

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Setiap perusahaan ingin terus berkembang harus memperhatikan faktor sumber daya yang dimilikinya, di antaranya adalah faktor sumber daya manusia. Oleh karenanya, pemanfaatan sumber daya manusia harus diperlakukan dengan baik agar pekerja dapat bekerja dengan efektif, efisien dan mempunyai kinerja yang tinggi. Menurut Simbolan (2023), manajemen sumber daya manusia merupakan sebuah ilmu dalam mengatur hubungan dan peranan sumber daya atau tenaga kerja yang dimiliki oleh setiap individu untuk bisa dimaksimalkan secara efektif dan efisien dalam mencapai tujuan bersama dalam organisasi atau perusahaan, sehingga apa yang diharapkan dari perusahaan dapat meningkat dan sesuai dengan tujuan yang maksimal.

Faktor-faktor lain yang berperan penting dalam manajemen sumber daya manusia salah satunya yaitu disiplin kerja dan kompetensi. Dimana disiplin kerja dan kompetensi dapat mempengaruhi kinerja karyawan untuk mencapai hasil kerja yang baik. Kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal yaitu kinerja yang sesuai standar organisasi dan mendukung tercapainya tujuan organisasi.

Menurut Simbolan (2023), kinerja karyawan adalah prestasi kerja atau hasil kerja baik kualitas maupun kuantitas yang dicapai sumber daya manusia persatuan periode waktu dalam melaksanakan tugas kerjanya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Adapun salah satu aspek yang perlu mendapatkan perhatian dalam upaya peningkatan kinerja karyawan adalah

pengelolaan sumber daya manusia, terutama terkait disiplin kerja dan kompetensi. Disiplin kerja karyawan merupakan faktor penting yang menentukan bagaimana seorang individu mematuhi aturan dan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan. Tingkat disiplin yang tinggi diyakini dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja secara keseluruhan, karyawan yang memiliki disiplin kerja baik cenderung lebih bertanggung jawab, bekerja sesuai dengan target yang ditetapkan, dan mampu menyelesaikan tugas tepat waktu. Menurut Pandi (2018), disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk mengubah suatu perilaku serta sebagai suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran dan kesediaan seseorang mentaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku.

Kompetensi karyawan juga menjadi indikator kunci dalam menentukan kinerja. Kompetensi mencakup keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan yang dimiliki oleh individu dalam melaksanakan tugasnya secara efektif. Karyawan yang memiliki kompetensi tinggi akan mampu bekerja secara efisien, mengambil keputusan yang tepat, serta menyelesaikan masalah di tempat kerja. Kompetensi yang tidak memadai dapat berdampak negatif terhadap produktivitas, sehingga perusahaan harus berinvestasi dalam pengembangan karyawan. Menurut Sutrisno (2020), mengatakan kompetensi adalah suatu yang mendasari karakteristik dari suatu individu yang dihubungkan dengan hasil yang diperoleh dalam suatu pekerjaan. Karakteristik dasar kompetensi berarti kemampuan adalah sesuatu yang kronis dan dalam bagian dari kepribadian seseorang dan dapat diramalkan perilaku di dalam suatu tugas pekerjaan.

PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja merupakan kantor Badan Usaha Milik Negara (BUMN) logistik yang melayani pengiriman barang, dokumen, *Express Mail Service* (EMS) dan paket dalam negeri dan luar negeri melalui pos indonesia internasional. PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja yang memiliki 30 orang karyawan juga melayani pembayaran tagihan umum yang ada di rumah tangga seperti tagihan listrik, air, telepon, pajak, cicilan kendaraan bermotor, dan kartu kredit. PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja berupaya terus untuk meningkatkan profesionalitasnya dalam layanan jasa komunikasi melalui pembinaan sumber daya manusianya yang terarah dan berkesinambungan. SDM yang berkualitas dapat di lihat dari kinerja karyawan maka dari itu sangat penting untuk memperhatikan disiplin kerja dan kompetensi dalam meningkatkan kinerja karyawan untuk kelancaran suatu perusahaan.

**Tabel 1.1**  
**Hasil Pra Penelitian Mengenai Disiplin Kerja Pada PT. Pos Indonesia**  
**(Persero) Cabang Baturaja**

No.	Pernyataan	Jawaban	
		Iya	Tidak
<b>Menghargai Waktu</b>			
1.	Apakah anda selalu datang ke kantor tepat waktu?	87%	13%
2.	Apakah anda menyelesaikan tugas sesuai dengan tenggat waktu yang ditetapkan?	94%	6%
3.	Apakah anda selalu pulang bekerja sesuai dengan waktu yang ditetapkan?	14%	85%
<b>Taat Pada Perintah</b>			
4.	Apakah anda selalu mengikuti instruksi yang diberikan oleh atasan?	100%	0%
5.	Apakah anda langsung melaksanakan tugas setelah menerima perintah tanpa menunda?	74%	26%
6.	Apakah anda mengikuti perintah yang diberikan meskipun anda merasa tidak setuju dengan metode yang digunakan?	74%	26%
<b>Taat Pada Standar Operasional Perusahaan (SOP)</b>			

