

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA HOTEL BUKIT INDAH LESTARI BATURAJA**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**PUTRI AYU ANDINI**

**NPM : 21 11 114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2025**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
HOTEL BUKIT INDAH LESTARI BATURAJA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Putri Ayu Andini  
NPM : 2111114  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr.E. Yunita Sari, S.E., M.Si.

NIDN : 02-0901-7601

Pembimbing kedua,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.

NIDN : 02-0310-7401

Mengetahui,

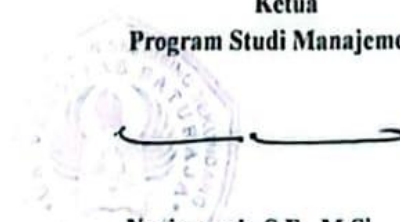
Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.

NIDN: 02-2808-7501

Ketua  
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si.

NIDN: 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.284/SK/BAN-PT/Ak.Pp/PT/IV/2025  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telp. (0735) 326122 - Fak (0735)321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)


**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(30 Juni 2025)

Ketua	: <u>Dr.E. Yunita Sari, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0901-7601	(  )
Sekretaris	: <u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	(  )
Anggota I	: <u>Dr. Lisa Hermawati, S.Pd., M.Si.</u> NIDN: 02-1010-7401	(  )
Anggota II	: <u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si.</u> NIDN: 02-2805-8902	(  )

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
  
Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2808-7501

Ketua  
Program Studi Manajemen  
  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN; 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.284/SK/BAN-PT/Ak.Ppj/PT/IV/2025  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telp. (0735) 326122 - Fak (0735)321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**

**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Putri Ayu Andini  
NPM : 2111114  
Tanggal Ujian : 30 Juni 2025  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebagai Variabel Intervening pada Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan Diperkenankan Untuk di Jilid dan Diperbanyak.

No.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	<u>Dr.E. Yunita Sari, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0901-7601	1.
2.	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	2.
3.	<u>Dr. Lisa Hermawati, S.Pd., M.Si.</u> NIDN:02-1010-7401	3.
4.	<u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si.</u> NIDN: 02-2805-8902	4.

Baturaja, Juli 2025

Ketua Program Studi Manajemen

  
Noviansvah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA HOTEL BUKIT INDAH LESTARI BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Putri Ayu Andini  
NPM : 2111114  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr.E. Yunita Sari, S.E., M.Si.  
NIDN : 02-0901-7601

Pembimbing Kedua,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.  
NIDN : 02-0310-7401

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Ayu Andini  
Tempat dan Tanggal Lahir : Palembang, 08 Maret 2003  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 2111114  
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan melalui *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebagai Variabel Intervening pada Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Putri Ayu Andini

NPM: 2111114