

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk melihat apakah *Capital Adequacy Ratio* (CAR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) mempengaruhi *Return On Assets* (ROA) pada PT. Bank Mandiri Tbk. Periode 2012-2023. Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa:
 - a. *Capital Adequacy Ratio* (CAR) berpengaruh negatif signifikan terhadap *Return On Assets* (ROA) pada PT. Bank Mandiri Tbk. Periode 2012-2023.
 - b. Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) berpengaruh negatif signifikan *Return On Assets* (ROA) pada PT. Bank Mandiri Tbk. Periode 2012-2023.
2. Hasil pengujian secara simultan dapat diketahui bahwa variabel *Capital Adequacy Ratio* (CAR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara bersama-sama berpengaruh terhadap *Return On Assets* (ROA) pada PT. Bank Mandiri Tbk. Periode 2012-2023
3. Hasil analisis koefisien determinasi yang menunjukkan bahwa persentase sumbangan pengaruh variabel bebas *Capital Adequacy Ratio* (CAR) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap variabel terikat yaitu *Return On Assets* (ROA) sebesar 73,4% sedangkan sisanya sebesar 26,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti,

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian diatas, maka saran-saran yang dapat diberikan untuk perusahaan dan peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan:

a. Saran untuk Capital Adequacy Ratio (CAR)

Perusahaan sebaiknya meningkatkan kualitas kredit dengan melakukan analisis risiko yang mendalam terhadap profil debitur, menerapkan standar penyaluran kredit yang ketat, dan melakukan analisis kredit sehingga meminimalkan kemungkinan nasabah gagal bayar, inilah yang menyebabkan tertinggi namun berdampak negatif terhadap ROA karena peningkatan jumlah kredit tidak diiringi dengan kualitas kredit.

b. Saran untuk beban operasional pendapatan operasional (BOPO)

Perusahaan perlu memanfaatkan digitalisasi untuk meningkatkan efisiensi operasional, salah satunya dengan memanfaatkan platform digital seperti aplikasi *mobile banking* di mana di Bank mandiri memiliki *mobile banking* yaitu aplikasi *livin by mandiri* aplikasi ini memungkinkan nasabah untuk melakukan transaksi dengan cepat dan mudah yang dapat mengurangi biaya operasional aplikasi ini membantu nasabah dalam melakukan berbagai transaksi keuangan sehingga meningkatkan kepuasan nasabah diharapkan kedepannya aplikasi *lipin* memiliki fitur-fitur keuangan yang lebih lengkap dan lebih canggih.

2. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan rasio-rasio lain yang belum digunakan. Penelitian ini hanya menggunakan rasio *Capital*

Adequacy Ratio (CAR), *Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO)* dan *Return On Assets*. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan rasio-rasio lain sebagai pembaruan dan meneliti di industri lain yang berbeda serta menggunakan periode waktu pengamatan yang lebih panjang dan menggunakan penelitian yang lebih luas dan terbaru.