

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen (S.M.)

Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Baturaja



Oleh:

ANDITA LESTARI

NPM : 2111133

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2025

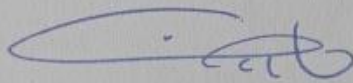
PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Andita Lestari
Npm : 2111133
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

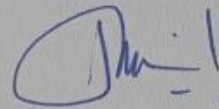
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si.
NIDN. 02-0104-7501

Pembimbing Kedua,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN. 02-0310-7401

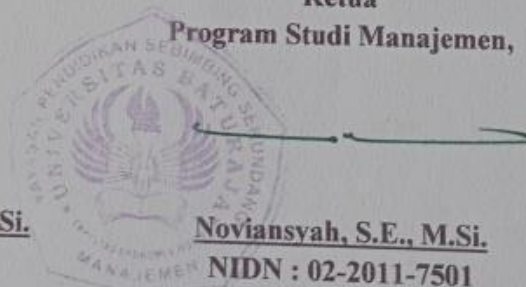
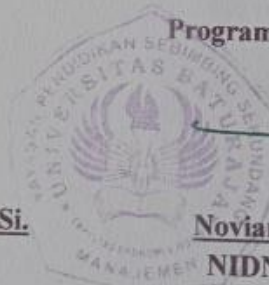
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,




Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN : 02-2808-7501

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN : 02-2011-7501

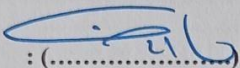



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

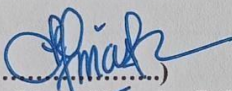
Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/V/2025
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

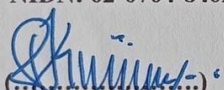
PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(04 Juli 2025)

Ketua : 
: (.....)
Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si.
NIDN. 02-0104-7501

Sekretaris : 
: (.....)
Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN. 02-0310-7401


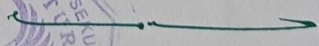
Anggota I : 
: (.....)
Rr. Dimas Veronica P, S.E., M.M.
NIDN: 02-0704-8402

Anggota II : 
: (.....)
Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN: 02-2505-8503

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN : 02-2808-7501

Ketua
Program Studi Manajemen,


Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN : 02-2011-7501



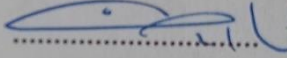
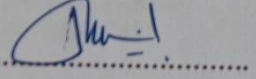
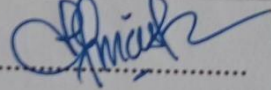
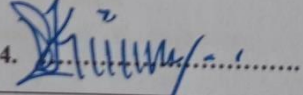
UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/VI/2025
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telp. (0735) 326122 - Fax (0735) 321822
Baturaja - 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI


Nama Mahasiswa : Andita Lestari
NPM : 2111133
Tanggal Ujian : Jum'at, 04 Juli 2025
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Stres Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji/Tim Pembimbing dan Diperkenankan untuk Melanjutkan ke Penulisan Skripsi.

| No. | NAMA PEMBAHAS | TANDA TANGAN |
|-----|--|--|
| 1. | <u>Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0104-7501 | 1.  |
| 2. | <u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401 | 2.  |
| 3. | <u>Rr. Dimas Veronica P, S.E., M.M.</u> NIDN: 02-0704-8402 | 3.  |
| 4. | <u>Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA.</u> NIDN: 02-2505-8503 | 4.  |

Baturaja, 11 Juli 2025
Ketua Program Studi Manajemen,





Noviansvah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH BEBAN KERJA STRES KERJA DAN FASILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Andita Lestari
Npm : 2111133
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

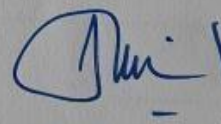
Pembimbing Pertama,



Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si
NIDN: 02-0104-7501

Menyetujui,

Pembimbing Kedua,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Andita Lestari
Tempat dan Tanggal Lahir : Raksajiwa, 14 April 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya
NPM : 2111133
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Stres Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2025

Yang membuat pernyataan



ANDITA LESTARI
NPM : 2111133

ABSTRAK

ANDITA LESTARI (2025) Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu. Dibimbing oleh Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I dan Rosmala Dewi, S.E, M.Si., selaku Pembimbing II.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu. Data yang digunakan yaitu data primer berupa hasil jawaban responden dari kuesioner yang disebarakan kepada Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu yang menjadi sampel penelitian, yang berisi tanggapan responden mengenai Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Alat analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan analisis data oleh peneliti dalam pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel beban kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, variabel stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, variabel fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Beban kerja, stres kerja, dan fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu. Nilai *R Adjusted Square* sebesar 0,896, dapat dilihat bahwa besarnya kontribusi variabel independen yaitu beban kerja, stres kerja, dan fasilitas kerja terhadap variabel dependen yaitu kinerja pegawai sebesar 89,6% sedangkan sisanya 10,4% divariasikan oleh variabel lain yang tidak termasuk didalam penelitian ini.

Kata Kunci: Pengaruh, Beban Kerja, Stres Kerja, Fasilitas Kerja. Kinerja Pegawai

ABSTRACT

ANDITA LESTARI (2025). The Influence of Workload, Work Stress, and Work Facilities on Employee Performance at the Population and Civil Registration Office of Ogan Komering Ulu Regency. Supervised by Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si. as the First Advisor and Rosmala Dewi, S.E., M.Si. as the Second Advisor.

