

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Organisasi Kesehatan Dunia, "Hak asasi manusia dan kesehatan," Lembar fakta. Tersedia: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/human-rights-and-health>. [Diakses: 23 Nov. 2024].
- [2] BPJS Kesehatan, "Profil,". Tersedia: <https://bpjs-kesehatan.go.id/#/profil?tab=sejarah>. [Diakses: November. 23 Agustus 2024].
- [3] M. Nurmalasari, N. A. Temesvari, and ..., "Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019," *Indones. Heal. ...*, vol. 8, no. 1, pp. 35–44, 2020.
- [4] C. C. Dan and L. Saufa Yardha, "Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Algoritma Naïve Bayes," *J. Sci. Soc. Res.*, vol. 4307, no. 2, pp. 555–563, 2024.
- [5] N. Y. Abel Filemon Haganta Kaban, Indriati, "Analisis Sentimen Aplikasi E-Goverment berdasarkan Ulasan Pengguna menggunakan Metode Maximum Entropy dan Seleksi Fitur Mutual Information," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 4, pp. 1452–1458, 2021.
- [6] E. Daniati and H. Utama, "Analisis Sentimen Dengan Pendekatan Ensemble Learning Dan Word Embedding Pada Twitter," *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 4, no. 2, pp. 125–131, 2023, doi: 10.24076/joism.2023v4i2.973.
- [7] N. Maulida, N. Suarna, and W. Prihartono, "Analisis Ulasan Sentimen Aplikasi Mobile Jkn Dengan Algoritma Support Vector Machine Berbasis Particle Swarm Optimization," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 1651–1658, 2024, doi: 10.36040/jati.v8i2.9105.
- [8] M. Saraswati and D. Rimirasih, "Analisis Sentimen Terhadap Pelayanan

- Krl Commuterline Berdasarkan Data Twitter Menggunakan Algoritma Bernoulli Naive Bayes,” *J. Ilm. Inform. Komput.*, vol. 25, no. 3, pp. 225–238, 2020, doi: 10.35760/ik.2020.v25i3.3256.
- [9] P. P. P. A. N. . F. I. R.H. Zer, B. H. Hayadi, and A. R. Damanik, “Pendekatan Machine Learning Menggunakan Algoritma C4.5 Berbasis Pso Dalam Analisa Pemahaman Pemrograman Website,” *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 10, no. 3, 2022, doi: 10.23960/jitet.v10i3.2700.
- [10] S. Thomas, Yuliana, and Noviyanti. P, “Study Analisis Metode Analisis Sentimen pada YouTube,” *J. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–7, 2021, doi: 10.46229/jifotech.v1i1.201.
- [11] S. Roiqoh, B. Zaman, and K. Kartono, “Analisis Sentimen Berbasis Aspek Ulasan Aplikasi Mobile JKN dengan Lexicon Based dan Naïve Bayes,” *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 7, no. 3, p. 1582, 2023, doi: 10.30865/mib.v7i3.6194.
- [12] Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta, “Layanan Kesehatan Terjamin dengan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN),” Dinkes Jakarta, 18 November 2024. Tersedia: <https://dinkes.jakarta.go.id/berita/read/layanan-kesehatan-terjamin-dengan-jaminan-kesehatan-nasional-jkn>. [Diakses: 24 November 2024].
- [13] JKN Mobile - Aplikasi BPJS Kesehatan,” JKNMobile.com, 2024. [Online]. Tersedia: <https://jknmobile.com> . [Diakses: 24 November 2024].
- [14] W. W. Kamal and C. I. Ratnasari, “Analisis Sentimen Ulasan Produk: Kajian Pustaka,” *Automata*, vol. 2, no. 1, pp. 1–4, 2021.
- [15] E. Pudjiarti, “Prediksi Spam Email Menggunakan Metode Support Vector Machine Dan Particle Swarm Optimization,” *J. Pilar Nusa Mandiri*, vol. 12, no. 2, pp. 171–181, 2016.

- [16] A. A. SHELEMO, “Analisis Sentimen Review Pengguna Aplikasi Photomatch Dengan Metode Support Vector Machine (SVM)” *Nucl. Phys.*, vol. 13, no. 1, pp. 104–116, 2023.
- [17] R. Darmawan and S. Amini, “Perbandingan Hasil Sentimen Analisis Menggunakan Algoritma Naïve Bayes dan K-Nearest Neighbor pada Twitter Comparison of Sentiment Analysis Results Using Naïve Bayes and K-Nearest Neighbor Algorithm on Twitter,” *Semin. Nas. Mhs. Fak. Teknol. Inf. Jakarta-Indonesia*, no. September, pp. 495–501, 2022.
- [18] I. W. B. Suryawan, N. W. Utami, and K. Q. Fredlina, “Analisis Sentimen Review Wisatawan pada Objek Wisata Ubud Menggunakan Algoritma Support Vector Machine,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 5, no. 1, pp. 133–140, 2023.
- [19] T. Tinaliah and T. Elizabeth, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi PrimaKu Menggunakan Metode Support Vector Machine,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 4, pp. 3436–3442, 2022, doi: 10.35957/jatisi.v9i4.3586.
- [20] M. Diki Hendriyanto, A. A. Ridha, and U. Enri, “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mola Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Support Vector Machine Sentiment Analysis of Mola Application Reviews on Google Play Store Using Support Vector Machine Algorithm,” *J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–7, 2022.
- [21] F. Vina, danlainnya., “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Jamsostek Mobile Menggunakan Metode Support Vector Machine,” *Jurnal Buana Informatika*, Volume 14, Nomor 1, 40-49, 2023.
- [22] M. R. S. Alfarizi, M. Z. Al-farish, M. Taufiqurrahman, G. Ardiansah, and M. Elgar, “Penggunaan Python Sebagai Bahasa Pemrograman untuk Machine Learning dan Deep Learning,” *Karya Ilm. Mhs. Bertauhid*

(*KARIMAH TAUHID*), vol. 2, no. 1, pp. 1–6, 2023.

- [23] A. Ahmad Hania, “Mengenal Artificial Intelligence, Machine Learning, & Deep Learning,” *J. Teknol. Indones.*, vol. 1, no. June, pp. 1–6, 2017, [Online]. Available: <https://amt-it.com/mengenal-perbedaan-artificial-intelligence-machine-learning-deep-learning/>
- [24] A. Roihan, P. A. Sunarya, and A. S. Rafika, “Pemanfaatan Machine Learning dalam Berbagai Bidang: Review paper,” *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.*, vol. 5, no. 1, pp. 75–82, 2020, doi: 10.31294/ijcit.v5i1.7951.