

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS  
INDONESIA (PERSERO) CABANG BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh:**

**ARI KURNIAWAN**

**NPM: 21 11 051**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
AGUSTUS 2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO)  
CABANG BATURAJA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Ari Kurniawan  
NPM : 2111051  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**

**Pembimbing Kedua,**

**Dr.E. Yunita sari, SE., M.Si**  
NIDN : 0209017601

**Novie Al Muhairah, SE., M.Si**  
NIDN : 0228117901

**Mengetahui,**

**Dekan**

**Ketua**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



**Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si**  
NIDN : 0228087501

**Program Studi Manajemen**



**Noviansyah, S.E., M.Si**  
NIDN : 0220117501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/III/2025  
Jalan Ki Ratu Penghulu No.02301Karang Sari Telepon (0735) 326122 Fax. (0735)  
321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Didepan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(30 Juni 2025)**

<b>Ketua</b>	<b>: <u>Dr.E. Yunita Sari S.E., M.Si</u></b> NIDN: 0209017601	(  )
<b>Sekretaris</b>	<b>: <u>Novie Al Muhairah, SE., M.Si</u></b> NIDN: 0228117901	(  )
<b>Anggota I</b>	<b>: <u>Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u></b> NIDN: 0228087501	(  )
<b>Anggota II</b>	<b>: <u>Muznah, S.T., M.M</u></b> NIDN: 8865400016	(  )



Mengetahui,

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si**  
NIDN: 0228087501

**Ketua**  
**Program Studi Manajemen**



**Noviansyah, S.E., M.Si**  
NIDN: 0220117501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.73/SK/BAN-PT/Ak.KP/PT/III/2025  
Jalan KI Ratu Penghulu No.02301Karang Sari Telepon (0735) 326122 Fax (0735)  
321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Ari Kurniawan  
NPM : 2111051  
Tanggal Ujian : 30 Juni 2025  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

NO	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Dr.E. Yunita Sari S.E., M.Si</u> NIDN: 0209017601	Ketua	1.
2.	<u>Novic Al Muhairah, SE., M.Si</u> NIDN: 0228117901	Sekretaris	2.
3.	<u>Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN: 0228087501	Anggota I	3.
4.	<u>Muznah, S.T., M.M</u> NIDN: 8865400016	Anggota II	4.

Baturaja, 07 Juli 2025  
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 0220117501

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA (PERSERO)  
CABANG BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Ari Kurniawan**  
**NPM : 2111051**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**

**Pembimbing Kedua,**



**Dr.E. Yunita Sari, SE., M,Si**  
**NIDN : 0209017601**



**Novie Al Muhtirah, SE., MS,i**  
**NIDN : 0228117901**

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ari Kurniawan  
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 7 Maret 2003  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 2111051  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 5 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Ari Kurniawan  
NPM: 2111051

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN (REVISI) SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	5
1.3 Tujuan penelitian .....	5
1.4 Manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Beban Kerja .....	10
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	10
2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	11
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja.....	12
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	13
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik .....	13
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik .....	14
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik .....	14
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	15
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	15
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	16
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	20
2.1.5.1 Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Karyawan ...	20

	2.1.5.2 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik Dengan Kinerja Karyawan .....	21
2.2	Penelitian sebelumnya .....	22
2.3	Kerangka pemikiran .....	28
2.4	Hipotesis penelitian .....	29

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 30**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	30
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	30
	3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3	Populasi Penelitian .....	31
3.4	Metode Analisis Data.....	32
	3.4.1 Analisis Kuantitatif .....	32
	3.4.2 Analisis Data .....	33
	3.4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	33
	3.4.3.1 Uji Validitas.....	33
	3.4.3.2 Uji Reliabilitas .....	34
	3.4.4 Transformasi Data .....	34
	3.4.5 Pengujian Asumsi Klasik .....	35
	3.4.5.1 Uji Normalitas.....	36
	3.4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	36
	3.4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	37
	3.4.6 Analisis Regresi Linear Berganda .....	37
	3.4.7 Pengujian Hipotesis.....	38
	3.4.7.1 Pengujian Secara Individual Parsial (Uji T).....	38
	3.4.7.2 Pengujian Secara Bersama-Sama/Simultan (Uji F) .....	40
	3.4.8 Analisis Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ).....	41
3.5	Batasan Operasional Variabel .....	42

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN ..... 44**

4.1	Sejarah singkat PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja .....	44
4.2	Profil Perusahaan .....	46
4.3	Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.....	47
4.4	Uraian Tugas.....	49

**BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN ..... 54**

5.1	Hasil Analisis .....	54
	5.1.1 Karakteristik Responden.....	54
	5.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrument ( Kuesioner).....	58
	5.1.2.1 Uji Validitas.....	58
	5.1.2.2 Uji Reliabilitas .....	60
	5.1.3 Transformasi Data .....	61
	5.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	61
	5.1.4.1 Uji Normalitas.....	61
	5.1.4.2 Uji Multikolinearitas .....	62
	5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	63

5.1.5	Analisis Regresi Linear Berganda .....	64
5.1.6	Uji Hipotesis .....	66
5.1.6.1	Uji T(Pengujian Secara Parsial) .....	66
5.1.6.2	Uji F (Pengujian Secara Simultan).....	68
5.1.7	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
5.2	Pembahasan .....	70
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>74</b>
6.1	Simpulan.....	74
6.2	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1 Target Dan Capaian Target Januari-Oktober 2024 .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	22
Tabel 3.1 Daftar Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja.....	32
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel .....	43
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	54
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Umur .....	56
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Jabatan .....	57
Tabel 5. 5 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas .....	59
Tabel 5. 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 5. 7 Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 5. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 5. 9 Hasil Uji Glejser .....	64
Tabel 5. 10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 5. 11 Hasil Uji T (Uji Secara Individu/Parsial).....	66
Tabel 5. 12 Hasil Uji F (Uji Secara Simultan/Bersama-Sama).....	69
Tabel 5. 13 Analisis Koefisien Determinasi ( <i>R Sqauare</i> ).....	70