

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA SPPBE (STASIUN PENGISIAN  
DAN PENGANGKUTAN BULK ELPIJI) PT.BUKIT  
INDAH SUKSES ENERGY**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)**



**Oleh:**

**HESTY WULANDARI  
18 11 012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA SPPBE (STASIUN PENGISIAN DAN  
PENGANGKUTAN BULK ELPIJ) PT. BUKIT INDAH SUKSES ENERGY**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama : Hesty Wulandari**  
**Npm : 18 11 012**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Novegva Ratih P, S.E.,M.Si.**  
**NIDN: 02-0111-7701**

**Pembimbing Kedua,**



**Tati Herlina, S.E.,M.Si.**  
**NIDN: 02-2707-7807**

**Mengetahui,**

**Dekan,**

**Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**



**Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si.**  
**NIDN: 02-2808-7501**

**Ketua Program Studi,  
Manajemen**



**Noviansyah, S.E.,M.Si.**  
**NIDN: 02-2011-7501**





# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/II/2025  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735)  
321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

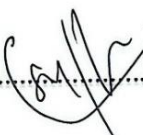
## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(03 Juli 2025)

Ketua : Novegva Ratih P, S.E.,M.Si. (.....)  
NIDN: 02-0111-7701

Sekretaris : Tati Herlina, S.E.,M.Si (.....)  
NIDN: 02-2707-7807

Anggota I : Darman Syafe'i, S.E.,M.Si (.....)  
NIDN: 02-2610-6401

Anggota II : Angga Wibowo Gultom, S.M.B. (.....)  
M.Si  
NIDN: 02-2805-8902

Mengetahui,

  
Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si.  
NIDN: 02-2808-7501

Ketua Program Studi  
Manajemen,

  
Noviansyah, S.E.,M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/III/2025  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Faks. (0735)  
321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

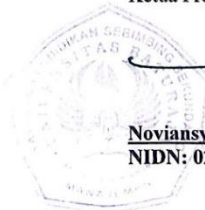
## PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Hesty Wulandari  
NPM : 18 11 012  
Tanggal Ujian : Kamis, 03 Juli 2025  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada SPPBE (Stasiun Pengisian Dan Pengangkutan Bulk Elpiji) PT. Bukit Indah Sukses Energy

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Dicitak dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Novegva Ratih P, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-0111-7701	Ketua	1..... 
2.	<u>Tafi Herlina, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-2707-7807	Sekretaris	2..... 
3.	<u>Darman Syafe'i, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-2610-6401	Anggota I	3..... 
4.	<u>Angga Wibowo Gultom, S.M.B, M.Si</u> NIDN: 02-2805-8902	Anggota II	4..... 

Baturaja, 14 Juli 2025  
Ketua Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E.,M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA SPPBE (STASIUN PENGISIAN DAN  
PENGANGKUTAN BULK ELPIJI) PT. BUKIT INDAH SUKSES ENERGY**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Hesty Wulandari  
Npm : 18 11 012  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P. S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Tati Herlina, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2707-7807

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hesty Wulandari  
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 15 April 2000  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 1811012  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada SPPBE (Stasiun Pengisian dan Pengangkutan Bulk Elpiji) PT. Bukit Indah Sukses Energy

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juli 2025  
Yang Membuat Pernyataan



Hesty Wulandari  
NPM : 1811012

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)</b> .....	iv
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>MOTO</b> .....	ix
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	x
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen Sumber daya manusia.....	7
2.2 Beban Kerja.....	9
2.3 Fasilitas Kerja.....	15
2.4 Kinerja Karyawan .....	19
2.5 Hubungan antar Variabel Bebas (X) Terhadap Variabel Terikat (Y) .....	25
2.6 Penelitian Sebelumnya .....	27
2.7 Kerangka Pemikiran .....	33

2.8 Hipotesis.....	33
--------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2 Jenis Data dan Sumber Data.....	34
3.3 Populasi.....	35
3.4 Model Analisis.....	35
3.5 Pengujian Asumsi Klasik.....	37
3.6 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	41
3.7 Pengujian Hipotesis.....	42
3.8 Koefisien Determinasi.....	45
3.9 Batasan Operasional Variabel.....	46

### **BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**

4.1 Sejarah Singkat SPPBE (Stasiun Pengisian Dan Pengangkutan Bulk Elpiji) PT. Bukit Indah Sukses Energy.....	47
4.2 Visi dan Misi.....	47
4.3 Struktur Ogranisasi SPPBE (Stasiun Pengisian Dan Pengangkutan Bulk Elpiji) PT. Bukit Indah Sukses Energy.....	48

### **BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Analisis.....	52
5.2 Pembahasan.....	65

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan.....	68
6.2 Saran.....	69

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Batasan operasional variabel.....	46
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	53
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 5.6 Uji Normalitas.....	58
Tabel 5.7 Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 5.9 Hasil Analisis Regresi.....	60
Tabel 5.10 Hasil Uji Hipotesis .....	61
Tabel 5.11 Pengujian Secara Bersama-sama (Simultan) .....	63
Tabel 5.13 Koefisien Determinasi (R Square) .....	64

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3.1 Interval keyakinan 95% untuk uji dua sisi .....	43
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95% .....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SPPBE PT. Bukit Indah Sukses Energy ....	48
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Beban Kerja .....	62
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Fasilitas Kerja .....	63
Gambar 5.3 Uji F Tingkat Keyakinan 95% .....	64