulis mendapatkan keuntungan lebih mengenai apa saja hal terkait dengan [mpl.id.official](http://mpl.id.official) serta memberikan hal – hal yang positif terhadap akun official

tersebut sehingga dapat mengetahui pandangan masyarakat mengenai hal tersebut.

Analisis sentimen dilakukan dengan menganalisis teks digital, seperti ulasan, komentar media sosial, email, dan transkrip obrolan dukungan pelanggan. Analisis sentimen menggunakan teknik *Natural Language Processing* (NLP) untuk memahami bahasa manusia. Komputer dilatih untuk mengenali kata-kata, frasa, dan struktur kalimat yang biasanya terkait dengan emosi positif atau negatif. Misalnya, kata-kata seperti "sangat baik", "menyenangkan", dan "puas" cenderung menunjukkan sentimen positif, sedangkan kata-kata seperti "buruk", "kecewa", dan "marah" menunjukkan sentimen negatif.[1]

*Naive Bayes* adalah salah satu algoritma pembelajaran mesin yang sering digunakan untuk klasifikasi, termasuk dalam analisis sentimen. Algoritma ini bekerja berdasarkan teorema Bayes yang sederhana, namun sangat efektif dalam banyak kasus.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis menyusun judul “Analisis Sentimen Pada Postingan *Mpl.Id.Official* Mengenai Fase Grup M6 Melalui Media Sosial *Instagram* Menggunakan Metode *Naive Bayes*”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana cara menganalisis sentimen pada postingan *Mpl.Id.Official* mengenai fase grup M6 melalui media sosial *Instagram* menggunakan metode *Naïve Bayes*?

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini berfokus pada analisis sentimen yang muncul **diposting fase grup M6 pada akun *Instagram Mpl.Id.Official***.
2. Penelitian ini menggunakan algoritma *Naïve Bayes* sebagai metode utama dalam melakukan klasifikasi sentimen.
3. Proses pemilihan data yang ada pada postingan *instagram* diambil pada tanggal 17 November 2024 – 5 Desember 2024.
4. Data yang akan diolah adalah sebanyak rentang dari 1-400 komentar.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa yang dianalisis pada postingan *Mpl.Id.Official* mengenai fase grup M6 melalui media sosial *Instagram* menggunakan metode *Naïve Bayes* dan mendapatkan hasil yang diinginkan dari penelitian tersebut.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Berikut ini merupakan manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini:

### 1. Bagi Penulis

- 1) Mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang analisis sentimen, metode *Naïve Bayes*.
- 2) Mendapatkan pengalaman langsung dalam melakukan penelitian ilmiah, mulai dari perumusan masalah hingga penulisan laporan penelitian.

### 2. Bagi Universitas

- 1) Meningkatkan kualitas penelitian di bidang ilmu komputer.
- 2) Hasil penelitian dapat dijadikan bahan acuan dalam pengembangan kurikulum atau mata kuliah terkait.

### 3. Bagi Masyarakat Umum

- 1) Penelitian ini dapat membantu dalam memberikan informasi yang relevan pada arus informasi di media sosial.
- 2) Hasil penelitian dapat menjadi bahan pertimbangan dalam merumuskan kebijakan terkait dengan pengelolaan informasi dan media sosial.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Proposal ini terdiri atas bab dan sub bab sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menyajikan gambaran umum mengenai penelitian, mulai dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hingga struktur penulisan skripsi secara keseluruhan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Tinjauan pustaka memuat uraian mengenai landasan teori dan landasan empiris yang mendukung pendekatan pemecahan masalah. Tingkat kedalaman dan keluasan aspek-aspek yang diteliti, tergantung pada ketajaman analisis permasalahan

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Metode penelitian memuat tempat dan waktu penelitian, bahan dan alat penelitian, jenis dan variabel penelitian, cara kerja atau cara pengumpulan data, dan cara analisis data.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas mengenai hasil dan proses dalam melakukan analisis sentiment terhadap data yang telah penulis peroleh.

### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini, terdapat kesimpulan dan juga saran yang didapatkan pada penelitian ini.