This study aims to determine the influence of workload, work stress, and work facilities on employee performance at the Population and Civil Registration Office of Ogan Komering Ulu Regency. The data used were primary data obtained through questionnaires distributed to employees who were selected as the research sample. The questionnaire measured respondents' perceptions regarding workload, work stress, work facilities, and employee performance. The analytical method employed in this study was multiple linear regression analysis. The results of the analysis indicate that workload, work stress, and work facilities have a significant effect on employee performance. Simultaneously, these three independent variables significantly influence employee performance at the Population and Civil Registration Office of Ogan Komering Ulu Regency. The Adjusted R Square value of 0.896 indicates that 89.6% of the variation in employee performance is explained by workload, work stress, and work facilities, while the remaining 10.4% is influenced by other variables not included in this study.

Keywords: *Influence, Workload, Work Stress, Work Facilities, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN REVISI | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | v |
| HALAMAN PERNYATAAN | vi |
| ABSTRACT | vii |
| ABSTRAK | viii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR BAGAN | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis | 7 |
| 1.4.2. Manfaat Praktis | 7 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1. Landasan Teori | 9 |
| 2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 9 |
| 2.1.2. Beban Kerja | 13 |
| 2.1.2.1. Pengertian Beban Kerja | 13 |
| 2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja | 14 |
| 2.1.2.3. Indikator Beban Kerja | 15 |
| 2.1.3. Stress Kerja | 16 |
| 2.1.3.1. Pengertian Stress Kerja | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.3.2. Faktor Yang mempengaruhi Stress Kerja..... | 17 |
| 2.1.3.3. Dampak Stress Kerja | 18 |
| 2.1.3.4. Indikator Stress Kerja..... | 19 |
| 2.1.4. Fasilitas Kerja..... | 20 |
| 2.1.4.1. Pengertian Stress Kerja..... | 20 |
| 2.1.4.2. Jenis-Jenis Fasilitas Kerja..... | 21 |
| 2.1.4.3. Indikator Fasilitas Kerja | 22 |
| 2.1.5. Kinerja Karyawan..... | 22 |
| 2.1.5.1. Pengertian Kinerja Pegawai | 22 |
| 2.1.5.2. Tujuan Kinerja Pegawai | 23 |
| 2.1.5.3. Jenis-Jenis Kinerja Pegawai | 23 |
| 2.1.5.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai. | 24 |
| 2.1.5.5. Indikator Kinerja Pegawai..... | 25 |
| 2.1.6. Hubungan Antar Variabel | 27 |
| 2.1.5.1. Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja karyawan..... | 27 |
| 2.1.5.2. Hubungan Stress Kerja Terhadap Kinerja karyawan..... | 28 |
| 2.1.5.3. Hubungan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja karyawan | 28 |
| 2.2. Penelitian Sebelumnya | 30 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran..... | 35 |
| 2.4. Hipotesis Penelitian..... | 36 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 37 |
| 3.1. Ruang Lingkup Penelitian | 37 |
| 3.2. Jenis dan Sumber Data | 37 |
| 3.3. Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 3.4. Populasi dan Sampel | 38 |
| 3.5. Metode Analisis Data | 38 |
| 3.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas | 38 |
| 3.5.1.1. Uji Validitas | 39 |
| 3.5.1.2. Uji reliabilitas..... | 40 |
| 3.5.2. Transformasi Data..... | 40 |

| | |
|---|-----------|
| 3.5.3. Uji Asumsi Klasik..... | 42 |
| 3.5.4. Analisis Regresi Linier Berganda | 44 |
| 3.5.5. Pengujian Hipotesis | 45 |
| 3.6. Analisis Koefisien Determinasi | 48 |
| 3.7. Batasan Operasional Variabel | 49 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 51 |
| 4.1. Latar Belakang Dinas Kependudukan Dan pencatatan Sipil OKU | 51 |
| 4.2. Visi dan Misi | 51 |
| 4.3. Struktur Organisasi..... | 52 |
| BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 59 |
| 5.1. Hasil Analisis Data | 59 |
| 5.1.1. Karakteristik Responden | 59 |
| 5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen..... | 61 |
| 5.1.3. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 64 |
| 5.1.4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 67 |
| 5.1.5. Uji Hipotesis..... | 69 |
| 5.2. Pembahasan | 74 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 79 |
| 5.3. Kesimpulan..... | 79 |
| 5.4. Saran..... | 79 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 30 |
| Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel | 49 |
| Tabel 5.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin..... | 59 |
| Tabel 5.2 Karakteristik Responden Umur | 60 |
| Tabel 5.3 Karakteristik Responden Pendidikan | 60 |
| Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas | 61 |
| Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas | 64 |
| Tabel 5.6 Hasil Normalitas | 65 |
| Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas | 66 |
| Tabel 5.8 Hasil Uji Heterokedasitas | 67 |
| Tabel 5.9 Hasil Analisis Regresi | 68 |
| Tabel 5.10 Hasil Uji t | 70 |
| Tabel 5.11 ANOVA ^b | 72 |
| Tabel 5.12 Model Summary ^b | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran..... | 35 |
| Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)..... | 46 |
| Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) | 48 |
| Gambar 5.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten OKU | 53 |
| Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95% (X_1)..... | 71 |
| Gambar 5.3 Uji t Tingkat Keyakinan 95% (X_2)..... | 71 |
| Gambar 5.4 Uji t Tingkat Keyakinan 95% (X_3)..... | 72 |
| Gambar 5.5 Uji F Tingkat Keyakinan 95% | 73 |

DAFTAR BAGAN

| | | |
|-----------|--------------------------|----|
| Bagan 4.1 | Struktur Organisasi..... | 52 |
|-----------|--------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket penelitian
2. Data ordinal Variabel Beban Kerja (X1)
3. Data ordinal variabel Stress Kerja (x2)
4. Data Ordinal variabel kinerja karyawan (Y)
5. R tabel
6. T tabel
7. F tabel
8. Out put SPSS (Uji validitas, Uji asumsi klasik, Uji Hipotesis)
9. Kartu Bimbingan Skripsi