7.	Apakah anda selalu mengikuti prosedur yang telah ditetapkan dalam SOP?	100%	0%
8.	Apakah anda melaporkan jika menemukan ketidaksesuaian dalam SOP?	100%	0%
9.	Apakah anda selalu berpakaian sopan dan menggunakan tanda pengenal sesuai SOP?	100%	0%

Berdasarkan hasil pra-survey dan observasi awal, terdapat permasalahan mengenai kinerja karyawan yang terdapat pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja pada indikator menghargai waktu pada tabel 1.1 yang terlampir di lampiran dengan pertanyaan “Apakah anda selalu pulang bekerja sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan”. Responden menjawab TIDAK dengan persentase 86%, yang dimana terdapat karyawan yang tidak disiplin seperti sering pulang kerja tidak sesuai aturan yang ditetapkan atau keluar kantor saat jam kerja tanpa izin, hal ini dapat mengganggu operasional perusahaan dan menurunkan semangat tim kerja, tindakan tersebut menunjukkan tidak adanya tanggung jawab terhadap peraturan yang telah ditetapkan sehingga diperlukan pengawasan, komunikasi, dan penegakan aturan yang tegas untuk memastikan seluruh karyawan mematuhi aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan, dapat mengakibatkan dampak yang kurang baik bagi kinerja karyawan dikarenakan kurang disiplinnya karyawan dalam bekerja.

**Tabel 1.2**  
**Hasil Pra Penelitian Mengenai Kompetensi Pada PT. Pos Indonesia**  
**(Persero) Cabang Baturaja**

No.	Pernyataan	Jawaban	
		Iya	Tidak
<b>Wawasan</b>			
1.	Apakah anda mengikuti berita atau tran terbaru yang relavan dengan pekerjaan anda?	100%	0%

2.	Apakah anda merasa percaya diri dalam menjelaskan konsep atau topik terbaru dalam bidang anda?	94%	6%
3.	Apakah anda sering mencari informasi baru untuk memperluas pengetahuan anda?	100%	0%
<b>Keahlian</b>			
4.	Apakah anda memiliki keterampilan khusus yang relevan dengan pekerjaan anda?	54%	46%
5.	Apakah anda pernah mendapatkan pelatihan atau sertifikasi tambahan untuk meningkatkan keahlian anda?	40%	60%
6.	Apakah anda dapat mengatasi masalah teknis atau tantangan dengan sedikit bantuan?	100%	0%
<b>Integritas</b>			
7.	Apakah anda selalu melaporkan hasil pekerjaan anda secara jujur, tanpa menyembunyikan informasi?	100%	0%
8.	Apakah anda mematuhi semua kode etik dan kebijakan yang berlaku di tempat kerja?	100%	0%
9.	Apakah anda merasa nyaman untuk melaporkan pelanggaran kebijakan atau masalah etika jika anda menemukannya?	100%	0%

Berdasarkan hasil pra-survey dan observasi awal, terdapat permasalahan mengenai kinerja karyawan yang terdapat pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja pada indikator keahlian pada tabel 1.2 yang terlampir di lampiran dengan pertanyaan “Apakah anda pernah mendapatkan pelatihan atau sertifikat tambahan untuk meningkatkan keahlian anda”. Responden menjawab TIDAK dengan persentase 60%, yang dimana sebagian karyawan penempatan posisi jabatan tidak sesuai dengan keahlian yang dimiliki sehingga terjadi hambatan dalam melaksanakan tugas. Oleh karena itu perusahaan perlu merancang program pelatihan yang sesuai dan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk meningkatkan keterampilan mereka, dengan demikian organisasi dapat memastikan bahwa tenaga kerja mereka memiliki kompetensi yang diperlukan untuk menghadapi tantangan di pasar kerja yang terus berubah, karena

itu tidak semua karyawan memahami pentingnya pelatihan dan sertifikat untuk pengembangan karir mereka beberapa mungkin merasa nyaman dengan keterampilan yang mereka miliki saat ini namun dunia kerja terus berkembang. Ketidapahaman ini dapat mengakibatkan ketidakaktifan dalam mencari peluang pelatihan yang dapat meningkatkan kompetensi mereka.

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ **Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja** ”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan dalam penelitian ini adalah apakah ada Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja baik secara parsial maupun simultan?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Suatu Penelitian harus mempunyai tujuan yang jelas sehingga dapat memberikan arah dalam pelaksanaan penelitian tersebut. Maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja baik secara parsial maupun simultan.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berikut manfaat bagi beberapa pihak yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian mengenai “Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja” antara lain:

a. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan sebagai bekal dalam penerapan ilmu yang telah diperoleh dibangku kuliah dalam dunia kerja sesungguhnya, dan juga diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam ruang lingkup manajemen sumber daya manusia.

b. Bagi Universitas

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai landasan dan juga digunakan sebagai bahan perbandingan untuk melakukan penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan bidang dan kajian yang sama, serta dapat menambah informasi sebagai tambahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

c. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja dalam pengolahan SDM beserta segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek-aspek SDM yang lebih baik.