

## ABSTRAK

ANDITA LESTARI (2025) Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu. Dibimbing oleh Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I dan Rosmala Dewi, S.E, M.Si., selaku Pembimbing II.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu. Data yang digunakan yaitu data primer berupa hasil jawaban responden dari kuesioner yang disebarakan kepada Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu yang menjadi sampel penelitian, yang berisi tanggapan responden mengenai Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Alat analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Berdasarkan analisis data oleh peneliti dalam pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel beban kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, variabel stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, variabel fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Beban kerja, stres kerja, dan fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ogan Komering Ulu. Nilai *R Adjusted Square* sebesar 0,896, dapat dilihat bahwa besarnya kontribusi variabel independen yaitu beban kerja, stres kerja, dan fasilitas kerja terhadap variabel dependen yaitu kinerja pegawai sebesar 89,6% sedangkan sisanya 10,4% divariasikan oleh variabel lain yang tidak termasuk didalam penelitian ini.

**Kata Kunci:** Pengaruh, Beban Kerja, Stres Kerja, Fasilitas Kerja. Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*ANDITA LESTARI (2025). The Influence of Workload, Work Stress, and Work Facilities on Employee Performance at the Population and Civil Registration Office of Ogan Komering Ulu Regency. Supervised by Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si. as the First Advisor and Rosmala Dewi, S.E., M.Si. as the Second Advisor.*

*This study aims to determine the influence of workload, work stress, and work facilities on employee performance at the Population and Civil Registration Office of Ogan Komering Ulu Regency. The data used were primary data obtained through questionnaires distributed to employees who were selected as the research sample. The questionnaire measured respondents' perceptions regarding workload, work stress, work facilities, and employee performance. The analytical method employed in this study was multiple linear regression analysis. The results of the analysis indicate that workload, work stress, and work facilities have a significant effect on employee performance. Simultaneously, these three independent variables significantly influence employee performance at the Population and Civil Registration Office of Ogan Komering Ulu Regency. The Adjusted R Square value of 0.896 indicates that 89.6% of the variation in employee performance is explained by workload, work stress, and work facilities, while the remaining 10.4% is influenced by other variables not included in this study.*

**Keywords:** *Influence, Workload, Work Stress, Work Facilities, Employee Performance.*