

**PENGARUH DISPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



OLEH :

DELLA ALIF VIONA

NPM : 2111107

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2025

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Della Alif Viona
NPM : 2111107
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Darman Svafe'i, S.E., M.Si.

NIDN : 0226106401



Nourma Wulanda, S.Pd., M.M.

NIDN : 0218129102

Mengetahui,

Dekan

Ketua

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Program Studi Manajemen



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.

NIDN : 0228087501



Noviansyah, S.E., M.Si.

NIDN : 0220117501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/II/2025
Jalan Ki Ratu Penghulu No.02301 Karang Sari Telp. (0735) 326122 –Fax 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Isnis Universitas Baturaja
(03 Juli 2025)

Ketua : Darman S vafe'I, S.E., M.Si.
NIDN: 0226106401

Sekretaris : Nourma Wulanda, S.Pd., M.M.
NIDN : 0218129102

Anggota I : Dahlia, S.E., M.S.i
NIDN : 0210108503

Anggota II : Sri Rahayu, S.E., M.Si.
NIDN : 227038001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN: 0228087501

Ketua
Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 0220117501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/II/2025
Jalan Ki Ratu Penghulu No.02301 Karang Sari Telp. (0735) 326122 – Fax 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Della Alif Viona
Npm : 211107
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap
Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero)
Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan
diperkenankan untuk Diperbanyak dan Dijilid.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Darman Syafe'L, S.E., M.Si.</u> NIDN: 0226106401	Ketua	1.
2.	<u>Nourma Wulanda, S.Pd., M.M.</u> NIDN: 0218129102	Sekretaris	2.
3.	<u>Dahlia, S.E., M.Si.</u> NIDN: 0210108503	Anggota I	3.
4.	<u>Sri Rahayu, S.E., M.Si.</u> NIDN : 227038001	Anggota II	4.

Baturaja, 11 Juli 2025

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.

NIDN : 0220117501

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

PERSETUJUAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Della Alif Viona
NPM : 2111107
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Darman Svafe'i, S.E., M.Si
NIDN : 0226106401

Pembimbing Kedua,



Nourma Wulanda, S.Pd., M.M
NIDN : 0218129102

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Della Alif Viona
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 06 Maret 2003
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
NPM : 2111107
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 26 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan



Della Alif Viona
NPM: 2111107

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	vi
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Disiplin Kerja	15
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja	20
2.1.3 Kompetensi	21
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	22
2.1.3.3 Indikator Kompetensi	26
2.1.4 Kinerja Karyawan	26
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	27

2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	28
2.1.5 Hubungan Antar Variabel	29
2.1.5.1 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.1.5.2 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.2 Penelitian Sebelumnya	31
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 Jenis Data dan Sumber Data	38
3.2.1 Jenis Data	38
3.2.2 Sumber Data	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4 Populasi.....	39
3.5 Simple Random Sampling	40
3.6 Metode Analisis	40
3.6.1 Analisis Kuantitatif	40
3.6.2 Analisis Data	40
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas	41
3.7.1 Uji Validitas	41
3.7.2 Uji Realibilitas	42
3.8 Transformasi Data.....	42
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.9.1 Uji Normalitas.....	44
3.9.2 Uji Multikolinearitas	44
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.11 Pengujian Hipotesis	46
3.11.1 Uji T (Uji Secara Individual Persial)	46
3.11.2 Uji F (Pengujian Secara Bersama-Sama Simultan)	48
3.12 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.13 Batasan Operasional Variabel.....	49
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	51
4.1 Gambaran Umum PT.Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja	51
4.1.1 Sejarah Singkat PT.Pos Indonesia	51
4.2 Profil Perusahaan	53
4.2.1 Visi Perusahaan	53
4.2.2 Misi Perusahaan	53
4.2.3 Tujuan Perusahaan	54
4.3 Uraian Tugas.....	54
4.4 Struktur Organisasi	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Penelitian Mengenai Disiplin Kerja Pada PT. PosIndonesia (Persero) Cabang Baturaja.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Penelitian Mengenai Kompetensi Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	31
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	50
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	64
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Jabatan.....	65
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
Tabel 5.6 Hasil Analisis Uji Validitas.....	68
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 5.8 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 5.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 5.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 5.11 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	74
Tabel 5.12 Hasil Uji-T (Uji Secara Individual/Parsial).....	75
Tabel 5.13 Hasil Uji-F (Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan).....	78
Tabel 5.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikira.....	36
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji Dua Sisi.....	47
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95%	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	62
Gambar 5.1 Kurva Uji-T Disiplin Kerja	76
Gambar 5.2 Kurva Uji-T Kompetensi.....	77
Gambar 5.3 Kurva Hasil Pengujian Hipotesis Simultan Uji F.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Distribusi R
- Lampiran 2. Tabel Distribusi T
- Lampiran 3. Tabel Distribusi F
- Lampiran 4. Data Ordinal
- Lampiran 5. Data Interval
- Lampiran 6. Output Spss
- Lampiran 7. Kuesioner
- Lampiran 8. SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 9. Surat Riset
- Lampiran 10. Daftar Karyawan Pt. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja
- Lampiran 11. Dokumentasi
- Lampiran 12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi