

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Teori, Konsep dan Indikator*. Tampan Pekanbaru Riau: Zanafa Publishing.
- Ahmaddien, I., & Syarkani, Y. (2019). Statistika Terapan. *Statistik Terapan*, 247.
- Amilia, S., & Purnama, R. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Indonesia Comnets Plus Di Bandung. *Journal of Business Management Education (JBME)*, 1(1), 24–30. <https://doi.org/10.17509/jbme.v1i1.2275>
- Anwar, A. (2021). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Juripol (Jurnal Institusi Politeknik Ganesha Medan)*, 4(1), 35-36
- Arikunto, S. (2017). *Pengembangan Instrumen Peneliiian dan Penilaian Program* (Cetakan I). Pustaka Pelajar Yogyakarta.
- Asrianingsih, A., & Handayani, R. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi Karyawan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Industri Roti Harum Sari Boyolali). *Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 12(1), 66–81. <https://doi.org/10.36600/rma.v12i1.160>
- Atihuta, A. R., Latupapua, C. V., & Risambessy, A. (2023). *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Perawat dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Pemeditasi di*. 7, 13376–13381.
- Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta.
- Darwin, M., Mamondol, M, R., Sormin, S, A., Nurhayati, Y., Tambunan, H., Sylvia, D., Adnyana, M, D, M., Prasetyo, B., Vianitati, P., & Gebang, A, A. (2021). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif Kualitatif* (G. A. A. Darwin M, Mamondol M R, Sormin S A, Nurhayati Y, Tambunan H, Sylvia D, Adnyana M D M, Prasetyo B, Vianitati P (ed.)). CV Media Sains Indonesia.
- Fitria, N. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep dan Teori)*. 01, 1–23.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariant dengan Program IBM SPSS 26*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2015). *Emotional Intelligence*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Goller, I., & Dewi, I. G. ayu manuati, 635–637.
- Hadyati, H., Sugiarti, E., & Wahyud. (2020). Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia. In W. Haras Hadyati, Sugiarti Endang (Ed.), *UNPAM PRESS* (Vol. 01). Unpam Press.
- Handayani, F., & As, A. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior. *JIMFE (Jurnal Ilmiah Manajemen Fakultas Ekonomi)*, 9(2). <https://doi.org/10.34203/jimfe.v9i2.9035>
- Irfan, A. (2021). Value : Jurnal Manajemen dan Akuntansi Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Mandiri Cabang Bone.

- Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 16(1), 240–250. 10.32534/jv.v16i1.1811
- Jaya, Maryana Kuswandi, M. D. S. E. (2012). Jurnal Manajemen Vol.10 No.1 Oktober 2012 1038. *Jurnal Manajemen*, 10(1), 1038–1046.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia: teori dan praktik* (1st ed.). Rajawali Pers.
- Khairul Umam, M. L., Widiartanto, W., & Pinem, R. J. (2021). Pengaruh Job Competency dan Emotional Intelligence Terhadap Employee Performance Melalui Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan Hotel Horison Pekalongan). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 10(2), 1096–1107. <https://doi.org/10.14710/jiab.2021.30654>
- Kristanti, D., Charviandi, A., Juliawati, P., & Harto, B. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia. In E. Sutrisno (Ed.), *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Issue 1). Kencana Prenadamedia Group. <https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=e2ppEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=manajemen+pengetahuan&ots=gV368HYIR3&sig=ugm1Twmq-r6Ya9ITLRHYA6ieJi0>
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nababan, F.T.V, & Wijono, S. (2024). Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan Rumah Sakit. *Jurnal Psikologi Malahayati*, 2024, 6.2.
- Naway, F. A. (2018). Organizational Citizenship Behavior dalam Kinerja Organisasi. In *Zahir Publishing*.
- Nufus, H. (2011). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja PT. Putra Pertiwi. *Fakultas Psikologi UIN Jakarta*, 46(1), 27–34.
- Nurjanah, S., Pebianti, V., & Handaru, A. W. (2020). The influence of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the inspectorate general of the Ministry of Education and Culture. *Cogent Business and Management*, 7(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1793521>
- Pratama, F. A. (2016). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behaviour pada Perusahaan Bersatu Sukses Group Surabaya Ferdiansyah Ari Pratama*. 4, 27–34.
- Pratama Vans Danoe, Y., & S.E., M.Si, K. (2022). *Pengaruh Kecerdasan Budaya Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Supermarket Bravo Cepu Dengan Menggunakan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Supermarket BRAVO Cepu)*. 76. <http://eprints.ums.ac.id/102336/>
- Priyatno, D. (2016). Belajar alat analisis data dan cara pengolahannya dengan SPSS. In D. Priyatno (Ed.), *Yogyakarta: Gava Media*. Gava Media.
- Putra, A., Prihatini, D., & Priyono, A. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Bagian Busana Roxy Square Mall Jember dengan Organizational Citizenship Behavior

- (OCB) Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, 19(1), 15. <https://doi.org/10.19184/jeam.v19i1.16207>
- R, Y., Atmadjaja, Y. V. I., & Hakim, A. R. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Organization Citizenship Behaviour (OCB) Karyawan Generasi Zillennial Hotel Ijen Resort And Villas Banyuwangi. *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis UNP Kediri*, 725–735. <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/senmea/article/view/4060>
- Rahmawati, A. (2022). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Utd Pmi Kota Malang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 58–72. <https://doi.org/10.32815/jubis.v3i1.1088>
- Salsabila, D. (2022). *ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi empiris pada KSPPS BMT Marhamah di Kabupaten Wonosobo)*.
- Sandjojo, N. (2020). *Metode Analisis Jalur (Path Analysis) dan Aplikasinya*. Pustaka Sinar Harapan.
- Setyaningrum, R. (2023). *87120-ID-pengaruh-kecerdasan-emosional-terhadap-k*. 36(1).
- Sugawara, E., & Nikaido, H. (2014). Properties of AdeABC and AdeIJK efflux systems of *Acinetobacter baumannii* compared with those of the AcrAB-TolC system of *Escherichia coli*. *Antimicrobial Agents and Chemotherapy*, 58(12), 7250–7257. <https://doi.org/10.1128/AAC.03728-14>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sugiyono (ed.)). Alfabeta.
- Sutikno, M. Sobry, P. H. (2020). Penelitian Kualitatif: Metode Penelitian Kualitatif. In I. R. R. Hardani, Auliya N H, Andriani H, Fardani R A, Ustiawaty J, Utaml E F, Sukmana D J (Ed.), *Jurnal EQUILIBRIUM* (Vol. 5, Issue January). CV Pustaka ilmu group. <http://belajarpsikologi.com/metode-penelitian-kualitatif/>
- Syahraya, M. (2019). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Hotel Ijen Suites Resort & Convention Malang*.
- Ticoalu, L. K. (2013). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, (14
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Rajafindo Persada.
- Widyaningrum, E. M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>